

Met elkaar, voor elkaar.



Sociaal
Jaarverslag
2017

Welzijn
Hoeksche
Waard



Inhoudsopgave

Voorwoord	2
De start van het wijkteam in Oud-Beijerland	4
“Onze kindjes kunnen groeien dankzij onze vrijwilligers	6
Kerngericht werken en bewonersinitiatieven	8
Wij zijn Puttershoek I Maasdam	10
Samenwerken voor een sterk sociaal domein	13
Jongerenwerk	16
Begeleiding van jongeren die willen integreren	18
Veilig Oud in de Hoeksche Waard	20
Wat is het Tweedehands Warenhuis?	22
In het Tweedehands Warenhuis is voor iedereen een plek	24
Lang leve thuis	26
Fietsen in Strijen	28
Vrijwilligerswerk centraal	30
Colofon	33

Voorwoord

Voor u ligt het sociaal jaarverslag 2017 van Welzijn Hoeksche Waard. Een memorabel jaar waarin we veel op de rit hebben gezet. Met elkaar en voor elkaar, dat is ons motto geworden. Want welzijnswerk doen wij nooit alleen, maar met de inwoners van de Hoeksche Waard en met onze samenwerkingspartners. Zo kregen wij in 2017 heel veel voor elkaar.

Er startten verschillende nieuwe projecten en initiatieven. Ik noem er slechts enkele:

- ‘Samen de Hoeksche Waard in’ waarin we met MEE en Kwadraad actief in contact traden om buurtgenoten te stimuleren elkaar de helpen, budgetscaans uit te voeren en jongeren te betrekken bij maatschappelijke issues;
- Kerngericht werken kreeg samen met HW Wonen en Zorgwaard een sterke impuls met het starten van ‘Wij Zijn Puttershoek-Maasdam’;
- Sociaal Makelaar Senioren in Binnenmaas ging van start en werd enkele maanden later gevolgd door een Sociaal Makelaar Senioren in Korendijk. Zij richten zich op het versterken van de zelfredzaamheid en het netwerk rondom kwetsbare ouderen, die steeds vaker en langer zelfstandig wonen.

Naast deze projecten werkten we met de vijf gemeenten aan een nieuwe manier van welzijnsbeleid en subsidieafspraken maken. In een intensieve en constructieve

samenwerking kwam een nieuwe manier van offrenen en verantwoorden van subsidiegelden tot stand. Ook in de interne organisatie hebben we niet stil gestaan. De organisatiestructuur is gewijzigd van twee gebiedsteams naar drie vakinhoudelijke teams met een faciliterend team ter ondersteuning. De teams richten zich op het versterken van de kwaliteit en het leggen van verbindingen op het gebied van de drie centrale thema’s: Jeugd en Jongerenwerk, Vrijwillige Inzet en Informele Hulp, en Sociaal Werk. Alle drie de teams werken daarbij kerngericht, zodat aandacht voor eigenheden en verschillen van de dorpen en kernen voorop blijft staan.

De methodiek van het kerngericht werken hebben we met elkaar verder uitgediept en vastgelegd. Iedere medewerker van Welzijn Hoeksche Waard is in staat zich op een methodische en professionele manier in een kern in te zetten en daar vraaggericht te werk te gaan. Meer hierover in ons aparte verslag over kerngericht werken. Als laatste, maar niet onbelangrijk, hebben wij ook een aantal praktische zaken opgepakt. Zo is de website in 2017 volledig herbouwd en optimaal

gebruiksvriendelijk gemaakt. Onze werkprocessen zijn herzien en we zijn overgegaan tot de aanschaf van een data analyse systeem dat ons in 2018 veel nieuwe sturingsinformatie zal opleveren om nog beter te weten wat er leeft en speelt in de dorpen en ons beleid en dat van de gemeenten daar optimaal op aan te laten sluiten. Kortom, 2017 was een veelbewogen en positief jaar. Waarin een stevige basis is gelegd voor kwalitatief en sterk sociaal werk. Met elkaar en voor elkaar. Ik wens u veel leesplezier.

Hanneke Vliet Vlieland



De start van het Wijkteam in Oud-Beijerland

In 2017 werd in Oud-Beijerland een Wijkteam opgezet, met als voornaamste doelstelling de ondersteuning van mensen van 18 jaar en ouder die door bijvoorbeeld fysieke, psychische of financiële problemen niet goed kunnen functioneren, beter op elkaar af te stemmen. In het wijkteam zijn partijen verenigd die allemaal een bijdrage leveren aan het welzijn en de zorg voor mensen die dat vragen en nodig hebben. Joyce, sociaal makelaar van Welzijn Hoeksche Waard is vertegenwoordigd vanuit haar rol als verbinder en aanbieder van informele hulp. Adrie Verbaan (56) is maatschappelijk werker en namens Kwadraad lid van dit wijkteam.

“Ik werk nog niet zo heel lang in de Hoeksche Waard maar had al wel ervaring met het werken met Sociale Wijkteams in mijn vorige baan”, vertelt Adrie. “Ik denk dat in bijna iedere gemeente zulke initiatieven zijn gestart, omdat het echt resultaat oplevert. Het mooie van het werken met wijkteams is dat de zorg rondom mensen beter op elkaar wordt afgestemd. Dat je als hulpverleningsinstanties niet naast elkaar van alles regelt voor een cliënt, maar dat je met



elkaar en uiteraard met de cliënt en zijn of haar netwerk kijkt wat nodig is in een bepaalde situatie. Je zoekt elkaar toch sneller op als je elkaar kent.”

“In het Wijkteam in Oud-Beijerland zitten mensen van Careyn, Zorgwaard, MEE, Pameijer, de WIHW, de Wmo-afdeling van de gemeenten, Welzijn HW en wij van Kwadraad”, vervolgt hij “omdat wij in de Hoeksche Waard maatschappelijk werk verzorgen. Samen met de cliënt en zijn of haar netwerk zoeken we naar een antwoord voor het probleem. Problemen staan niet altijd op zichzelf. Als er in een gezin iets aan de hand is, na een scheiding bijvoorbeeld, als er financiële problemen zijn, of als een kind op school in de problemen komt, dan kunnen er meer problemen spelen, waar verschillende organisaties op ingezet moeten worden. Dat is nu, met het oprichten van het Wijkteam veel beter te coördineren. En, omdat we in Oud-Beijerland in hetzelfde gebouw zitten als het Jeugdteam, schakelen we ook met hen heel gemakkelijk.

Iedere partner heeft zijn eigen rol en de casemanager zorgt voor de afstemming met de partners. We hadden laatst bijvoorbeeld een situatie waar iemand zijn voor hem dure particulier gehuurde woning moest verlaten. Welzijn Hoeksche Waard heeft toen gezorgd dat de cliënt ‘handjes’ kreeg om daadwerkelijk te verhuizen naar

een betaalbare sociale huurwoning. We kunnen elkaar bovendien versterken door samen te kijken hoe we een sociaal netwerk om mensen heen kunnen realiseren, want in een ‘crisisituatie’ zijn er hulpverleners, maar die verdwijnen op den duur weer uit beeld. Het eigen netwerk blijft wél. Als de hulpverlening uit beeld is kunnen mensen met hulp van hun omgeving vaak weer op eigen benen staan. Dat kunnen burens en familie zijn, maar er kan zo nodig ook een beroep gedaan worden op vrijwilligers. En daarin bemiddelt Welzijn Hoeksche Waard dan ook.

Dat we een Wijkteam hebben in Oud-Beijerland is nog niet bij iedereen bekend. Daar wordt de komende tijd hard aan gewerkt door het bouwen van een website, radio interviews bij Radio Hoeksche Waard en de aandacht die de partners en de gemeente er via verschillende kanalen aan besteden. Wat we nu al wel merken is dat we elkaar sneller weten te vinden. Het is fijn dat je weet wie je bij een organisatie moet bellen als je een vraag hebt of een casus wilt bespreken. We hebben nu een goede ingang bij elkaar.”



“Onze kindjes kunnen groeien dankzij onze vrijwilligers”

Vier moeders van meervoudig complex gehandicapte kinderen startten in 2010 de Stichting Zomerkind met als uitgangspunt een kinderdagcentrum te realiseren waar voldoende tijd, aandacht en kennis zou zijn om deze bijzondere kinderen betere begeleiding en behandeling te bieden. Vijf jaar geleden gingen de deuren van Zomerkind open. Mirjam Peters (45) werkt er als teamleidster samen met 14 medewerkers en 50 vrijwilligers. Ze nam in november 2017 deel aan de training ‘Is uw organisatie vrijwilligersproof?’

“Wij werken met een bijzondere doelgroep en op een bijzondere manier. De gangbare financiële bijdrage per kind komt namelijk helemaal ten goede aan de begeleiding van de kinderen die op ons dagcentrum komen. Dat betekent dat we op elke twee kindjes een begeleidster kunnen inzetten. Het betekent ook dat er veel taken door vrijwilligers worden gedaan en ik wilde graag leren hoe ik dat beter kan organiseren. Dat ik én kan zorgen dat het allemaal goed loopt, maar ook tijd heb om af en toe een kop koffie met ze te drinken en eens een gesprek te hebben dat verder gaat dan alleen ‘Hoe gaat het?’ Op de website van Welzijn Hoeksche Waard zag ik het trainingsaanbod staan voor vrijwilligers en organisaties.

Toen ik las wat de training ‘Is uw organisatie Vrijwilligersproof’ inhield, heb ik me meteen aangemeld. Het voor gesprek met Corine van de Vrijwilligerscentrale was een goede voorbereiding op de training. Ik kon aangeven wat ik wilde leren en waar de knelpunten in onze organisatie zitten. Corine gaf meteen aan dat wij al heel veel goed deden, maar dat ik wel handvaten kon krijgen het beter en binnen mijn werktijden te organiseren. De training werd gegeven door Movisie in samenwerking met Welzijn Hoeksche Waard. Dat vond ik heel fijn, want tijdens de trainingsdagen was er voldoende tijd om met Rob, ook van de Vrijwilligerscentrale, in te zoomen op onze specifieke problemen. Samen hebben we aan een plan van aanpak voor onze organisatie gewerkt en ik ben daar ook meteen mee aan de slag gegaan. Ik ben praktisch ingesteld dus dat paste heel goed bij mij. Wat ik ook fijn vond was dat je leert van wat andere organisaties tegenkomen: soms kwam je samen tot oplossingen die ook voor ons zinvol waren.



We hebben 50 vrijwilligers op een medewerkersbestand van 14 mensen. Dat betekent dat veel werk door vrijwilligers wordt gedaan. Er zijn gastvrouwen, mensen die huishoudelijke taken vervullen, de tuin en het onderhoud doen, mensen die de kindjes begeleiden bij het zwemmen, voetmassage of een andere soort massage geven, mensen die de kindjes met de bus ophalen en weer thuisbrengen, enzovoort. Al deze mensen doen dat helemaal vrijwillig. Ook het bestuur dat daar erg veel tijd aan kwijt is.

Zonder al deze lieve mensen zouden wij niet kunnen werken zoals we graag willen werken: met één begeleider op twee kindjes. Met zijn allen maken we het hierdoor mogelijk dat onze kindjes zulke grote stappen maken in hun ontwikkeling. Als je ziet welke doelen ze halen en hoe we dat met onze trouwe club vrijwilligers doen, dan wordt je daar soms stil van. En dat maakt dat je ook je vrijwilligers alle aandacht wilt geven die ze verdienen.”



Kerngericht werken en bewonersinitiatieven

Eind 2016 koos Welzijn HW kerngericht werken als leidende werkmethode voor alle dienstverlening. Jongerenwerkers, Sociaal Werkers, Vrijwilligerscoördinatoren, allen gebruiken ze dezelfde uitgangspunten: de vraag van de bewoners staat centraal, de professional faciliteert en organiseert het netwerk om de bewoners heen. Ze werken vraaggericht en zoveel mogelijk vanuit de eigen kracht van inwoners en ze halen actief de vraag en de wensen in een kern op.

Pionieren

Begin 2017 startte een pilotteam van 6 professionals met als missie zich verder te bekwamen in het kerngericht werken en hierin te pionieren voor de organisatie. Zij zijn met elkaar van start gegaan, soms al ervaren en soms nog nieuw in de kerngerichte aanpak. Ze werden ondersteund door een coach, Jan Ottevanger, die zijn ervaring uit de gemeente Giessenland meebracht om de werkers te voeden met ideeën en best practices.

Methodiek ontwikkeling

Eind september 2017 waren de pioniers zover gevorderd dat het mogelijk werd de methodiek die was getest en ontwikkeld met elkaar vast te gaan leggen. Welzijn HW zocht daarbij ondersteuning van JSO, een adviesbureau dat is gespecialiseerd in samenlevingsopbouw en bekend is in de Hoeksche Waard. Vincent Kokke ontwierp voor Welzijn HW de toolkit kerngericht werken. Een eenvoudig naslagwerk waarin alle eigen opgedane ervaring en best practices in den lande gebundeld zijn en een werker ondersteunen bij het analyseren van de vraag in een kern, het opstellen van een gezamenlijke sociale agenda en uiteindelijk het tot wasdom helpen brengen van de sociale initiatieven. In de komende maanden worden alle werkers van Welzijn HW verder wegwijs gemaakt in de methodiek en zullen zij allemaal een of meerdere gebieden voor hun rekening nemen als kerncontactpersoon en aanjager.

In 2017 werd er op 12 plaatsen actief gewerkt met een kerngericht aanpak. In Puttershoek en Maasdam loopt het project Wij Zijn Puttershoek I Maasdam waar de gemeente Binnenmaas een extra impuls geeft aan het kerngericht werken door de inzet van een projectleider te financieren.

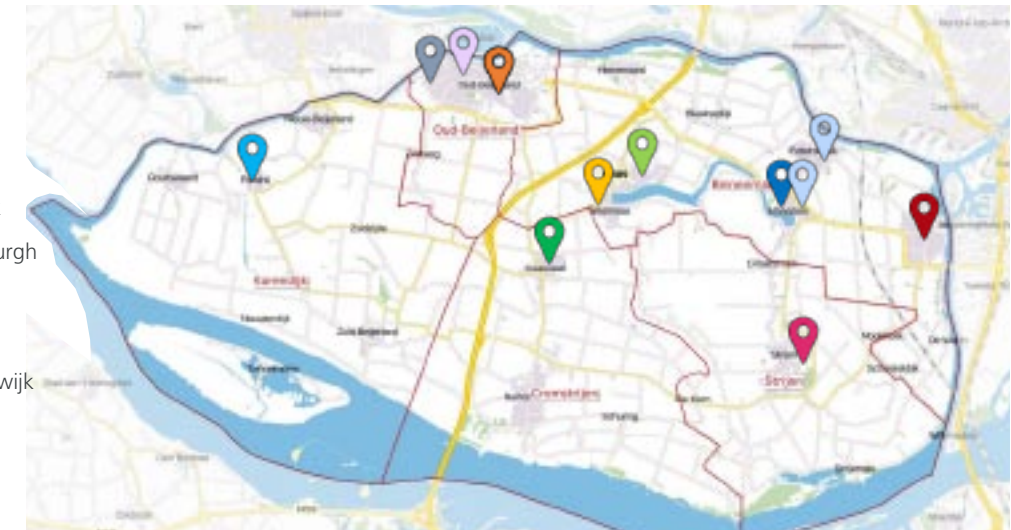
In 2017 kwamen er verschillende bewonersinitiatieven tot stand met steun van Welzijn HW. Voorbeelden zijn:

- Sporthoek Puttershoek: buitensport voorzieningen op initiatief van jongeren;
- Fietsen alle jaren: Oud-Beijerland: bewoner organiseert fiets-riksja om met mensen die minder mobiel zijn te kunnen fietsen;
- Opstart Oogcafé: ontmoetingsmogelijkheid voor mensen

met een visuele beperking, met iemand met een visuele beperking (regio);

- Fietsgroep Strijen: bewoners zijn deze activiteit zelf gaan organiseren;
- Welzijn HW betrokken bij E-Wheels: een golfkar om minder mobiele mensen mee te vervoeren. Project in Strijen en Welzijn HW ondersteunt daar de inzet van vrijwilligers om dit mogelijk te gaan maken.

- Strijen
- Westmaas
- Maasdam
- Oud-Beijerland Zoomwijk
- Oud-Beijerland Croonenburgh
- Mijnsheerenland
- Puttershoek/Maasdam
- Oud-Beijerland Zeeheldenwijk
- Klaaswaal
- 's-Gravendeel
- Piershil



Wij zijn Puttershoek I Maasdam

De laatste jaren stuurt de overheid op zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie. Er wordt meer initiatief verwacht van inwoners, terwijl de overheid meer op afstand komt te staan. Welzijn Hoeksche Waard vindt het belangrijk mensen te helpen om initiatieven te nemen en deze tot wasdom te brengen. Daarom is in 2017 fors ingezet op het 'kerngericht werken, een methodiek waarin alle werkers worden getraind om samen met mensen in de dorpen op te halen wat er leeft, samen een sociale agenda te bepalen en deze met elkaar uit te voeren. In Binnenmaas startte in dit kader de pilot 'Wij zijn Puttershoek I Maasdam'.

Dit project is een initiatief van HW Wonen, het Medisch Centrum Puttershoek, Welzijn Hoeksche Waard en Zorgwaard, om bewoners van deze kernen de gelegenheid te geven mee te denken over de toekomst van hun dorpen en praktisch met elkaar aan de slag te gaan. Samen organiseerden zij een avond waar alle burgers, verenigingen en organisaties voor waren uitgenodigd. André Lodder, projectleider van dit initiatief, merkte toen hij in de kernen aan het werk ging dat veel inwoners wel actief waren via verenigingen, maar dat veel partijen niet op de hoogte waren van elkaar en van de activiteiten van

de ander: "Daar viel de winst te behalen. Dat was voor mij aanleiding om ze bij elkaar te brengen en samen met elkaar na te denken over hoe we de beide kernen sterker zouden kunnen maken.

De avond werd goed bezocht en was heel inspirerend. Er is ter plekke een aantal thema's benoemd waar in het najaar verder aan is gewerkt. Een van die thema's was 'Zorg voor elkaar & ontmoeting', waarbij we kijken naar mogelijkheden voor -met name- ouderen om elkaar op een laagdrempelige manier te ontmoeten, bijvoorbeeld door hen te helpen gezellige activiteiten te organiseren, samen te eten, of samen in beweging te komen. Een ander thema is 'Historie & Toerisme', waarbij het doel is om mooie, oude kenmerken van de kernen te koppelen aan toeristische activiteiten."

Een van de mensen die meteen enthousiast aan de slag ging met dit thema, was Jesse In 't Veld (22), de jongste molenaar van de Hoeksche Waard: "Ik was als jong ventje al erg geïnteresseerd in techniek. Toen ik met mijn vader een fiets ging kopen voor de middelbare school, liepen we bij de naastgelegen molen binnen en werden meteen aan het werk gezet: de kap moest gedraaid. Ik vond het zo leuk daar te helpen, dat ik de volgende zaterdag weer mocht komen en ik ben niet meer weggegaan. Op m'n 16e heb ik het molenaarsdiploma gehaald

en twee jaar later ook het landelijke diploma. Sinds vier jaar ben ik dus molenaar maar ik studeer ook Cultureel Erfgoed in Amsterdam", vertelt Jesse. "Mijn interesse ligt dus sowieso al bij het erfgoed en geschiedenis en in Puttershoek is veel meer te zien dan de meeste mensen weten."

"Mijn vader vertelde me van de bijeenkomst kerngericht werken in Puttershoek en vroeg of ik meeging. Mijn molen staat een beetje buiten het dorp, op de grens met Maasdam. Ik wilde graag meedenken over hoe we meer met de geschiedenis van beide dorpen kunnen doen. Hoe

we ons erfgoed beter zichtbaar kunnen maken. Bovendien vonden inwoners van Puttershoek dat het oude dorp te weinig aandacht kreeg door sloop en verval. Op deze avond bedachten we dat er een culturele wandelroute langs de mooie historische punten van de dorpen zou moeten komen. Vervolgens zijn we een proefwandeling gaan maken, om te kijken hoe de dorpen nu op bezoekers overkomen. Waar ze tegenaanlopen als ze van het pontje in de haven afkomen bijvoorbeeld. We zagen daar meteen dat de bebording slecht is. Daar gaan we wat aan doen door een mooi informatiebord te plaatsen met



vervolg Wij zijn Puttershoek I Maasdam

daarop alle interessante punten die te bezoeken zijn. Op dat bord moet de historische kerk aangegeven worden, de watersnoodhuisjes, uitleg over de geschiedenis van de dorpen, enzovoort. De kerk zou eigenlijk ook op zaterdag open moeten zijn voor bezoekers. Zo trek je meer bezoekers en gaat de kerk meer onderdeel uitmaken van de toeristische waarde van het dorp.

Ook zijn we aan de slag gegaan met een scholenproject. Dat willen we laten gaan over het verleden, het nu en de toekomst. Kinderen zijn heel creatief, dus laat hen maar bedenken wat ze in de toekomst nodig denken te hebben in hun dorp. André kwam met het idee om daar een maquette van de toekomst van te maken. De toekomst die verbonden is met het verleden. De nieuwste wijk van Puttershoek is bijvoorbeeld gebouwd op de plek waar in de grond de oudste archeologische vondsten in de Hoeksche Waard zijn gedaan. Zo grijpt alles in elkaar en dat willen we mensen met dit project graag laten zien. Zo proberen we bij kinderen al interesse te wekken voor de geschiedenis van het gebied waar ze wonen. In de hoop dat ze later ook actief worden in hun dorp en helpen het erfgoed te bewaren voor de komende generaties."

Naast het scholenproject wordt nog gewerkt aan een aantal andere projecten die de historie zichtbaar maken: "Een daarvan is de mijlpalenroute die we samen met de

VVV en de Schouteneinde-werkgroep opnieuw leven in willen blazen. Er gaat namelijk een hele oude postroute van Antwerpen naar Haarlem door de Hoeksche Waard. Hiervan bestaat nog een aantal paaltjes, maar er zijn er ook verdwenen. We willen die paaltjes restaureren en de route in ere herstellen. Het lijkt ons heel leuk om mensen bij de paaltjes poststukken te laten verzamelen, waarmee ze aan het eind, als ze alles verzameld hebben, iets leuks kunnen krijgen."

"De voortvarende manier waarop deze mensen aan de slag zijn gegaan, kan als mooi voorbeeld dienen voor andere kernen.", besluit André Lodder. "Nu gemeenten en de overheid in het algemeen wat meer op afstand komen te staan, is betrokkenheid van inwoners van belang voor het behoud en de ontwikkeling van het dorpse karakter en voor de verbinding met het gemeentelijk bestuur. Daar werken wij graag aan mee."



Samenwerken voor een sterk sociaal domein

Sinds 2014 voert Welzijn HW voor alle vijf gemeenten in de Hoeksche Waard het welzijnsbeleid geheel of gedeeltelijk uit. Gemeenten die ieder hun eigen manier van werken hadden: de een meer op afstand, de ander juist niet. Nadat eerste regionale afspraken over de wijze waarop subsidieafspraken gemaakt werden, de BCF, niet voor elke gemeente werkbaar bleken, kwam in 2017 een nieuw breed welzijns- en subsidiebeleid tot stand.

Harry van Waveren, wethouder in Oud-Beijerland en portefeuillehouder van Welzijn voor de regio, Estelle Gouwens, beleidsambtenaar WMO en Hanneke Vliet Vlieland, directeur-bestuurder van Welzijn Hoeksche Waard, vertellen hoe deze nieuwe offertestructuur tot stand kwam.

"Eind 2016 ben ik portefeuillehouder geworden.", vertelt Van Waveren. "De gemeenten in de Hoeksche waard worstelden nogal met de vraag hoe de samenwerking met welzijn vormgegeven moest worden. Ze hadden heel verschillende inzichten. Het leek daarom voor het traject naar een nieuwe offertestructuur goed om eens van portefeuillehouder te wisselen. Vervolgens zijn we aan de slag gegaan met de vraag wat het belang van welzijn is voor de gemeenten en wat onze verwachtingen

zijn ten aanzien van Welzijn. We wilden duidelijk terug naar de inhoud, waar het de jaren daarvoor vooral ook over de processen en de financiering was gegaan. In een paar gezamenlijke sessies met de vijf gemeenten is nagedacht over wat we verwachtten en wat de basiswaarden moesten zijn. Daar waren we heel snel uit en dit is vertaald naar een gezamenlijke visie en uitgangspunten voor subsidiëring." Estelle Gouwens vult aan: "Deze visie is meteen ook breder neergezet: hij geldt voor iedere organisatie die activiteiten organiseert op het gebied van welzijn en daar subsidie voor aanvraagt." Van Waveren



vervolg Samenwerken voor een sterk sociaal domein

vervolgt: “De gemeenten waren het snel eens over wat belangrijk is en daaruit kwam een aantal basiswaarden naar voren die we nu hebben omgezet in een heldere opdracht die zich richt op, onder meer, de jongerenproblematiek, kwetsbare burgers en vrijwilligers en er wordt groot ingezet op preventie.”

“Dat Welzijn Hoeksche Waard zelf ook weer echt op inhoud bezig is, merken we aan het feit dat ze weer zichtbaar is in het sociale domein. Dat wordt alleen nog onvoldoende gezien.”, aldus Van Waveren. “De meerwaarde van de organisatie wordt in de samenwerkingsverbanden in het sociale domein wel gevoeld en dat maakt Welzijn Hoeksche Waard een goede samenwerkingspartner. Dat heeft een positieve invloed op de beeldvorming.” “Dat merken we inderdaad.”, vertelt Hanneke Vliet Vlieland. “Onze bezoeken aan de gemeenteraden het afgelopen jaar hebben daar ook een belangrijke bijdrage aan geleverd. Het was heel prettig om hierin samen op te trekken en de gelegenheid te krijgen te vertellen waar wij als stichting mee bezig zijn. Zo konden we abstracte afspraken vertalen naar concrete voorbeelden en dat werkte heel goed.”

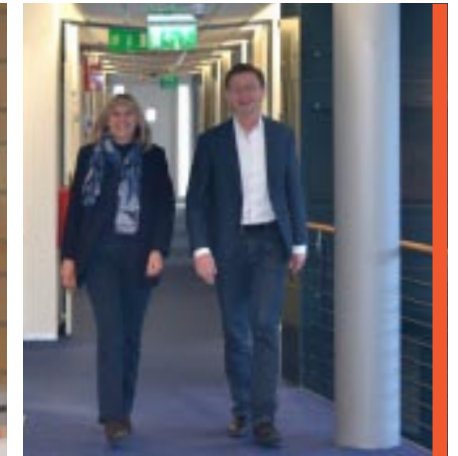
In voorbereiding op het vormen van één gemeente Hoeksche Waard, is er een eilandbrede visie neergelegd: “Kompas Hoeksche Waard is die genoemd.”, vertelt Van

Waveren. “In deze visie zijn drie vliegwielen benoemd, waar de Hoeksche Waard op wil inzetten: landbouw-innovatie, hoe we een aantrekkelijke regio blijven voor gezinnen om zich er te vestigen, en het sociale domein: hoe blijven we sociaal verbonden. We willen de beste gemeente worden op het gebied van het sociale domein en willen inventariseren wat daarvoor nodig is. Welke bijdrage levert Welzijn daaraan en welke organisatie heeft welke kracht.” “De wensen en behoeften verschillen per kern”, volgens Gouwens, “en dat zal dus ook in de vraag naar diensten te zien zijn. De ene organisatie is beter in het een en de andere in iets anders. Dat zal in de toekomst in de kernen merkbaar zijn.” “Wij spelen daar op in met de projecten kerngericht werken die we in de hele regio zijn gestart.”, vult Vliet Vlieland aan. “We hebben bovendien net een nieuwe registratietool aangeschaft om gegevens beter zichtbaar en deelbaar te maken, zodat we sneller en beter kunnen inspelen op de wensen van de inwoners in een kern.”



“We hebben daar als toekomstige gemeente ook nog wel hulp bij nodig.”, zegt Van Waveren. “We gaan ervan uit dat een dorp met een sterke sociale structuur meer zichtbaar zal zijn als er straks één gemeente is en dat mag niet ten koste gaan van een kern met een minder sterke sociale structuur. We willen immers niet dat de verschillen te groot worden, of dat een kern het gevoel heeft dat er te veel aandacht naar een andere kern gaat. Daarom vragen we Welzijn om mee te denken in hoe we ook de bewoners in deze minder sterke kernen in

beweging krijgen voor hun dorp. Hoe we samen met hen kunnen zorgen dat de voorzieningen die ze nodig hebben, er blijven en iedere kern zijn karakter houdt en aantrekkelijk blijft om te wonen. Maar ook dat ze wel meebewegen met de veranderingen die in de toekomst van hen worden gevraagd.”



Jongerenwerk

In september 2017 ging het Jongerenwerk van Welzijn HW, voorheen ondergebracht in twee gebiedsteams, aan de slag als één regionaal team jongerenwerk. Dat bleek voordelen te hebben, want al eerder zagen we dat jongeren zich ook niet laten belemmeren door gemeentegrenzen. Zij zoeken elkaar op straat op en trekken de hele Hoeksche Waard door. Het jongerenwerk speelt in op deze ontwikkelingen en op de vraag van de samenleving om jongeren dicht in hun eigen leefomgeving te ondersteunen. Het Jongerenwerk ontwikkelt zich naar Jongerewerk 2.0!

Ambulant werk

Gemiddeld twee keer per week zijn de jongerenwerkers ook op straat te vinden in de gemeenten Oud-Beijerland, Binnenmaas en Strijen. Het jongerenwerk heeft middels dit ambulante werk op het moment contact met ongeveer 20 groepen jongeren. Het Jongerenwerk monitort deze groepen over het eiland.

Jeugdhonken

Het jongerenwerk beheert een 5-tal jeugdsozen in de Hoeksche Waard. Dit doen zij samen met jongeren zelf, door hen niet alleen als deelnemer te betrekken, maar vooral ook als vrijwilliger. Vaak gebeurt dit juist ook door 'kwetsbare jongeren'. Deze jongeren helpen mee met het draaien van bar- en beheer- en schoonmaakdiensten. Zij helpen mee met het organiseren van activiteiten en doen verdere hand- en spandiensten. Door hen op deze manier te betrekken wordt de jeugdsoos echt van de jongeren en hebben jongerenwerkers de mogelijkheid om op een ontspannen en actieve manier begeleiding te bieden aan de jongeren die dit nodig hebben. In totaal heeft het jongerenwerk ongeveer 80 (jonge)vrijwilligers.

Grote evenementen

Het jongerenwerk begeleidt een aantal werkgroepen dat zich inzet voor de organisatie van grotere activiteiten, zoals de huttenbouw in Oud-Beijerland, bandavonden, Oud-BeijerLaN (een game-weekend) en Maasrock.



Combinatie-functionarissen

De Combinatiefunctionarissen Jeugd zorgen voor sportieve en gezonde activiteiten voor jongeren in samenwerking met scholen en verenigingen. Daarnaast zorgden zij er in 2017 voor dat voor 20 jongeren die anders niet de sport van keuze zouden kunnen doen een aanvraag werd verzorgd bij het Jeugd Cultuur Fonds. Daarnaast namen zij initiatieven zoals sporten op het schoolplein bij 8 scholen en de Trainingshopper, die aanbod van proeflessen in het kader sportstimulering en profilering verenigingen.

Ondersteuning en coaching 'kwetsbare jongeren'

Het jongerenwerk richt zich op jongeren in hun vrije tijd, met in het bijzonder extra aandacht voor 'kwetsbare' jongeren. Kwetsbare jongeren zijn jongeren waar wat mee is, zoals lvb, gescheiden ouders, gedragsproblemen, etc. Daar waar het gaat om zorg, preventie en vroeg-signalering is het Jongerenwerk een belangrijke partij en de enige partij die werkt in de het domein van de vrije tijd van jongeren. Jongerenwerkers zetten zich in om jongeren te leren om de juiste keuzes te maken voor zichzelf en hun omgeving. Waar nodig helpen zij gedrag te veranderen. Ingezet wordt op: bewustwording, motivering, stimuleren, aanspreken op onwenselijk gedrag. De jongerenwerkers zijn een bekend en vertrouwd gezicht onder deze jongeren en fungeren als 'peer' en coach'. Het jongerenwerk heeft in 2017 28 casuïstieken gehad uiteenlopend van gedragsproblemen, psychische problemen als problemen thuis en/of op school. In de meeste gevallen is het jongerenwerk in staat geweest deze jongeren dusdanig te adviseren en/ of te begeleiden, al dan niet in samenwerking met samenwerkingspartners, dat doorverwijzing naar professionele hulp niet nodig was. Ook voerden 8 jongeren een taakstraf uit onder begeleiding van het Jongerenwerk. Met de meeste van hen onderhouden de jongerenwerkers ook contact na afronding van de taakstraf.

Jongerenwerk 2017 in cijfers

Hangjongeren	21 groepen in beeld	Jonge vrijwilligers	80 jongeren zetten zich in
Jeugdsozen	5 locaties in de Hoeksche Waard	Kwetsbare Jongeren	28 jongeren werden individueel begeleid
Ambulant werk	Gemiddeld 100 ambulante rondes per jaar	Taakstraffen uitvoeren	8 jongeren

Begeleiding van jongeren die willen integreren

Een belangrijke doelstelling van het Jongerenwerk in de Hoeksche Waard is het stimuleren van jongeren in hun ontwikkeling en zelfredzaamheid. Zij weten als geen ander welke jongeren extra steun verdienen. Voor deze jongeren vervullen ze een rol als coach, vertrouwenspersoon en verbinder als het gaat om het contact met de organisaties om een jongere heen. Michelle is jongerenwerker bij Welzijn Hoeksche Waard en zet zich onder andere in voor Tarik Mansour (20), die twee jaar geleden via Libanon uit Syrië naar Nederland kwam.

“Een vriend van mij kwam al vaker in het jongerencentrum en ik kwam af en toe met hem mee. De jongerenwerkers hadden me uitgenodigd voor de uitreiking van het Jeugdlintje in Avontura. Na afloop daarvan vroeg Erik, de teamleider van het Jongerenwerk, of ik het leuk vond om na het opruimen van Avontura nog even mee te gaan naar het Jongerencentrum om na te praten. Dat vond ik heel leuk. Daarna ben ik steeds vaker gekomen om te helpen. Nu ben ik al een aantal maanden vrijwilliger Bij Frits en sta ik ook achter de bar en doe als vrijwilliger overal aan mee”, vertelt Tarik. “Voor mij is het heel fijn om hier te komen, want ik leer mensen kennen en maak hier vrienden. Zo leer ik de taal ook beter, en dat vind ik

belangrijk. Ik woon nu twee jaar hier. Mijn vader is hier naartoe gevlucht vanuit Syrië, omdat daar geen toekomst was voor ons. Nederland is een goed land. Ze zijn hier niet zo racistisch als in sommige andere landen.

Ik zit nu vanaf september op school en ben bezig met een opleiding niveau 1 om automonteur te worden. Ik loop ook stage bij een autobedrijf in Slinge. Dat bevalt heel goed. Ik ben bijna klaar met deze opleiding en heb me al aangemeld voor niveau 2 automonteur. Hiervoor heb ik ook al een toelatingsgesprek gehad.

Maar niet alles gaat makkelijk en daarom ben ik ook hier. Michelle heeft me heel erg geholpen toen ik problemen kreeg met schulden. Ik had drie maanden te lang een participatiebijstandsuitkering gekregen. Omdat ik ben gaan studeren en studiefinanciering kreeg, had ik geen recht meer op een participatiebijstandsuitkering. Daar kreeg ik een boete voor en brieven die ik niet begreep. Michelle heeft ervoor gezorgd dat ik nu geen boete hoeft te betalen, als ik mijn schuld terugbetaal. Dat ga ik zeker doen.”

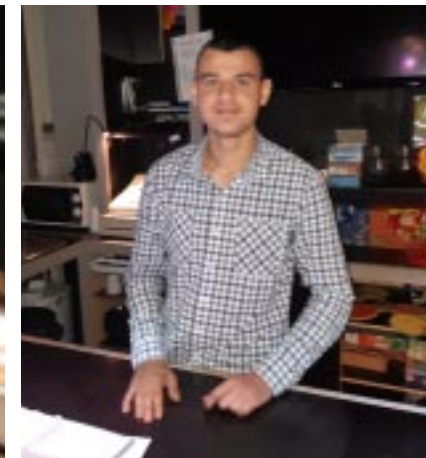
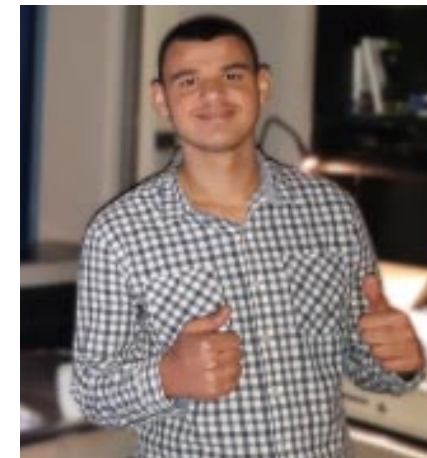
“Dat wij ook dit soort begeleiding geven aan jongeren is niet altijd bekend.”, vertelt Michelle. “We zijn, door onze



jongerencentra, heel laagdrempelig: jongeren kunnen hier altijd terecht met hun vragen, maar ze hoeven hier niks. Als ze gewoon een avondje film willen kijken, willen darten of tafelvoetballen, dan kan dat ook. Zo is Tarik hier ook gekomen. Pas als je deze jongeren wat beter leert kennen, merk je dat er soms een heel verhaal schuilt achter zo'n vrolijk gezicht. Tarik heeft bij ons ook de training Rots en Water gevolgd. Die maakt jongeren meer weerbaar en zelfbewust en dat helpt ze zelfverzekerder te worden en zelf betere keuzes te maken.”

“Daar heb ik veel van geleerd”, vertelt Tarik: “Als je ruzie

krijgt buiten bijvoorbeeld, dan leer je dat je daar zelf iets aan kunt doen. Hoe je met mensen moet omgaan en hoe je je lichaam onder controle krijgt. Verder help ik graag, het maakt mij niet uit of dat nu kleine kinderen zijn of oudere mensen. Met de hulp van Michelle en de anderen voel ik me veel beter hier. Als straks de problemen zijn opgelost, komt mijn moeder Syrisch koken voor de mensen Bij Frits. Een hele tafel vol. Het komt goed.”



Veilig Oud in de Hoeksche Waard

In 2017 tekenden maar liefst 24 organisaties in de Hoeksche Waard een convenant waarmee ze zich committeerden aan een veilige woonomgeving voor ouderen. Dit geeft aan dat het een onderwerp is dat de aandacht heeft binnen de gemeenten en organisaties en waar veel belang aan wordt gehecht. Welzijn Hoeksche Waard was een van de eerste partijen die haar medewerking toezegde, omdat ze in een aantal kernen in de Hoeksche Waard signalerend huisbezoek en veel activiteiten voor senioren verzorgt en het onderwerp hoog op de agenda heeft staan. Welzijn HW heeft voor het project een communicatieplan opgesteld en middelen ontwikkeld om burgers te informeren en het onderwerp bespreekbaar te maken.

De aanleiding de samenwerking met andere organisaties te zoeken was voor Danja In 't Veld, maatschappelijk werker bij Zorgwaard en projectleider Ketenzorg Ouderen-mishandeling, een concreet geval van ouderenmishandeling, waarbij duidelijk werd dat een aantal organisaties zorgen had, maar dit niet van elkaar wist. "In mei 2014 werd een oudere mevrouw bij ons opgenomen die ondervoed was, geen schone kleren had en al heel lang niet naar de kapper was geweest.", vertelt Danja. "Toen

we navraag deden bij de echtgenoot, werd gezegd dat er geen geld voor deze zaken was. Maar uiteindelijk bleek het om een heel verdrietig geval van financieel misbruik te gaan. De zoon van deze mensen was verslaafd en maakte al een tijdlang al hun geld op. Toen we melding deden bij Veilig Thuis bleek dat er al meer instanties bij het echtpaar en de zoon betrokken waren. Samen zijn we toen de hulpverlening gaan regelen."

"In Dordrecht was ik aangesloten bij een ketenoverleg en ik vond dat zoiets er ook in de Hoeksche Waard moest komen.", vervolgt Danja. "De Hoeksche Waard vergrijst snel en ouderenmishandeling komt vaker voor dan mensen denken. Er rust bovendien een zeker taboe op, omdat een relatief groot aantal mantelzorgers zich er schuldig aan maakt. Er is veel waardering voor mantelzorgers en het is moeilijk te accepteren dat juist deze mensen soms zo veel druk ervaren dat zij zich schuldig

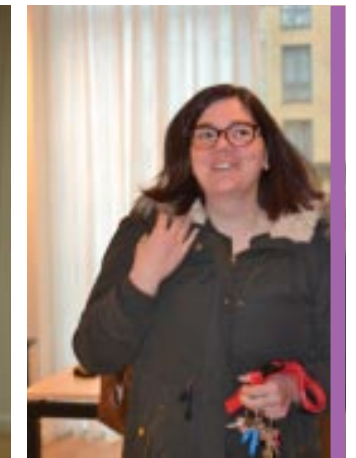
maken aan mishandeling door overbelasting. Ouderen durven daarom zelf ook vaak geen melding te doen en dan is het aan de professional om de signalen te herkennen en actie te ondernemen. Daar moeten ze wel op



worden getraind en daar zijn we het afgelopen jaar dan ook mee gestart.

Samen met Welzijn Hoeksche Waard en de gemeenten hebben we ook op het gebied van informatieverstrekking veel stappen gezet. Daar heeft Welzijn HW een communicatieplan voor opgesteld. Ze hebben een huis-aan-huiskaart ontwikkeld en verspreid om mensen op een laagdrempelige manier te informeren over het onderwerp en de signalen onder de aandacht te brengen, we hebben met een mantelzorger en Veilig Thuis radio-interviews gedaan, krantenartikelen geschreven en in het

najaar hebben we samen minicongressen georganiseerd om vrijwilligers, mantelzorgers en professionals op een informele, ontspannen manier te informeren. Zo werden er workshops gegeven door medewerkers van MEE, Veilig Thuis en de Politie, maar men kon ook een workshop Tai Chi of Mindfulness volgen. Dat er behoefte aan deze middelen was, bleek uit de grote opkomst. Mensen vonden het heel fijn om hun ervaringen te kunnen delen en kwamen vaak tot de ontdekking dat er sneller sprake is van mishandeling dan ze wisten. Wat wij uit ervaring weten is dat als een bepaalde situatie je een 'niet-pluis-



vervolg Veilig Oud in de Hoeksche Waard

gevoel' geeft, dat je dat niet moet wegdrücken, maar naar de feitelijke signalen moet gaan kijken. We hebben daar zelf afgelopen december helaas weer het bewijs van gezien.

Voor volgend jaar staat een groter congres op de planning, waarbij samengewerkt wordt met een andere keten die zich bezighoudt met ouderen: Samen Dementievriendelijk in de Hoeksche Waard. Ook willen we graag nadenken op welke manier alle organisaties die het convenant hebben getekend nog beter de meldcode kunnen borgen. Een van de initiatieven die verder worden uitgewerkt is het volgen van een gezamenlijke scholing en het daarmee bevorderen van deskundigheid. Al met al een mooi jaar waar we uitkijken naar een fijne samenwerking met alle partijen waarin Welzijn HW een belangrijke schakel is."



Wat is het Tweedehands Warenhuis?

Het Tweedehands Warenhuis (ThW) is een winkel met verschillende afdelingen voor verkoop van spullen die worden weg gedaan/afgedankt maar nog wel bruikbaar zijn. Het ThW heeft een afdeling: speelgoed, boeken, kunst en kitsch, meubelen, kleding en andere vintage artikelen. Het ThW wordt gerund door enthousiaste vrijwilligers. Het ThW beschikt over een bus voor het ophalen van verkoopbare spullen, het thuisbezorgen van aangekochte meubelen en het wegbrengen van wat niet meer bruikbaar is.

Meedoen en je kansen vergroten

In het ThW doen 19 mensen mee in de winkel en op de bus voor wie dat niet altijd vanzelfsprekend is. Zij hebben bijvoorbeeld een psychiatrische aandoening, hebben een beperking, volgen speciaal onderwijs of zijn een hun thuisland ontvlucht en nu statushouder.

Facts & Figures

Het Tweedehands Warenhuis is **3 dagdelen** in de week geopend en maandelijks ook op zaterdag. Er werken **29 vrijwilligers** in het ThW, 19 van hen doen dit in een 'groei-traject'.

Op openingsdagen zijn er **100-120 betalende klanten** in het ThW. Daarnaast zijn er per dag **20 tot 30 bezoekers** die er een kop koffie komen drinken en een praatje komen maken.

Het ThW wordt **8 uur per week** ondersteund door een beroepskracht, de kosten voor deze personele inzet worden op dit moment, net als de andere kosten gedekt door de inkomsten uit verkoop.

De **omzet** van het ThW is op dit moment zo'n **€ 60.000,- per jaar**. De **kosten** zijn rond de **€ 55.000,-**, deze kosten zijn inclusief personele inzet en huurlasten. Deze laatste zijn overigens wel laag, doordat wij nu nog voor een sociaal tarief huren.

Ondernemers in de buurt zijn blij met het Tweedehands Warenhuis. Zij vinden de grote toeloop die de winkel heeft prettig, het zorgt voor bedrijvigheid en klandizie.

Achtergrond vrijwilligers

Psychiatrische aandoening	3
Achterstand tot de arbeidsmarkt (WIHW)	3
Nieuwkomer in Nederland (Statushouder)	5
Arbeidsongeschied, deels (Wajong)	5
Re-integratie	1
Speciaal onderwijs	1
Sociaal kwetsbaar	2
Overige (begeleiders en andere vrijwilligers)	9
Totaal	29

Uitstroom vrijwilligers 2017

Werk gevonden	2
Opleiding gestart	2
Gestopt	1
Totaal	5

Van de 5 mensen die in 2017 zijn gestopt met vrijwilligerswerk in het Tweedehands Warenhuis, zijn er 4 doorgestroomd naar betaald werk of begonnen met een opleiding.

In het Tweedehands Warenhuis is voor iedereen een plek

Het Tweedehands Warenhuis is voor de meeste Oud-Beijerlanders 'gewoon' een kringloopwinkel of misschien een ontmoetingsplek waar je even een kopje koffie kan drinken. Maar voor sommige mensen is het veel meer. Voor hen is het een weg terug in de maatschappij. De maatschappelijke functie van het Tweedehands Warenhuis is de afgelopen 10 jaar alleen maar gegroeid. Steeds meer mensen met afstand tot de arbeidsmarkt vinden er een plek. Eén van deze mensen is Aadt Klijn (48), die ongeveer 4 jaar geleden als vrijwilliger begon.

"Ik woonde in een begeleide woongroep van Pameijer en werkte in de groente en fruit bij Delta in Poortugaal. Daar was eigenlijk helemaal geen werk, maar mijn verzekering moest wel betalen om me daar aan het werk te houden. Dat heb ik dus opgezegd en ik ben naar de Vrijwilligerscentrale van Welzijn Hoeksche Waard gegaan om te kijken wat ik in Oud-Beijerland kon doen. Zij hadden een vacature voor me bij het Tweedehands Warenhuis. Ik ben met Erik gaan praten en zo ben ik hier gekomen. In het begin vond ik dat heel moeilijk. Ik heb een psychiatrische stoornis, ben gevoelig voor psychoses, en was eigenlijk mijn sociale vaardigheden een beetje verleerd omdat ik zoveel alleen was. Elke week naar een

drukke winkel gaan, was voor mij dus echt heel moeilijk. In de begintijd vond ik het bijvoorbeeld heel lastig om samen koffie te drinken. Zat ik wat apart en in mezelf gekeerd buiten de groep. Nu sta ik 's ochtends op en denk ik: 'Hup, ik ga alvast, dan kan ik nog even koffiedrinken voor we aan de slag gaan.'"

"Ook in het werken ben ik erg veranderd. Waar ik in het begin heel onzeker was over wat ik wel en niet kon doen, ben ik nu een van degenen die de afdeling kleding aanstuurt. Daar hebben ze me erg mee geholpen. Toen we verhuisd waren van de Bijschool naar hier, zei Erik: 'Aadt, jij loopt hier het langst rond, jij gaat de kleding doen. En fouten bestaan niet.' Daar krijg je zelfvertrouwen van en dat merk ik ook bij het andere vrijwilligerswerk dat ik doe voor Anoiksis, de patiëntenvereniging waar ik me voor inzet. Anoiksis strijdt voor erkenning van mensen met psychosegevoeligheid. Dit wordt vaak schizofrenie genoemd, maar die term is zo misbruikt en daardoor



beladen, dat we hem liever niet gebruiken. Onze ziekte is in de meeste gevallen chronisch, stressgerelateerd en het gevolg van een trauma, maar het verloop is voor iedereen anders. Het beeld dat mensen hebben van schizofrenie klopt daar niet mee.

Voor deze vereniging ben ik regiocoördinator en organiseer ik bijeenkomsten. Vorig jaar ben ik zelfs benoemd tot vrijwilliger van het jaar. Nu ben ik bijvoorbeeld bezig geld in te zamelen voor een herdruk van de brochure die we hebben. We willen zoveel mogelijk mensen informeren over wat psychosegevoeligheid inhoudt en wat er gedaan

kan worden voor mensen die dit hebben. Ik ben misschien wel een goed voorbeeld van iemand die mét zijn ziekte toch weer meedoet in de maatschappij. Ik heb hier bij het Tweedehands Warenhuis mensen om me heen die ik vertrouw, waarvan ik weet dat ze me zullen helpen als dat nodig is. Hier word ik beoordeeld op wat ik kan en worden mijn symptomen herkend en niet afgedaan als 'onconcentreerd', of 'lui'. Hier heb ik echt goede kennissen gemaakt. Als het aan mij ligt, ga ik hier nooit meer weg."



Lang leve thuis

In november ging in de Hoeksche Waard een project van start onder de naam Lang Leve Thuis. Doel van het project, dat door de vijf gemeenten en aangesloten partners op het gebied van Wonen, Welzijn en Zorg en met steun van de Provincie wordt uitgevoerd, is mensen bewust te maken van de mogelijkheden langer in hun eigen huis te blijven wonen. Welzijn Hoeksche Waard wierf vrijwillige woonconsulenten en leidde ze op om woonscans te kunnen uitvoeren. Alice Waterman (51) was één van de eerste mensen die zich aanmeldde voor de training en heeft de eerste woonscans al gemaakt.

“Omdat ik mezelf wat breder maatschappelijk wilde inzetten ben ik een tijdje terug vrijwilligerswerk gaan doen bij Welzijn HW, onder meer voor het project signalerend huisbezoek in Binnenmaas.”, vertelt Alice. “Toen ik eind vorig jaar een oproep zag staan voor de rol als woonconsulent bij het project Lang leve thuis, dat eigenlijk in het verlengde ligt van signalerend huisbezoek, heb ik gereageerd en de opleiding tot woonconsulent gedaan. Als woonconsulent bekijk je samen met de bewoner hoe de woning levensloopbestendig gemaakt kan worden: welke aanpassingen zijn hierbij nodig, wenselijk (gezien de eventuele beperkingen van de bewoner) en realiseer-

baar zodat de bewoner zolang als wenselijk en mogelijk is in zijn eigen woning kan blijven wonen. Wij kijken dus vooral naar het woonaspect (veiligheid, toegankelijkheid en comfort). Daarnaast gaan we met de mensen in gesprek om te kijken of er meer nodig is om prettig in hun eigen huis te kunnen blijven wonen. Dan komen er ook aspecten als zorg en welzijn aan de orde.”

“Voor wat betreft het welzijn en dus het sociale aspect van langer thuis wonen betekent dit dat Welzijn Hoeksche Waard een belangrijke rol speelt.”, vervolgt ze.

“Bijvoorbeeld om te zorgen dat er voldoende mogelijkheden zijn waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, zodat ze niet thuis vereenzamen. Sociale infrastructuur moet steeds beter worden verfijnd. We gaan langzamerhand toe naar een inclusieve samenleving die openstaat voor iedereen en waar iedereen kan participeren. Dit is een hele omslag in de samenleving waar we dus allemaal mee te maken krijgen en die verder gaat dan alleen de woonvorm, de stenen. Een integraal en interessant vraagstuk waaraan ik als vrijwillige woonconsulent graag een

Lang leve
 *thuis*

steentje bijdraag. Mensen zijn over het algemeen erg blij met onze adviezen en dat geeft voldoening in ons werk.”

“Naast de trainingen en werving van vrijwilligers denken wij inderdaad ook mee over hoe we kunnen zorgen dat iemand een sociaal netwerk om zich heen krijgt of houdt.”, vertelt Rob, vrijwilligerscoördinator bij Welzijn Hoeksche Waard. “Hier zijn onze sociaal makelaars mee bezig. Uit de signalerende huisbezoeken, waar Alice ook aan heeft meegewerkt, komen signalen naar boven waar we vervolgens mee aan de slag kunnen. Dat kan gaan om een verzoek om tijdelijk een container bij de weg te

zetten omdat iemand zijn been gebroken heeft, tot een verzoek om iedere week even mee op stap genomen te worden. Ook ons project Vrijwillig Vervoer vervult hier een belangrijke rol in. Dat zorgt ervoor dat mensen langer in staat zijn op de plaatsen te komen waar ze naartoe willen en dus ook dat ze langer kunnen blijven wonen waar ze zelf willen.”



Fietsen in Strijen

In Strijen is een buurtsportcoach actief die mensen ondersteunt hun ideeën en wensen uit te voeren en mensen helpt in beweging te komen. Om de ideeën en wensen van de Strijenaren te horen te krijgen is een tweewekelijkse koffieochtend gestart waar mensen een praatje kunnen maken, samen een spelletje kunnen doen, een kopje koffie drinken en in gesprek kunnen gaan met Bianca van Welzijn Hoeksche Waard. In het begin van 2017 hield ze een enquête onder de bezoekers, om te inventariseren wat men zou willen ondernemen. Leny van Villevoije (70) bracht in dat ze wel een fietsclubje wilde starten. Zo gezegd, zo gedaan.

“Eigenlijk heb ik contacten genoeg,”, vertelt Leny, “maar ik vind het altijd zo gezellig om iets samen te doen en ik vind het belangrijk dat er in Strijen iets te doen blijft voor mensen, dus dan kom ik ook graag. Toen ik hoorde van de koffie-ochtenden, vond ik dat zo’n leuk idee dat ik daar vanaf het begin naartoe ben gegaan. Daarnaast ga ik ook naar ‘Samen eten bij...’. Dat is ook heel leuk. Ik vind het gewoon fijn dat er in Strijen dingen worden georganiseerd en ik vind het belangrijk dat die dan ook blijven. Toen Bianca vroeg wat we in Strijen misten en wat we

wel zouden willen opzetten, heb ik gezegd dat ik wel een fietsclubje wilde en nu ben ik opeens de hoofd-persoon van het fietsen! Ik fiets heel graag, maar mijn man heeft een beroerte gehad, dus die kan niet meer mee. Ik fiets ook wel alleen, maar samen is het toch gezelliger. Bianca heeft flyers gemaakt die we in het dorp bij het medisch centrum, de AH en mijn schoondochter -die in het centrum woont- hebben opgehangen. Daar hebben toen wat mensen op gereageerd en zo zijn we in het najaar van start gegaan. We hebben dus nog niet heel vaak gefietst, want het weer viel soms zo tegen dat ik blij was dat er niemand kwam, maar in principe doen we op donderdagochtend een tochtje. Het is heel goed voor mij om te bewegen en dit is heel gezellig om te doen.

We hebben tot nu toe elke keer naar Numansdorp gefietst. Daar zit Bakkerij De Verleiding en dat is een fijne tussenstop voor een kopje koffie. Het is dan telkens

zo gezellig dat we daarna maar naar huis fietsen, een rondje van ongeveer 25 kilometer, anders duurt het veel langer dan de bedoeling is.



Komend jaar willen we meer verschillende routes fietsen. Zo’n 30 tot 40 kilometer moet te doen zijn. De mensen die meedoen hebben wel een e-bike. Anders kunnen ze de rest eigenlijk niet bijhouden. Komend jaar zou ik ook weleens een hele dag ervoor uit willen trekken. Dat we gaan fietsen, onderweg af en toe ergens wat drinken en dan na afloop eten bij Het Molenschaer waar dan ‘Samen eten bij’ is.

Voor mij maakt het niet uit wat ik ervoor moet regelen. Ik help overal bij en dat vind ik geen moeite. Ik geniet er zelf minstens net zoveel van. Dat Bianca ons helpt met

het opzetten van wat we willen doen, is heel fijn: zelf zou ik niet goed weten hoe ik mensen voor het fietsclubje had moeten werven. We hebben nu een mooi groepje en gaan binnenkort weer van start, dan hopen we dat er nog wat mensen bij komen, zodat je ook zeker weet dat het elke week doorgaat.”



Vrijwilligerswerk centraal

We zitten midden in de transformatie van verzorgingsstaat naar een participatiesamenleving, een samenleving waarin iedereen zijn steentje bijdraagt. Wie het zelf kan, regelt zoveel mogelijk zelf. Waar mogelijk helpen we elkaar en waar nodig is er professionele ondersteuning. In de participatiesamenleving is de inzet van vrijwilligers ontzettend belangrijk. Nu al zien we dat er meer van vrijwilligers wordt gevraagd. En dat het werk dat vrijwilligers doen steeds zwaarder en complexer wordt, nu steeds kwetsbaardere mensen een beroep doen op hun ondersteuning.

Dat betekent dat we vrijwilligerswerk anders moeten gaan organiseren. Met veel meer aandacht voor de begeleiding en ondersteuning van juist die vrijwilligers, die met kwetsbare mensen werken. Scholing en training om de gewenste kwaliteit te kunnen bieden maar ook voldoende waardering voor degenen die zich inzetten voor een ander zijn belangrijke elementen.

Welzijn Hoeksche Waard werkt met 600 vrijwilligers en is in 2017 begonnen om haar eigen vrijwilligersbeleid stevig onder de loep te nemen. Waar moet het anders en wat kan er beter? Maar we kijken niet alleen naar ons eigen beleid. Met de Vrijwilligerscentrale zijn we er ter ondersteuning van alle vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties in de Hoeksche Waard. Afgelopen jaar waren er vele initiatieven. We zetten wat cijfers en weetjes voor u op een rij:

Vrijwilligerscafé's:

In 2017 organiseerden wij voor het eerst Vrijwilligerscafé's met als doel een plek te bieden waar vrijwilligers elkaar ontmoeten en kennis delen. Maar het vrijwilligerscafé is ook een vorm van waardering naar vrijwilligers toe.

- Korendijk: samen met Heemzicht, over Meebewegen in de Zorg,
- Oud-Beijerland: met Zorgwaard, over Avontuurlijk Eten,
- Klaaswaal: vanuit Welzijn HW, over Kwetsbare ouderen en het signaleren hiervan.

13 Trainingen, waaronder Training 'Is uw organisatie Vrijwilligersproof?':

Hoe zorg je dat vrijwilligers optimaal tot hun recht komen in jouw organisaties.

5 organisaties volgden de training en deze wordt herhaald in 2018 voor vrijwilligersorganisaties.

In maart is door het Jongerenwerk i.s.m. Vrijwilligerscentrale een training gegeven over hoe om te gaan met jongeren als vrijwilliger, deelnemers: Alerimus, Pameijer, Bibliotheek HW, Kwadraad, Gemiva, Cavent, Zuidwester, Dierenasiel, HWL, Zorgwaard.

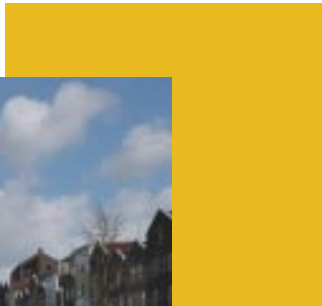
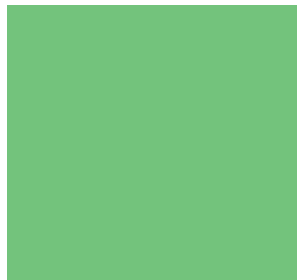
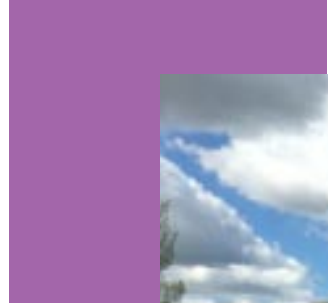


Steeds vaker werken we samen met organisaties om de vrijwillige inzet te coördineren voor een activiteit of project. Op het thema maatschappelijke participatie zetten wij **Vrijwillige Coaches** in bij mensen met een grote achterstand tot de arbeidsmarkt. Ook werven wij vrijwilligers die met de wijkverpleegkundigen samen optrekken om eenzame mensen beter te ondersteunen, voor het **project Samen tegen eenzaamheid**. Nieuw is de werving en training van **Vrijwillige Woonconsulenten**, die mensen thuis adviseren over wat zij kunnen doen om hun woning zo aan te passen dat zij er kunnen blijven wonen als zij ouder worden en minder mobiel.

- 16 Vrijwilligere Coaches
- 35 vrijwilligers voor Samen tegen eenzaamheid
- 8 Vrijwillige Woonconsulenten

Vrijwilligersvacaturebank

- Ruim **230 organisaties** hebben in de loop der tijd een vacature geplaatst bij de Vrijwilligerscentrale.
- In 2017 werden er **208 nieuwe vrijwilligersvacatures** aangemeld.
- Er werden ook **210 bemiddelingen** uitgevoerd tussen een potentiële nieuwe vrijwilliger en een organisatie met een vacature.





Colofon

Welzijn Hoeksche Waard
Lamborghinilaan 4
3261 ND Oud-Beijerland

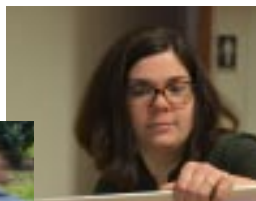
telefoon 088 730 89 00

info@welzijnhoeschewaard.nl
www.welzijnhoeschewaard.nl

opmaak Pauline van Loo
fotografie Dirk W, de Gelder
tekst Ria van Haaff-Folkertsma

Met elkaar,
voor elkaar

2017



www.welzijnhoekschewaard.nl

