2023

Jaarverslag

INHOUDSOPGAVE

3 Voorwoord

5 De organisatie
Bestuur en organisatie
Personeel
Personeelsvertegenwoordiging
Vertrouwenspersoon
Kwaliteitslabel Sociaal Werk Nederland
Erkend Leerbedrijf
Vrijwilligers
Communicatie

Sociaal Werk
10 Gebiedsteam Oud-Beijerland e.o.
Gebiedsteam West
Gebiedsteam Oost
Projecten

21 Vrijwillige inzet en support
Hoeksche Waard-breed

26 Jongerenwerk
Hoeksche Waard-breed
Gebiedsteam Oud-Beijerland
Gebiedsteam Oost
Gebiedsteam West

37 Bijlage
Bijlage 1: Wijkteams
Bijlage 2: Hoeksche Huiskamers

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van Stichting Welzijn Hoeksche Waard (hierna Welzijn HW) over het jaar 2023. Ook dit jaar bouwden we weer samen aan een sterke en veerkrachtige gemeenschap. In een wereld die voortdurend verandert en evolueert, zijn wij er trots op om een lichtend baken van verbondenheid en welzijn te zijn voor de inwoners van de Hoeksche Waard. De samenleving bevindt zich meer en meer in een transformatiefase. Dat is in 2023 opnieuw duidelijk gebleken. Het opbouwen van de sociale basis en lokale netwerken is daarom steeds meer van belang.

In de Hoeksche Waard zijn de percentages van vergrijzing, mentale gezondheidsproblemen en eenzaamheid nog hoger dan het landelijk gemiddelde qua problematiek laat zien. Het maakt de missie en het werk van Welzijn HW van toenemend belang: Hoeksche Waarders meer regie te geven over hun eigen leven. Als Welzijn HW investeren we in een sterke netwerksamenleving en een solide basis. Die maken het inwoners mogelijk om zich zoveel mogelijk te redden, om zich te ontwikkelen, van waarde te blijven en om naar andere inwoners een sociale functie te vervullen.

Op 1 juni 2023 ging ik met trots en plezier als directeur-bestuurder bij Welzijn HW aan de slag. Al snel vielen mij het grote vakmanschap en de sterke verbondenheid op, zowel bij medewerkers als bij vrijwilligers. De teams Sociaal werk en Vrijwillige inzet en informele hulpverlening hebben een mooi en breed aanbod van diensten en projecten, dat zich steeds vernieuwt. Het team Jongerenwerk heeft zijn samenwerking met middelbare scholen in de Hoeksche Waard in 2023 sterk verbeterd. Ook is de relatie met de gemeente Hoeksche Waard geïntensiveerd en verbeterd, onder meer door aansluiting bij de WWZ-organisatie van de gemeente. Dit heeft ertoe geleid dat we als Welzijn HW ‘Community aan Zet’ mogen leiden, project 1 van de uitvoeringsagenda. Community aan Zet vormt de basis voor de andere projecten binnen de uitvoeringsagenda WWZ.

Terwijl we terugkijken op het afgelopen jaar, omarmen we de uitdagingen die we zijn tegengekomen en vieren we onze successen, groot en klein. Toegewijd aan het welzijn van onze gemeenschap als we zijn, hebben we nieuwe wegen verkend, innovatieve programma's ontwikkeld en creatieve oplossingen gevonden voor complexe problemen. Met name het gebiedsgericht werken is hiervan een aansprekend voorbeeld. Dit heeft een sterke doorontwikkeling gemaakt.

In 2023 zijn drie nieuwe gebiedsteams opgezet en van start gegaan, aansluitend bij de indeling van de wijkteams. In elk team zijn specialisten vertegenwoordigd, zoals sociaal makelaars, vrijwillige inzet en jongerenwerkers. Ze sluiten waar mogelijk aan bij de vraag van de inwoners uit een dorp of wijk en ze kennen de issues en de eigenheid van het gebied. In overleg met de gemeente Hoeksche Waard is voor dit jaarverslag gezocht naar een passende vorm van rapporteren, namelijk per gebiedsteam.

Ons werk is nog niet klaar. We streven ernaar om onze maatschappelijke impact verder te vergroten en nog meer mensen te bereiken die onze steun nodig hebben. Verdere professionalisering van de interne bedrijfsvoering is hiervoor onontbeerlijk. In 2023 zijn de eerste mooie en grote stappen gezet om de financiële administratie te digitaliseren. In 2024 zetten we deze digitalisering en innovatie in de bedrijfsvoering door. Ook is het ziekteverzuim in 2023 aanzienlijk gedaald. Wel vraagt het onderwerp in 2024 verdere aandacht om met elkaar in een gezonde organisatie te kunnen werken. Daarnaast blijft de adequate huisvesting van de jongerencentra en de kantoorhuisvesting continu een speerpunt.

Ik wil graag mijn oprechte dank uitspreken aan alle medewerkers, vrijwilligers, de gemeente Hoeksche Waard en andere partners en supporters van Welzijn HW voor hun onvermoeibare inzet, passie en toewijding. Samen vormen we een bron van kracht en inspiratie voor de gemeenschap. Ik kijk ernaar uit om samen verder te bouwen aan een hoopvolle en welvarende toekomst waarin iedereen mee kan doen.

Louise Bergenhenegouwen
Directeur-bestuurder
Stichting Welzijn Hoeksche Waard

3 Organisatie

De Organisatie

Stichting Welzijn Hoeksche Waard (HW) is een welzijnsorganisatie die al tien jaar geworteld is in de Hoeksche Waard. Samen met inwoners, vrijwilligersinitiatieven en andere organisaties gaan we voor een inclusieve samenleving: een samenleving waaraan iedereen kan deelnemen, waarin iedereen het gevoel heeft erbij te horen, waardering krijgt en zich nuttig voelt.

Onze missie
Welzijn HW werkt aan sociaal vitale kernen. We inventariseren vragen van inwoners, brengen initiatieven van inwoners en organisaties bij elkaar en ondersteunen waar nodig. We weten wat er leeft en speelt in de dorpen en spelen daarop in. Met elkaar zorgen we ervoor dat iedereen kan meedoen in de Hoeksche Waard.

Onze visie
We gaan uit van de kracht en mogelijkheden van mensen. Ons startpunt: wat kan iemand (nog) wél? Iedereen heeft talenten en die boren we aan. We zijn er voor iedereen die dat wil of nodig heeft. Vooral voor mensen voor wie het niet (meer) vanzelfsprekend is om te kunnen meedoen in de maatschappij. We stimuleren inwoners om initiatieven te nemen, vrijwilligerswerk te doen, activiteiten te organiseren en actief te zijn. Met elkaar zijn we ervoor degenen die dat (even) niet zelfstandig kunnen.

Onze missie en visie hebben we vertaald in het motto Met elkaar, voor elkaar.

Kernwaarden
Uit onze visie op de samenleving en de missie leiden we drie kernwaarden af van waaruit we werken:

- Verbindend: We verbinden mensen, groepen en organisaties. We werken liever samen dan dat we alleen iets oppakken.
- Dichtbij: We staan dichtbij de mensen in de Hoeksche Waard en werken vraaggericht. Inwonershouden zelf de regie, zoveel zij kunnen. We weten dat de ene dorpskern of wijk de andere niet is. We zijn in alle dorpen actief en sluiten aan op bestaande netwerken.
- Betrokken: We zijn betrokken bij de mensen in de Hoeksche Waard. We gaan een verbintenis aan met het werk, met de mensen met wie we werken en de omgeving waarin we dat doen. Ieder mens doet ertoe en wij willen ertoe doen voor mensen.

Welzijn HW is een professionele welzijnsorganisatie; herkenbaar en zichtbaar, met maatschappelijke meerwaarde voor inwoners en opdrachtgever.

Met onze brede welzijnsexpertise dragen we bij aan meer sociale samenhang binnen de Hoeksche Waard. Dit doen we dorpsgericht, vanuit het collectief en met oog voor het individu. We gaan uit van het oplossend vermogen binnen de gemeenschap. Welzijn HW is de expert op het gebied van welzijnsvraagstukken. Het is onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om netwerkpartners en de opdrachtgever gevraagd en ongevraagd te adviseren over het welzijnsbeleid. Welzijn HW is een mensgerichte organisatie. Toonaangevend op het gebied van talentontwikkeling, professionele doorontwikkeling en vitaliteit.

Bestuur en organisatie

Directie
Eind 2022 heeft de Raad van Toezicht een werving- en selectieprocedure voor een nieuwe directeur-bestuurder van Welzijn HW gestart. Per 1 juni 2023 is drs. Louise Bergenhenegouwen aangesteld.

Raad van Toezicht
De Raad van Toezicht hecht aan transparantie. De Raad legt jaarlijks verantwoording af over haar functioneren en (de resultaten van) haar handelen.

De samenstelling is in 2023 onveranderd gebleven:
- De heer L.R. de Waard (voorzitter)
- Mevrouw H.A. Putters-Schepers (secretaris)
- De heer T.C. Edel
- De heer J.S. Boonstra
- De heer J.L. van Driel

De Raad van Toezicht overlegt regelmatig met directeur-bestuurder Louise Bergenhenegouwen. Daarnaast gaan de toezichthouders op werkbezoek. Ook sluiten de leden aan bij overleggen en activiteiten van Welzijn HW, zoals overleggen met de gemeente en de personeelsvertegenwoordiging.

De Raad van Toezicht heeft zesmaal regulier vergaderd en een aantal extra vergaderingen ingepland. Het jaar 2023 is door de wisseling van directeur-bestuurder bijzonder geweest. De Raad spreekt nadrukkelijk haar bewondering en waardering uit voor de wijze waarop Welzijn HW hiermee is omgegaan. Dit heeft veel flexibiliteit van alle medewerkers en van de gehele organisatie gevraagd.

Ambassadeur
Binnen en buiten Welzijn HW spannen de toezichthouders zich in als ambassadeur. Zij sluiten aan bij overlegmomenten binnen en buiten de organisatie. De honorering van de Raad van Toezicht is in lijn met de Wet normering topinkomens. Leidend is het advies over bezoldiging van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en welzijn (NVTZ). Meer informatie is te vinden in de jaarrekening 2023.

Personeel

Opbouw personeelsbestand
Eind 2023 waren bij Welzijn HW 33 medewerkers in dienst, in totaal 25 fte.

Verzuim 2023
In 2022 was het gemiddelde verzuimpercentage 13,55%. Het percentage is in 2023 gedaald naar gemiddeld 10,76%, onder meer door kennissessies over verzuim in het managementteam, verbetering en intensivering van de relatie met de Arbodienst en de bedrijfsarts en door meer aandacht te geven aan de zieke medewerker. De ziekmeldfrequentie is 1,15; lager dan bij de gemiddelde organisatie in de welzijnssector.

Personeelsvertegenwoordiging (PVT)

Welzijn HW heeft sinds november 2020 een personeelsvertegenwoordiging (PVT). Met onder andere de aanstelling van Louise Bergenhenegouwen als directeur-bestuurder was 2023 voor de PVT een hectisch jaar. De PVT is door de Raad van Toezicht nauw betrokken bij de sollicitatieprocedure. In november 2023 zijn verkiezingen georganiseerd voor een nieuwe PVT. Ook is de PVT uitgebreid van drie naar vijf leden. Een van de zittende leden is langdurig afwezig geweest vanwege een wereldreis, een tweede lid was langdurig ziek. Door de uitbreiding kunnen taken beter worden verdeeld en is de PVT minder kwetsbaar bij uitval.

In 2023 heeft de PVT drie keer overlegd met de directeur-bestuurder. Er waren zeven overlegbijeenkomsten. Besproken zijn onder andere de reiskostenvergoeding, het personeelshandboek, de sollicitatieprocedure voor de directeur-bestuurder, de huisvesting en de verbetering van administratieve processen.

Per 31 december 2023 is de samenstelling als volgt:
- Arjan de Groot (voorzitter)
- Bianca den Ouden
- Shane de Knijff
- Loïs Neef
- Steven Barents

Vertrouwenspersoon

Een veilig werkklimaat draagt bij aan het welzijn van medewerkers en de werkprestaties.

Sociale veiligheid
Een sociaal veilige werkomgeving kan ongewenste situaties voorkomen. In een veilige en gezonde werkomgeving worden grenzen beter aangegeven en gerespecteerd. Zo'n werkomgeving begint bij het voeren van het gesprek: wat zijn (on)gewenste omgangsvormen op de werkvloer? Dit draagt bij aan een cultuur waarin het vanzelfsprekend is elkaar aan te spreken op gedrag. Leidinggevenden en management hebben daarin een voorbeeldfunctie.

Arbo-wetgeving
Als werkgever is Welzijn HW verplicht om te zorgen voor een gezonde, veilige en prettige werkomgeving. Daarbij hoort het voorkomen van psychosociale arbeidsbelasting (PSA). Onder PSA vallen pesten, agressie en geweld, seksuele intimidatie en discriminatie en werkdruk door ongewenst gedrag. Een prettige werksituatie maak je samen. Iedere medewerker heeft ook een eigen verantwoordelijkheid; onder andere door het goede voorbeeld te geven, erop te letten hoe er wordt gecommuniceerd en door bijtijds een ongewenste situatie bespreekbaar te maken.

Complimenten, klachten en meldingen
Bij een klacht, een melding of een vraag kunnen medewerkers, stagiair(e)s en vrijwilligers rechtstreeks contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon. De nieuwe directeur-bestuurder heeft medewerkers in 2023 driemaal via e-mail geïnformeerd over de aanwezigheid van de vertrouwenspersoon.

- Complimenten: Welzijn HW ontving in 2023 geen complimenten via de complimenten- en klachtenregeling.
- Klachten en meldingen: Welzijn HW ontving 1 klacht in 2023. Deze was echter bestemd voor stichting Samen Circulair en is door die stichting opgepakt en naar tevredenheid afgehandeld. In de eerste helft van 2023 is een melding bij de externe vertrouwenspersoon binnengekomen. Het ging om arbeidsomstandigheden en onheuse bejegening. Dit speelde tussen een medewerker en de leidinggevende. Met de melder is een gesprek gevoerd. De melding heeft niet geleid tot het geven van aanbevelingen door de externe vertrouwenspersoon.

Kwaliteitslabel Sociaal Werk Nederland

Welzijn HW heeft in 2021 het Kwaliteitslabel Sociaal Werk Nederland behaald: de certificering van de brancheorganisatie van Sociaal Werk Nederland.

Het kwaliteitslabel is gebaseerd op:
- het vakmanschap van de sociaalwerkers
- het effect van de dienstverlening van de organisatie voor de inwoners
- een lerende organisatie met een gezonde bedrijfsvoering

Op 27 oktober 2023 was de hercertificering. Vastgesteld is dat Welzijn HW ook in 2024 en 2025 het label waardig is. De certificeerder gaf een groot compliment voor het hoge niveau van passie, gedrevenheid en vakmanschap van medewerkers. Gedragsverandering van inwoners vraagt veel, gebiedsgericht werken is nieuw. Welzijnsprofessionals laten zien dat ze de gebieden goed kennen en kunnen omgaan met de veranderende omgeving.

Erkend leerbedrijf

Welzijn HW is een erkend leerbedrijf. Dit sluit aan bij onze visie op talentontwikkeling. We stellen medewerkers en vrijwilligers in de gelegenheid zich te kunnen ontwikkelen.

Communicatie

In 2023 stond de afdeling Communicatie in het teken van eenheid en herkenning. We hebben met trots onze nieuwe huisstijl geïntroduceerd, om consistent en herkenbaar te communiceren. Al onze communicatie-uitingen hebben een professionelere uitstraling gekregen, passend bij deze tijd. Verder is meer aandacht besteed aan social media. Activiteiten, projecten en trainingen zijn hierdoor zichtbaarder geworden, waardoor het aantal bezoekers van de website, de Facebook-pagina en de Instagram-pagina steeg. Voor 2024 staat de vernieuwing van de website op de planning.

Vrijwilligers

Welzijn HW werkte eind 2023 met bijna 400 ingeschreven vrijwilligers samen (eind 2022: 375). De vrijwilligers komen uit alle dorpen binnen de Hoeksche Waard en zijn van alle leeftijden. Er wordt op veel terreinen vrijwilligerswerk gedaan. De wereld van vrijwilligerswerk verandert snel. Welzijn HW blijft onder meer op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen via de brancheverenigingen NOV en andere fora. De tevredenheid van vrijwilligers wordt in 2024 onderzocht. Vervolgens wordt het vrijwilligersbeleid geactualiseerd op basis van de resultaten van het onderzoek. Ook voeren we andere verbeteringen door om onze vrijwilligers tevreden te houden.

Jubileumfeest Welzijn HW

Welzijn HW kijkt met een warm gevoel terug op een zeer geslaagd Jubileumfeest. Ruim 200 vrijwilligers hebben genoten van de voorstelling, de foodtrucks en achteraf was genoeg tijd om met elkaar te praten.

Tijdens het improvisatietheater hadden vrijwilligers de kans om te vertellen wat goed gaat, maar ook wat nog om verbetering vraagt. Uit alle reacties kan opgemaakt worden dat persoonlijke waardering een belangrijk thema is. Ook het samenzijn met andere vrijwilligers wordt gewaardeerd.

4 Sociaal Werk

Sociaal werk

Activiteiten

Meer dan **1000** activiteiten om de kwetsbaren in de Hoeksche Waard te steunen, behartigen en in hun kracht te bezetten.

399 Actieve vrijwilligers

NEW! Goudswaard & Piershil

1,1 d | 730 | 362 | 3654

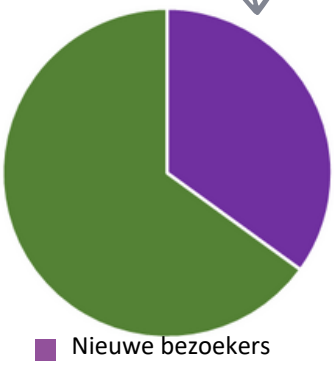
4081 Jonge en oud bezoekers

Ontmoetingsplekken (groot)ouders & kind

208 x Hoeksche Huiskamers

Start juli 2023

Kinderzwerfboekstation

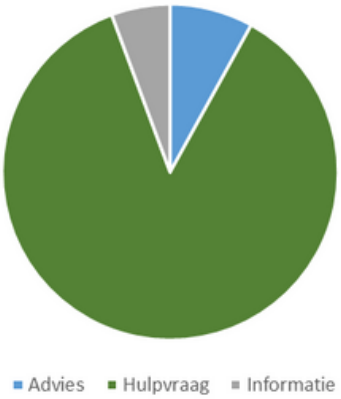


Sociaal Makelaar

De sociaal makelaar is onderdeel van een welzijnsnetwerk en het wijkteam. Hij of zij werkt preventief en ondersteunt de inwoner bij het verbeteren van de woon- of leefomstandigheden. Het doel is het vergroten van de zelfredzaamheid, de participatie, de zingeving en het gevoel van ertoe doen voor de inwoner.

Ook draagt de sociaal makelaar bij aan de samenlevings-opbouw: gemeentelijke en (zorg)organisaties in het sociaal domein gaan gekanteld werken, vanuit de leefwereld en de wens van de inwoner. Als ambassadeur mobiliseert de sociaal makelaar hulpbronnen en andere benodigde krachten in de gemeenschap.

De sociaal makelaar is daarmee de verbindende schakel tussen formeel en informeel, tussen het vrijwillige en het professionele netwerk.



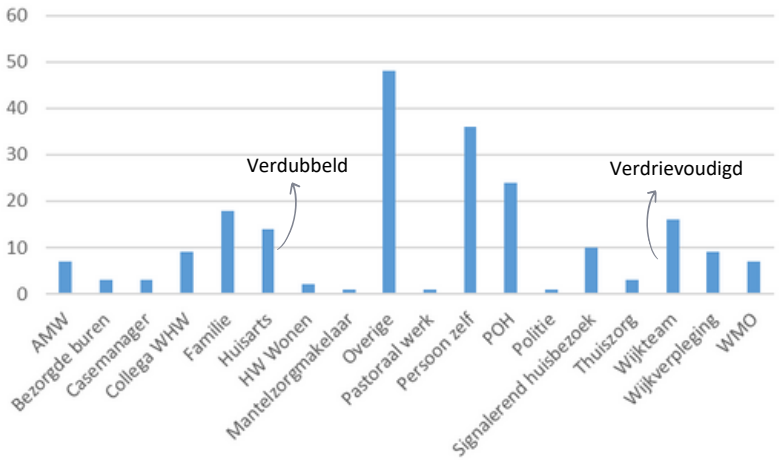
Trajecten sociaal makelaar per type

132 Afgesloten

35 Nieuwe aanmeldingen

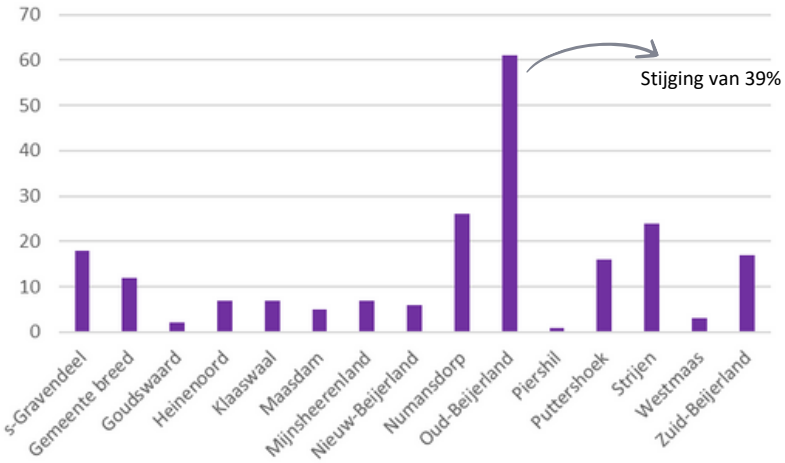
Lichte stijging t.o.v. 2022

Trajecten sociaal makelaar per aanmelder



Het totaal aantal vragen is redelijk gelijk gebleven. Het aantal verwijzingen vanuit wijkteam, de huisartsen en de POH verwijzing zijn gestegen.

Trajecten sociaal makelaar per gebied



In alle kernen is een stijging van gem. 5%

Gebiedsteam Oud-Beijerland

Speerpunt 1: Versterken en stimuleren van sociale verbindingen van zowel individuen als groepen inwoners, waardoor inwoners mee kunnen blijven doen op een manier die bij hen past en er meer onderling voor elkaar klaar wordt gestaan.

KPI 1.1. Per dorp zijn alle algemene (gebruikelijke) en collectieve voorzieningen in beeld.
Resultaat: In elk dorp is minimaal één laagdrempelige ontmoetingsactiviteit voor inwoners – passend bij de gelijksoortige behoeften van de inwoners – georganiseerd door en voor inwoners. Welzijn HW faciliteert en ondersteunt deze (groepen) inwoners.

KPI 1.2. Welzijn HW heeft de samenwerking aantoonbaar versterkt door hierin initiatief te nemen en faciliterend te werken.

Resultaat: Welzijn HW ondersteunt aantoonbaar vrijwilligers en vrijwillige inzet. Een van de manieren om dit te doen is door deskundigheidsbevordering aan te bieden. Ook zorgen we dat inwoners uit de Hoeksche Waard elkaar ontmoeten, zodat ze hulp kunnen vragen of aanbieden. Welzijn HW doet dit in samenwerking met andere organisaties die een belangrijke rol hebben bij vrijwillige inzet en vrijwilligerswerk.

Wat valt op in het werkgebied?
Inwoners verschillen per wijk van elkaar in benaderbaarheid, bereidheid om mee te doen en behoefte om te ontmoeten. Dit komt voort uit financiële draagkracht en opleidingskenmerken. Ook zijn er doelgroepen die kenmerkend zijn voor de diverse wijken. In enkele wijken zijn er eenvoudige, kleine bijeenkomsten die inwoners zelfstandig organiseren.

Welzijn HW signaleert een behoefte aan ondersteuning om het aantal bijeenkomsten uit te breiden. Onder de inwoners is vraag naar meer ontmoetingsactiviteiten en -plekken. Er zijn echter weinig publiekelijke (en betaalbare) ruimtes voor inwonersactiviteiten. Daardoor komen laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten moeizaam van de grond. Lokale partijen bieden veel verschillende activiteiten aan, verspreid in Oud-Beijerland en voor een wisselende doelgroep. Deze activiteiten zijn veelal niet kosteloos of soms lastig te vinden voor inwoners. Ook zijn inwoners maar matig bekend met activiteiten.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
Bij inwoners is informatie opgehaald over de behoefte aan en het aanbod van ontmoetingsactiviteiten. In elke wijk hebben inwoners samen met welzijnsprofessionals activiteiten opgezet. Hier zijn kennis en informatie gedeeld over de mogelijkheden in Oud-Beijerland. Denk hierbij aan ‘bakkies in de buurt’, wandelgroepen, samen eten, filmhuisavonden en het nieuw geïntroduceerde Oogcafé HW. Ook is de opzet van een inloop voor de bewoners van de Oosterse Gorzen ondersteund.

In juli 2023 is Kinderzwerfboekstation Boezem & Co opgeleverd. De kast staat in de centrale ruimte. Iedereen kan er een boek lenen, lezen en neerzetten. Er wordt veel gebruik van gemaakt. Ook op andere gebieden is Boezem & Co actief, zoals met filmhuisavonden en het faciliteren van cultuuruitjes.

Waar mogelijk sluiten we aan bij activiteiten van bestaande organisaties. Denk hierbij aan koffieochtenden met bewoners van HW Wonen, activiteiten van Bibliotheek Hoeksche Waard, activiteiten van zorginstellingen en sport- en beweegactiviteiten van HW Actief en kleinere lokale organisaties.

Trends en ontwikkelingen
Elke wijk in Oud-Beijerland wil meer ontmoetingsplekken en activiteiten. Inwoners vinden het echter complex om zelf activiteiten of evenementen te organiseren. De beschikbaarheid van locaties en accommodaties voor buurtactiviteiten is laag. Ook de bereidheid van inwoners om zelf een activiteit op te zetten is gering; inwoners willen niet graag aan vaste verplichtingen gebonden zijn. De bekendheid van het activiteitenaanbod is onvoldoende en het aanbod is te algemeen. Daardoor voelen inwoners zich niet aangesproken.

Speerpunt 2: Signaleren, acteren, verbinden en faciliteren van informele en formele netwerken (offline én online).

KPI 2.2. Welzijn HW werkt oplossingsgericht en neemt inwoners en partners aantoonbaar mee in deze werkwijze. Inwoners en partners voelen zich hierbij gezien en ondersteund.

Resultaat: Welzijn HW zorgt aantoonbaar dat werkzaamheden op het gebied van individueel sociaal werk verschuiven naar collectief sociaal werk.

Het team bestaat uit sociaal werkers, jongerenwerkers en een sociaal makelaar. Deze laatste is ook lid van het wijkteam Oud Beijerland. Zij komt elke maandag kort bijeen als nieuwe cases zijn binnengekomen. Door de toenemende aantallen bezoekers in Boezem & Co ontstond er vraag naar bijvoorbeeld een fiets of een laptop. De collega van Welzijn HW kon deze praktische zaken individueel doorgeven aan de sociaal makelaar, die de aanvraag bij het Nationaal Fonds Kinderhulp kon doen. Een vraag naar ondersteuning bij schulden kon de sociaal makelaar direct via het wijkteam doorgeven. Zo ontstaan hulp op maat en korte lijnen vanuit een opgebouwd vertrouwen tussen de inwoner en de welzijnsprofessional.

Wat valt op in het werkgebied?
Nagenoeg alle wijken in Oud-Beijerland willen meer ontmoetingsplekken. Er zijn echter weinig inwoners die zich hiervoor actief inzetten. Inwoners laten zich graag ondersteunen door welzijnsprofessionals als zij wel bereid zijn activiteiten op te zetten. De aantallen vrijwilligers verschillen nauwelijks per wijk.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
In opvolging van speerpunt 1 zoeken we actief contact met inwoners, om informatie over behoeften op te halen en te verspreiden. Inwoners die activiteiten willen organiseren worden actief benaderd en begeleid. Tijdens een afgesproken periode wordt de inwoner bijgestaan bij de opzet en uitvoering. Het doel is altijd inwoners zelfstandig te laten worden. Samen met andere inwoners krijgen ze de verantwoordelijkheid voor de activiteit. Om inwoners te begeleiden werken we waar mogelijk samen met professionals die gespecialiseerd zijn in een thema en met lokale partners. Er zijn al informatiebijeenkomsten georganiseerd over babbeltrucs, online oplichting, duurzaam wonen en energiebewustwording.

Trends en ontwikkelingen
In elke wijk zijn kleinschalige en laagdrempelige activiteiten wenselijk. Vrijwilligers hiervoor zijn niet makkelijk te vinden. Met meer praktische ondersteuning zouden potentiële vrijwilligers beter kunnen functioneren. Gezamenlijk taken afbakenen en goed verdelen voorkomt overbelasting van potentiële vrijwilligers.

WMO-wachtlijsten en de inzet van huishoudelijke hulp beginnen een groot probleem te worden in de Hoeksche Waard. Oudere inwoners dreigen hierdoor in een vicieuze cirkel te belanden, problemen gaan opstapelen en de druk op mantelzorgers, zorg en welzijn neemt toe. Dit vraagt om het gezamenlijk met partners zoeken naar andere oplossingen. Mandaat en ruimte voor ontwikkeling zijn voorwaarden.

Speerpunt 3: Eigenheid van de dorpen en sociale structuren kennen, onderhouden en waar nodig/gewenst (onderling) versterken.

KPI 3.1. Welzijn HW heeft eind 2023 per dorp aantoonbaar inzicht in de eigenheid (sociale netwerken) van de dorpen.

KPI 3.2. Welzijn HW kent per dorp de relevante sleutelfiguren (formeel en informeel), onderhoudt daarmee contacten en heeft daarmee aantoonbaar een actieve samenwerking.

Resultaat: Welzijn HW kent de behoeften van vrijwilligers en koppelt effectief en aantoonbaar vraag en aanbod, zowel voor formele als informele partners in een passende of hybride vorm.

Wat valt op in het werkgebied?
In Oud-Beijerland verschillen lokale organisaties per wijk, waardoor het aanbod per wijk sterk wisselt. Relevante sleutelfiguren werken vaak wijkoverstijgend en verschillen daarom weinig per wijk. Sleutelfiguren hebben een rol op diverse terreinen en zijn meestal verbonden aan een maatschappelijke organisatie. Ze nemen veel taken op zich, waardoor andere inwoners zich soms niet geroepen voelen om actief mee te doen.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
Regelmatig is er contact met sleutelfiguren en andere contactpersonen om de relatie te onderhouden. In sommige gevallen zijn dit structurele overleggen of ontmoetingsmomenten. Sleutelfiguren worden door Welzijn HW gezien als belangrijke informatiebron. De welzijnsprofessionals adviseren waar nodig en betrekken elkaar bij werkzaamheden. Belangrijke informatie registreren we en/of delen we binnen het gebied.

Trends en ontwikkelingen
De visie van Welzijn HW is voor alle partners en inwoners in de Hoeksche Waard duidelijk: iedereen in de Hoeksche Waard kan meedoen. We kijken wat iedereen kan bijdragen in plaats van wat niet kan. Welzijn HW signaleert dat de bereidheid om actief als sleutelfiguur te acteren terugloopt. Waar mogelijk ondersteunen we daarom lokale initiatieven en vrijwilligerswerk, waardoor kernen vitaal worden en vitaal blijven.

Dat in wijken zoals de Oosterse Gorzenwijk verdwijnt: huizen worden gesloopt of mensen worden gedwongen te verhuizen. Bewoners leven in onzekerheid doordat informatie over renovatie, sloop, (tijdelijk) verhuizen en alles wat daarbij komt kijken gebrekkig is. Een deel van de bewoners wil juist weer in elkaars nabijheid wonen, omdat ze op elkaar letten of voor elkaar zorgen. Die nabijheid is belangrijk: veel van deze mensen zijn kwetsbaar. Welzijnsprofessionals zouden graag zien dat deze groepen in gebiedsontwikkelprocessen meer als gelijkwaardige partners invloed kunnen uitoefenen. Het vertrouwen in de welzijnsprofessionals en een sterk sociaal netwerk zijn de basis om zaken anders aan te pakken.

Gebiedsteam West

Speerpunt 1: Versterken en stimuleren van sociale verbindingen van zowel individuen als groepen inwoners, waardoor inwoners mee kunnen blijven doen op een manier die bij hen past en er meer onderling voor elkaar wordt klaar gestaan.

KPI 1.1. Per dorp zijn alle algemene (gebruikelijke) en collectieve voorzieningen in beeld.

Resultaat: In elk dorp is minimaal één laagdrempelige ontmoetingsactiviteit voor inwoners, georganiseerd door en voor inwoners; passend bij de gelijksoortige behoeften van de inwoners. Welzijn HW faciliteert en ondersteunt deze (groepen) inwoners.

Wat valt op in het werkgebied?
Inwoners van Goudswaard, Zuid-Beijerland en Klaaswaal hebben behoefte aan een neutrale ontmoetingsplek. Numansdorp wil graag laagdrempelige beweegactiviteiten voor ouderen. Daarnaast is er vraag naar vervoer tussen én binnen de dorpen, met uitzondering van Numansdorp dat over de Wielewaal beschikt.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
In het eerste halfjaar van 2023 hebben we voorzieningen in de dorpen in kaart gebracht. Zo ontstond een beeld van waar eventuele behoeftes liggen bij bewoners. Vervolgens sloten we waar mogelijk aan bij bestaande groepen in de dorpen. Sleutelfiguren zijn bevraagd op het gebied van gaten in het voorzieningenaanbod op sociaal niveau. Geconcludeerd is dat laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten een aantal varianten kennen:

- vanuit bewoners ondersteund door Welzijn HW (Nieuw-Beijerland, Zuid-Beijerland en Numansdorp)
- ondersteund door de coördinatoren van de Huiskamers van de Wijk (Numansdorp en Piershil)
- georganiseerd door bewoners zelf

Welzijnsprofessionals van het gebied lopen regelmatig binnen bij ontmoetingsactiviteiten. Zo worden zij bekende gezichten en vangen ze signalen op als er iets speelt onder bewoners. Zij leiden inwoners naar activiteiten toe. Ook zijn laagdrempelige ontmoetingsplekken voor (groot)ouders en hun kinderen opgezet. Recent zijn Mini Waard in Goudswaard en Mini Hummels in Piershil geopend. Mini Beijers in Zuid-Beijerland kent na een wat moeizame start een vaste en groeiende groep ouders. Mini Bliek in Klaaswaal laat zien waar ‘It Takes A Village to raise a child’ voor staat. Een hechte groep ouders is met elkaar verbonden en ziet naar elkaar om, in voor- en tegenspoed. Ouders krijgen allerlei informatie. Er zijn zes nieuwe gastvrouwen geworven in dit gebied.

In meerdere kernen hebben ouders elkaar ook in de zomervakantie opgezocht. Ook helpen zij elkaar buiten de ochtenden om. Zo vangen ze elkaars kinderen op of brengen ze naar school. Ze organiseren activiteiten als Muziek op schoot, voorlezen en een dansworkshop. Ouders presenteren zich steeds meer gezamenlijk; er ontstaat een groepsgevoel. Het netwerk van Welzijn HW wordt ingezet bij specifieke vragen.

De welzijnsprofessionals van Welzijn HW organiseren ook andere laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten. Voorbeelden zijn sociale spreekuren op vaste momenten. Elke vrijdag heeft de sociaal makelaar een informeel spreekuur in Amalia (Buitensluis, Numansdorp) of in De Passiehoek (Zuid-Beijerland). Bewoners, vrijwilligers en mantelzorgers - met en zonder drempelvrees - zijn welkom voor een vraag of een praatje. Sociale spreekuren verlagen de drempel, vergroten het netwerk en werken preventief.

Op verzoek van inwoners is met succes het 'Soepie in de Buurt' georganiseerd, het vervolg op de eerdere bijeenkomst in 2022. Dit is gedaan in samenwerking met het Numansdorpshuis. Mensen in de omgeving zijn huis aan huis uitgenodigd om een soepje mee te eten en wijkbewoners te ontmoeten. Het thema van de avond was financiën: 'Er is nog maand over aan het einde van mijn geld'. Een energiecoach gaf informatie over duurzaam omgaan met energie.

Trends en ontwikkelingen
Ouders zonder netwerk, die nog niet zo lang in de Hoeksche Waard wonen en/of de Nederlandse taal beperkt spreken, zijn vooral veel thuis met de kinderen. Hun leefwereld is klein. De behoefte aan contact en informatie is groot. De ontmoetingsplekken helpen ouders aan een netwerk en een betere taalbeheersing. Ook is er uitgebreid aandacht geweest voor gezonde voeding. Voortzetten en uitbreiding van ontmoetingsplekken verdient aandacht.

Speerpunt 1: Versterken en stimuleren van sociale verbindingen van zowel individuen als groepen inwoners, waardoor inwoners mee kunnen blijven doen op een manier die bij hen past en er meer onderling voor elkaar wordt klaar gestaan.

KPI 1.2. Welzijn HW heeft de samenwerking aantoonbaar versterkt door hierin initiatief te nemen en faciliterend te werken.

Resultaat: Welzijn HW ondersteunt aantoonbaar vrijwilligers en vrijwillige inzet. Een van de manieren om dit te doen is door deskundigheidsbevordering aan te bieden. Ook zorgen we dat inwoners uit de Hoeksche Waard elkaar ontmoeten, zodat ze hulp kunnen vragen of aanbieden. Welzijn HW doet dit in samenwerking met andere organisaties die een belangrijke rol hebben bij vrijwillige inzet en vrijwilligerswerk.

Wat valt op in het werkgebied?
In Numansdorp worden inwoners huis aan huis uitgenodigd voor themabijeenkomsten. In samenwerking met partners voldoet deze aanpak aan een (verborgen) vraag. Inwoners van Goudswaard, Zuid-Beijerland en Klaaswaal willen graag een neutrale ontmoetingsplek.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
De welzijnsprofessionals hebben ook in 2023 ontmoetingen tussen vrijwilligers en bewoners gerealiseerd. Door de eigenheid van dorpen gebeurt dit op verschillende manieren. Denk aan koffieochtenden zoals de HOP's (Hoeksche Ontmoetingsplekken) in Zuid- en Nieuw-Beijerland, aan samen eten bij Winterkost in Heinenoord en aan sport en spel. Mensen ontmoeten elkaar bij bestaande (inloop)activiteiten in bijvoorbeeld kerken, bibliotheken en dorpshuizen. Daarnaast ondersteunen de sociaal werkers initiatieven van bewoners om ontmoetingsplekken te realiseren. Voorbeelden zijn inloophuis Goudswaard en het Korstanjehuis in Klaaswaal. In Goudswaard is een 'Bakkie in de buurt' georganiseerd, waar veel organisaties en bewoners elkaar hebben ontmoet. Er kwamen zaken naar voren die spelen in het dorp en individuele hulpvragen.

Welzijnsprofessionals ondersteunen initiatieven van inwoners met specifieke kennis, het sociale netwerk en coaching van het groepsproces. Naast verbinder voor het wijkteam is de sociaal makelaar een schakel voor bewoners die vrijwilligerswerk willen doen of een hulpvraag hebben. Inwoners worden doorverwezen naar vrijwilligersdiensten zoals het (Digi)Taalhuis en de formulierenhulp. Welzijn HW werkt in dit gebied samen met sociale partners als het gaat om ontmoeting, zoals Alerimus, het Rho Theater, dorpsverenigingen, kerken, Passiehoek en Passiewaard, Pameijer, Gemiva, Cavent en Heemzicht. Partners zijn ook huisartsen, POH's (ouderenzorg), wijkverpleegkundigen en ouderenconsulenten.

Door contacten uit het netwerk te benaderen, heeft de sociaal makelaar verbinding gelegd tussen de huisartsen/eerste lijn en welzijn in gebied West. Ook is de sociaal makelaar lid van het Wijkteam West.

Er zijn veel huisbezoeken gedaan bij individuele hulpvragen; vooral bij kwetsbare ouderen, van wie velen zonder enig netwerk. Ook ondersteunden we het netwerk (indien aanwezig) in het doolhof van voorzieningen en wetgeving. Individuele vragen – waar veel contacten mee beginnen – begeleidden we naar het collectief. Als een inwoner deel gaat uitmaken van een community, activeerden we de eigen mogelijkheden. De samenwerking met andere welzijnscollega's, zoals sociaal werkers, is hierbij onmisbaar. In het kader van preventie schoof de sociaal makelaar in West aan bij de stuurgroep Veilig Oud in de Hoeksche Waard. Als vaste contactpersoon zorgde de Aandachtsfunctionaris ouderen voor een vlotte introductie.

Partners betrokken de sociaal makelaar bij het nieuw leven inblazen van het Alzheimercafé Hoeksche Waard-breed. Dit initiatief ijvert voor een meer dementievriendelijke samenleving.

Trends en ontwikkelingen
Aanwezig zijn op plaatsen waar inwoners komen vraagt om vaste structuur, herhaling en bekende gezichten. Als we aan deze voorwaarde voldoen, ontstaat langzaam vertrouwen in professionals.

Speerpunt 2: Signaleren, acteren, verbinden en faciliteren van informele en formele netwerken (offline én online).

KPI 2.2. Welzijn HW werkt oplossingsgericht en neemt inwoners en partners aantoonbaar mee in deze werkwijze. Inwoners en partners voelen zich hierbij gezien en ondersteund.

Resultaat: Welzijn HW zorgt er aantoonbaar voor dat werkzaamheden op het gebied van individueel sociaal werk verschuiven naar collectief sociaal werk. Welzijn HW ondersteunt aantoonbaar vrijwilligers en vrijwillige inzet. Een van de manieren om dit te doen is door deskundigheidsbevordering aan te bieden. Ook zorgen we dat inwoners uit de Hoeksche Waard elkaar ontmoeten zodat ze hulp kunnen vragen en aanbieden. Welzijn HW doet dit in samenwerking met andere organisaties die een belangrijke rol hebben bij vrijwillige inzet en vrijwilligerswerk.

Wat valt op in het werkgebied?
De welzijnsprofessionals signaleren relatief veel individuele hulpvragen. Die vragen kunnen niet altijd naar collectief sociaal werk worden vertaald. Het gaat vaak om ouderen, kwetsbaren en/of mensen die digitaal niet vaardig zijn. Indien mogelijk wijzen we hen op het aanbod, scholing, netwerkpartners en de vrijwilligerscentrale. De ervaring leert dat mensen in dit gebied niet snel aan de bel trekken. Ook zijn in deze dorpen weinig fysieke locaties waar bijeenkomsten of trainingen kunnen worden georganiseerd.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
De Roze Salon is een ontmoetingsactiviteit van Welzijn HW en Roze 50+. Elke twee maanden ontmoeten oudere lhbtiq+'ers elkaar. Regelmatig schuiven maatschappelijke partners aan, zoals maatschappelijk werk of de politie. Bij elke bijeenkomst worden nieuwe gezichten gezien. Mensen komen door hun geaardheid uit een geïsoleerde omgeving. In deze groep, waar ze zichzelf kunnen zijn, komen ze tot bloei. De Roze Salon is Hoeksche Waard-breed en is in 2023 gehouden in Numansdorp, Strijen en Oud-Beijerland. Bij speerpunt 1 zijn diverse andere activiteiten en resultaten al benoemd.

Trends en ontwikkelingen
De komende periode zetten we in op het breder bekend maken van de vrijwilligerscentrale en het scholingsaanbod voor vrijwilligers. Het mobiliteitsvraagstuk is groot in dit gebied, behalve in Numansdorp.

Speerpunt 3: Eigenheid van de dorpen en sociale structuren kennen, onderhouden en waar nodig/gewenst (onderling) versterken.

KPI 3.1. Welzijn HW heeft eind 2023 per dorp aantoonbaar inzicht in de eigenheid (sociale netwerken) van de dorpen.

Resultaat: Welzijn HW kent de behoeften van vrijwilligers en koppelt vanuit dit inzicht aantoonbaar vraag en aanbod, zowel voor formele als informele partners in een passende en hybride vorm.

Wat valt op in het werkgebied?
De welzijnsprofessionals in gebied West hebben contact gezocht met veel organisaties, zoals kerken, verenigingen en andere stichtingen en organisaties. Duidelijk is dat in gebied West vooral de kleinere dorpen op zichzelf zijn. Dit komt door de actieve bewonersinitiatieven en verenigingen in dit gebied.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
Welzijn HW heeft zich in 2023 gefocust op het leren kennen van de sociale structuren binnen de dorpen van gebied West. Daarvoor is contact gelegd met organisaties en verenigingen: voetbalverenigingen, dorpsverenigingen, zorgorganisaties, huisartsen en praktijkondersteuners, bibliotheken, ondernemers, kerken en bewonersorganisaties. De laatste maanden hebben we ingezet op het kennismaken en onderhouden van deze contacten. Waar nodig kunnen organisaties en verenigingen een beroep op onze expertise doen.

De sociaal makelaar is aangesloten bij een pilot tussen huisartsen en stichting Samergo (voorheen KOEL) in Zuid-Beijerland. Zo kan Welzijn HW nog meer inzetten op preventie in deze kern. Deze pilot maakt onderdeel uit van de visie en uitvoeringsagenda van Wonen, Welzijn en Zorg.

Trends en ontwikkelingen
Voorzieningen in de dorpen zijn teruggelopen of verdwenen, zoals de pinautomaat, het café, de bloemist en het dorpshuis. Bewoners ervaren dit als een gemis. Voor het vervoer is er (nog) geen vrijwilligersdienst, zoals in andere dorpen (uitgezonderd de Wielewaal in Numansdorp). Vervoer voor wat minder mobiele bewoners in en tussen de dorpen wordt gemist.

Speerpunt 3: Eigenheid van de dorpen en sociale structuren kennen, onderhouden en waar nodig/gewenst (onderling) versterken.

KPI 3.2. Welzijn HW kent per dorp de relevante sleutelfiguren (formeel en informeel), onderhoudt daarmee contacten en heeft daarmee aantoonbaar een actieve samenwerking.

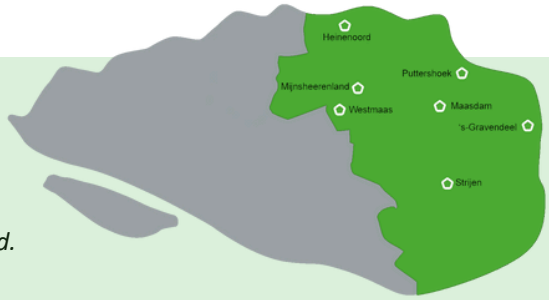
Resultaat: Welzijn HW kent de behoeften van vrijwilligers en koppelt vanuit dit inzicht aantoonbaar vraag en aanbod, zowel voor formele als informele partners in een passende en hybride vorm.

Wat valt op in het werkgebied?
De contacten met sleutelfiguren zijn goed. Als er aanleiding voor is, weten zij de welzijnsprofessionals te vinden. Deze contacten vragen onderhoud. Eerder zijn de contacten verwaterd, maar het gebiedsteam pakt deze weer actief op. Daarom zijn we regelmatig aanwezig in de dorpen en bij activiteiten.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
Door als welzijnsprofessionals regelmatig zichtbaar te zijn in de dorpen, wordt het netwerk van sleutelfiguren inzichtelijker en vergroot. Een goede en intensieve band met hen is onmisbaar. In alle dorpen zijn de ontmoetingsactiviteiten vaste momenten om in het gebied aanwezig te zijn. Soms zijn we er tijdens een vast spreekuurmoment (Zuid-Beijerland, Numansdorp en Goudswaard). Door deze band ontvangen we signalen van de inwoners en houden we rekening met de eigenheid van dorpen. De sociaal makelaar hoort ook wat er speelt van sleutelfiguren, maatschappelijke partners en bezorgde kinderen van kwetsbare ouderen. Ook huisartsen, POH's en wijkverpleegkundigen zijn informatiebronnen.

Trends en ontwikkelingen
Door de samenwerking tussen jong en oud pakken we gezamenlijk oplossingen voor actuele vraagstukken op. Een voorbeeld is de vraag naar ontmoetingsplekken.

Gebiedsteam Oost



Speerpunt 1: Versterken en stimuleren van sociale verbindingen van zowel individuen als groepen inwoners, waardoor inwoners mee kunnen blijven doen op een manier die bij hen past en er meer onderling voor elkaar wordt klaar gestaan.

KPI 1.1. Per dorp zijn alle algemene (gebruikelijke) en collectieve voorzieningen in beeld.

Resultaat: In elk dorp is minimaal één laagdrempelige ontmoetingsactiviteit voor inwoners, georganiseerd door en voor inwoners; passend bij de gelijksoortige behoeften van de inwoners. Welzijn HW faciliteert en ondersteunt deze (groepen) inwoners.

KPI 1.2. Welzijn HW heeft de samenwerking aantoonbaar versterkt door hierin initiatief te nemen en faciliterend te werken.

Resultaat: Welzijn HW ondersteunt aantoonbaar vrijwilligers en vrijwillige inzet. Een van de manieren om dit te doen is door deskundigheidsbevordering aan te bieden. Ook zorgen we dat inwoners uit de Hoeksche Waard elkaar ontmoeten, zodat ze hulp kunnen vragen en aanbieden. Welzijn HW doet dit in samenwerking met andere organisaties die een belangrijke rol hebben bij vrijwillige inzet en vrijwilligerswerk.

Wat valt op in het werkgebied?
Het werkgebied omvat zeven dorpen met uiteenlopende typen inwoners en mogelijkheden. Door de eigenheid van de dorpen is direct contact met inwoners nodig om passend te ondersteunen. Ook horen we zo de vragen van inwoners en weten we wat al wordt gedaan door inwoners. Lokale organisaties en bewonersgroepen zijn in de meeste dorpenactief om ontmoetingsactiviteiten te organiseren.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
Om goed contact te onderhouden met inwoners organiseren we structureel ontmoetingsactiviteiten, met en door inwoners. Enkele voorbeelden: het inloopspreekuur bij buurthuis Me Mekaer in Strijen, de Herensoos in Puttershoek, het Coffee Café in Mijnsheerenland, de Winterkost in Heinenoord, de koffie-inloop bij Laco in Strijen, Gezond Natuur Wandelen in Puttershoek en Strijen en Doortrappen in Puttershoek.

Ook werken we intensief samen met lokale partners om signalen en observaties te delen. Denk aan de zorginstellingen van Zorgwaard, zorgcoöperatie de Striensche, HW Actief en HW Wonen. De sociaal makelaar neemt actief deel aan het wijkteam. Ook is gestart met een inloopspreekuur in de Huiskamer van de Wijk in Puttershoek.

Trends en ontwikkelingen
Vanuit meerdere dorpen komen hulpvragen binnen van eenzame inwoners. Vooral ouderen ervaren eenzaamheid, het sterkst in het weekend. Het gevoel groeit tijdens de koudere, donkere maanden. In meerdere dorpen vragen inwoners van 70+ om een laagdrempelig beweegaanbod. De meeste individuele hulpvragen komen vanuit Strijen, Puttershoek en ’s-Gravendeel. Vanuit Maasdam, Mijnsheerenland, Heinenoord en Westmaas zijn er veel minder hulpvragen.

Speerpunt 2: Signaleren, acteren, verbinden en faciliteren van informele en formele netwerken (offline én online).

KPI 2.2. Welzijn HW werkt oplossingsgericht en neemt inwoners en partners aantoonbaar mee in deze werkwijze. Inwoners en partners voelen zich hierbij gezien en ondersteund.

Resultaat: Welzijn HW zorgt er aantoonbaar voor dat werkzaamheden op het gebied van individueel sociaal werk verschuiven naar collectief sociaal werk. Welzijn HW ondersteunt aantoonbaar vrijwilligers en vrijwillige inzet. Een van de manieren om dit te doen is door deskundigheidsbevordering aan te bieden. Zo zorgen we dat inwoners uit de Hoeksche Waard elkaar ontmoeten, zodat ze hulp kunnen aanbieden en vragen. Welzijn HW doet dit in samenwerking met andere organisaties die een belangrijke rol hebben bij vrijwillige inzet en vrijwilligerswerk.

Wat valt op in het werkgebied?
Een klein gedeelte van alle inwoners komt af op de bestaande activiteiten. Veel inwoners blijven ongehoord en/of ongezien. Bij ontmoetingsplekken is weinig behoefte aan activiteiten, zoals de Hoeksche Huiskamer in Puttershoek. Inwoners vinden het prettig om onderling te kletsen, zonder te moeten deelnemen aan iets. Het tegenovergestelde is het geval in de Hoeksche Huiskamer van Westmaas. Hier zouden de deelnemers tussen het koffie drinken en kletsen door graag iets willen doen. In elk dorp is behoefte aan een laagdrempelig beweegaanbod. In ’s Gravendeel, Heinenoord en Mijnsheerenland is er een gemis aan multifunctionele accommodaties en ontmoetingsplekken.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
In Strijen is de pilot Bewoners Gestuurde Wijkontwikkeling (BGW) gestart. De pilot levert meer contact op met inwoners die anders niet gezien en gehoord worden. Voor deze pilot zijn bijvoorbeeld themabijeenkomsten in buurthuizen, buurtterrassen en ‘Bakkies in de buurt’ georganiseerd. In samenwerking met lokale partners worden beweegactiviteiten aangeboden in dorpen waar deze wens aanwezig is. Relaties met sleutelfiguren worden actief onderhouden en ze worden betrokken in de werkzaamheden en activiteiten.

Trends en ontwikkelingen
Door lokale partners en/of bewonersgroepen te ondersteunen bij laagdrempelige beweegactiviteiten ontstaat verbinding in de lokale ontmoetingsplekken. Inwoners willen meedoen aan kleine en eenvoudige activiteiten wanneer het hen uitkomt. Hiervoor benaderen we inwoners die dit kunnen en willen uitvoeren.

Speerpunt 3: Eigenheid van de dorpen en sociale structuren kennen, onderhouden en waar nodig/gewenst (onderling) versterken.

KPI 3.1. Welzijn HW heeft eind 2023 per dorp aantoonbaar inzicht in de eigenheid (sociale netwerken) van de dorpen.
KPI 3.2. Welzijn HW kent per dorp de relevante sleutelfiguren (formeel en informeel), onderhoudt daarmee contacten en heeft daarmee aantoonbaar een actieve samenwerking.

Resultaat: Welzijn HW kent de behoeften van vrijwilligers en koppelt vanuit dit inzicht aantoonbaar vraag en aanbod, zowel voor formele als informele partners in een passende en hybride vorm.

Wat valt op in het werkgebied?
In Puttershoek zijn relatief veel vrijwilligers van nabijgelegen dorpen actief. Dit valt op in vergelijking met andere dorpen. Bij activiteiten zijn vaak dezelfde gezichten van deelnemers te zien. Door frequent en structureel deel te nemen aan activiteiten ontstaan goede relaties tussen inwoners onderling en met de professionals van Welzijn HW. Sommige betrokken inwoners zijn een belangrijke informatiebron voor de welzijnsprofessionals. Andersom weten sleutelfiguren de welzijnsprofessionals goed te vinden en te benaderen met (hulp)vragen.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
Van Puttershoek, Maasdam en Strijen is de eigenheid beschreven en in kaart gebracht. De overige dorpen staan op de planning om op dezelfde wijze te analyseren. De betrokken inwoners geven richting aan de werkzaamheden van de welzijnsprofessionals, of werken samen door te ondersteunen bij de vraag van inwoners. Na een aantal werkoverleggen is het contact met de huisartsen en praktijkondersteuners verbeterd. De korte lijnen resulteren in adequate oplossingen voor de inwoners.

Trends en ontwikkelingen
In Westmaas is behoefte aan een centraalpunt waar inwoners van alle leeftijden elkaar kunnen ontmoeten. Strijen wil graag een ontmoetingsplek voor mensen uit de Oranjewijk/Apollostraat. Welzijn HW is hierover in overleg met dorpshuis Streona.

Projecten

Samen bewegen
Als mensen ouder worden verminderen hun stabiliteit, spierkracht en beweeglijkheid. Het risico op vallen neemt toe, ze worden angstig en onzeker. Dit kan leiden tot een vicieuze cirkel van verminderde mobiliteit en sociale isolatie. Samen Bewegen is een multidisciplinaire aanpak die bewegen en valtrainingen combineert voor kwetsbare ouderen die zelfstandig wonen in de Hoeksche Waard. Ook faciliteert het project interactie om een sociaal isolement te voorkomen. Gemeente Hoeksche Waard coördineert samen met zorg- en welzijnsorganisaties het initiatief, welzijnsprofessionals verbinden het netwerk. Het jaar 2024 markeert een overgangsperiode. De focus van welzijnsprofessionals verschuift naar laagdrempelige beweeggroepen om kwetsbare inwoners te betrekken en naar een community-uitvoering.

Hoeksche Huiskamers
Hoeksche Huiskamers In april 2019 richtte Welzijn HW de Hoeksche Huiskamer in Westmaas op in 'De Munnik', het bijgebouw van de kerk. Het is een belangrijke ontmoetingsplek voor de vele ouderen in het dorp, die bijdraagt aan sociale verbondenheid en ondersteuning voor ouderen. De Huiskamer speelt in op de behoeften van ouderen met activiteiten als spelletjes en informatieve lezingen. Vier lokale en toegewijde vrijwilligers runnen de Huiskamer. In 2023 kende de groep wat strubbelingen, maar de inzet voor de deelnemers bleef. De coördinator van Welzijn HW ondersteunt de vrijwilligers, waardoor ze snel kunnen reageren op signalen, zoals bij een deelnemer die hulp nodig heeft. In Putterhoek en Numansdorp zijn vergelijkbare initiatieven gestart.

Ontmoetingsplekken
Het project ‘It Takes A Village to raise a child’ (ITAV) wil ieder kind in de Hoeksche Waard de kans geven gezond, kansrijk en veilig op te groeien. Het ITAV-project ‘ontmoetingsplekken voor (groot)ouders met kinderen van 0-4 jaar in de Hoeksche Waard’ bestaat in 2023 nu vier jaar. Gemeente Hoeksche Waard, professionals, samenwerkingspartners, inwoners en alle betrokkenen binnen ITAV werken nauw samen. Aanwezigheid op diverse plekken in de Hoeksche Waard is van belang, om ouders en (mede)opvoeders te versterken en te verbinden met elkaar en het sociale netwerk.

In samenwerking met partners zijn er op deze ontmoetingsplekken activiteiten. Opvoeders krijgen gevraagd en ongevraagd informatie over diverse thema’s. De vrijwilligers en coördinatoren signaleren vragen en behoeften van ouders en spelen daarop in. Alle informatie wordt samengebracht in het platform www.oudershw.nl. Begin 2023 waren er zes ontmoetingsplekken; sommige wekelijks, andere eens in de veertien dagen. Eind 2023 had Welzijn HW 9 ontmoetingsplaatsen gerealiseerd!

Community aan zet, onderdeel van de Uitvoeringsagenda WWZ:
Met het project Community aan zet ondersteunen we (groepen) inwoners om duurzame sociale verbindingen in de wijk/het dorp te realiseren. Dit doen we door samen met inwoners de gemeenschapskracht op gang te brengen. We leren samen met inwoners welke elementen bevorderend of belemmerend werken in wijken en dorpen en delen deze ervaringen met andere partners in het netwerk. Het project Community aan zet vormt de basis voor de andere projecten binnen de uitvoeringsagenda WWZ. Als inwoners niet betrokken worden bij problemen in de wijk/het dorp zullen ze ook geen onderdeel uitmaken van de oplossing.

Boezem & Co en toepassing BewonersGestuurde Wijkontwikkeling
Met de aanpak BewonersGestuurde Wijkontwikkeling (afgekort: BGW) krijgt het beoogde veranderproces binnen Boezem & Co vanaf januari een doorstart. Aan het eind van 2023 stellen we vast dat de doelstelling voor deze BGW pilot in het wijkcentrum Boezem & Co is behaald:

- De lopende (contractuele) afspraken zijn in kaart gebracht en dit is de opmaat geweest om veranderingen in aanpak en beheer in te passen; gebaseerd op de werkwijze BGW.
- Van een te veel geregisseerde omgeving is Boezem & Co gegroeid naar een ontmoetingsplek waar vrijwilligers en vaste gebruikers toenemend hun weg vinden in het samenwerken, ideeën durven omzetten in initiatieven en concrete actie.
- Actief burgerschap laat zich zien in de activiteiten binnen de Boezem & Co. De vrijwilligers nemen ondertussen het voortouw om bekenden en andere bewoners de weg te wijzen (soms letterlijk) naar de Boezem & Co.

#MEEDOEN
Sinds augustus 2023 verzorgt Welzijn HW in opdracht van Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) de #Meedoen-balie op het AZC in ’s-Gravendeel, met als doel de maatschappelijke participatie van de bewoners, met speciale aandacht voor vrouwen, te bevorderen. Hierbij worden vanaf de eerste dag talenten ingezet door middel van laagdrempelige activiteiten zoals sport, vrijwilligerswerk en taalinitiatieven. Het project, dat 8 uur per week aan algemene participatie en 8 uur per week aan vrouwenparticipatie besteedt, stuit op knelpunten zoals taalbarrières en de onzekere verblijfsstatus van asielzoekers.

Lang Leve Thuis
Een leven lang fijn wonen! Dat wil natuurlijk iedereen. Het liefst in je eigen vertrouwde omgeving. Naarmate we ouder worden, veranderen onze woonwensen en behoeften. Voldoet de huidige woning straks nog wel? Geschoolde vrijwillige woonconsulenten komen thuis een woonscan maken en adviseren hoe u uw woning zo levensbestendig mogelijk kunt maken. In 2023 zijn 11 woonscans uitgevoerd.

Slim Langer Thuis
In de Slim Langer thuis woning in Oud-Beijerland is een selectie van handige hulpmiddelen en technische snufjes te zien, die u helpen veilig en comfortabel te wonen. Zo houdt u zo lang mogelijk het heft in eigen handen en blijft u zelfstandig functioneren. Vrijwilligers konden in november 2023 de 100ste bezoeker aan de woning verwelkomen.

Preventieakkoord mentale weerbaarheid
Welzijn HW is aangesloten bij het Preventieakkoord mentale weerbaarheid. Doel is om eenzaamheid nog meer onder de aandacht te brengen en te onderzoeken hoe gevoelens van eenzaamheid kunnen worden verminderd. In het kader hiervan is onder meer de voorstelling ‘Een schuilplaats voor eenzaamheid’ georganiseerd, met verhalen van mensen. De herkenbare verhalen creëerden bewustzijn en inspireerden om na de voorstelling in gesprek te gaan over eenzaamheid in de Hoeksche Waard. Het uitspreken van gevoelens van eenzaamheid gaf bezoekers zichtbaar lucht. Ook al kun je de eenzaamheid van een ander niet oplossen, een luisterend oor is al heel waardevol.

Gemeentelijke Vrijwilligerspluim
Het team van de vrijwilligerscentrale ondersteunt de gemeente in de jaarlijkse uitreiking van de Vrijwilligerspluim, de gemeentelijke waardering. In november is de publiciteit voor de uitreiking opgestart. Inwoners zijn enthousiast gemaakt om vrijwilligers aan te dragen. Ook is meegedacht met het samenstellen van de workshops en organisatie en ondersteuning op de dag zelf.

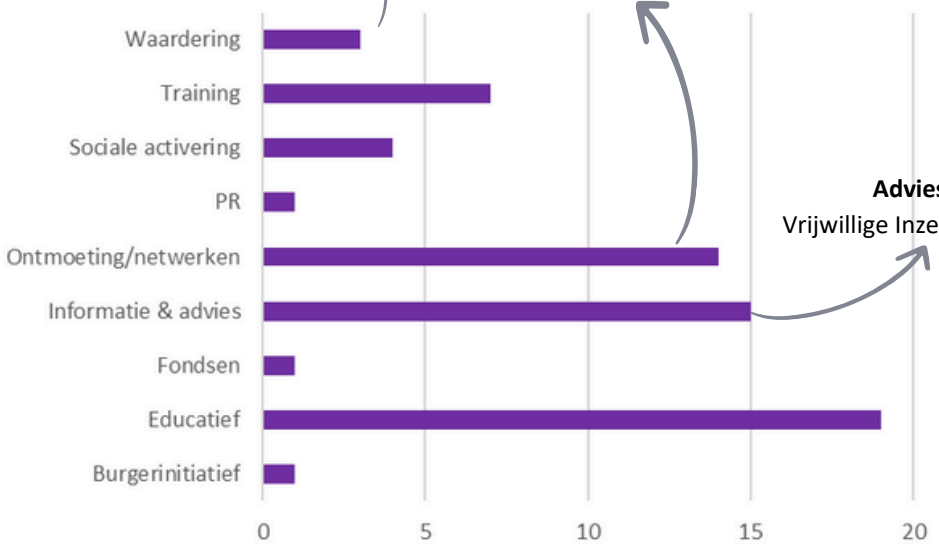
5 Vrijwillige Inzet & Support

Vrijwillige Inzet & Support

Activiteiten

Ondersteuning Vrijwilligers waardering gemeente Hoeksche Waard

Aansluiten bij Dorpsberaad Numansdorp



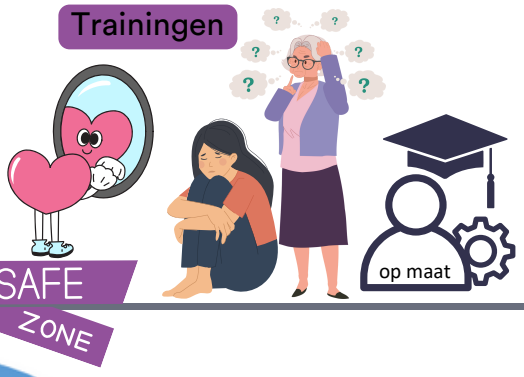
Adviestraject:
Vrijwillige Inzet Goed Geregeld

Bij mij voelde het alsof het leven als een film aan mij voorbij ging, en door het volgen van de cursus kwam er meer beleving tot stand.

8 weken interventie

Creatief Leven is gericht op jongeren en volwassenen die zich eenzaam voelen.

Trainingen



Vacaturebank

82 Vacatures
66 Sollicitaties

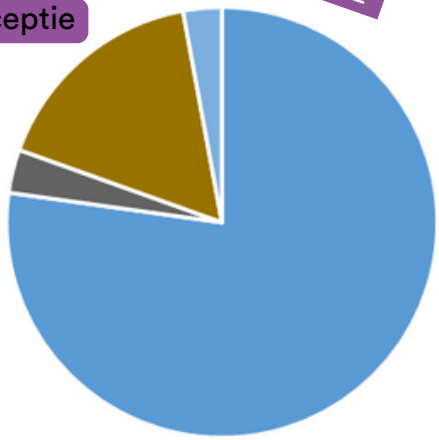
Vergeleken met 2022 is er een lichte daling van het aantal vrijwilligersvacatures en sollicitaties. Ondanks deze afname is het aantal geslaagde matches procentueel toegenomen.

74%

FOCUS

Individuele ondersteuning en begeleiding van vrijwilligers & organisaties.

Receptie

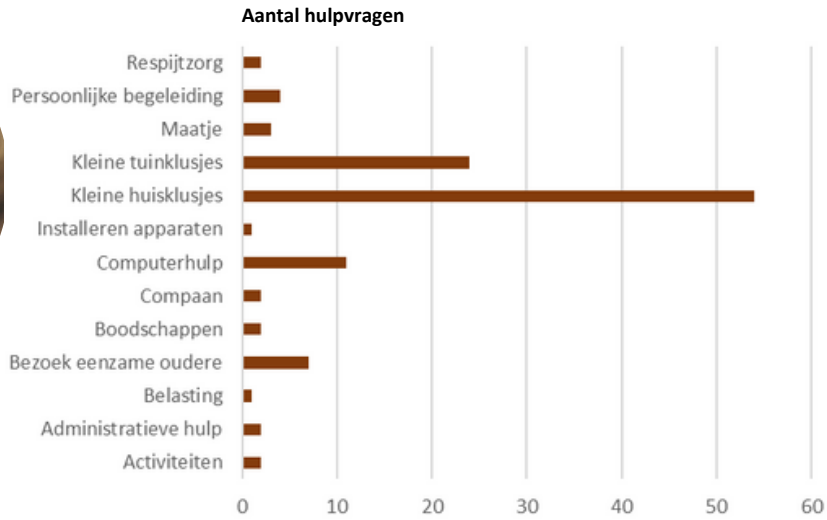


4109
Inkomende gesprekken

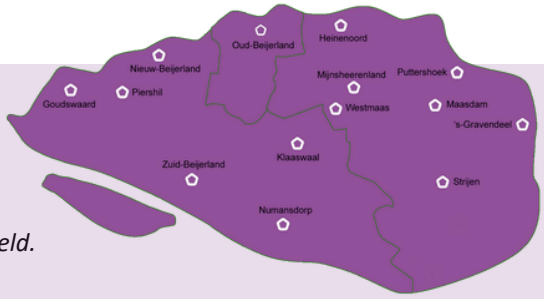
Vrijwillige hulpdienst

46
Actieve vrijwilligers

96
Hulpaanvragen



Hoeksche Waard-breed



Speerpunt 1: Versterken en stimuleren van sociale verbindingen van zowel individuen als groepen inwoners, waardoor inwoner op een manier die bij hen past en er meer onderling voor elkaar wordt klaar gestaan.

KPI 1.1. Per dorp zijn alle algemene (gebruikelijke) en collectieve voorzieningen in beeld.

Resultaat: In elk dorp is minimaal één laagdrempelige ontmoetingsactiviteit voor inwoners – passend bij de gelijksoortige behoeften van de inwoners – georganiseerd door en voor inwoners. Welzijn HW faciliteert en ondersteunt deze (groepen) inwoners.

KPI 1.2. Welzijn HW heeft de samenwerking aantoonbaar versterkt door hierin initiatief te nemen en faciliterend te werken.

Resultaat: Welzijn HW ondersteunt aantoonbaar vrijwilligers en vrijwillige inzet. Eén van de manieren om dit te doen is door het aanbieden van deskundigheidsbevordering en ervoor te zorgen dat inwoners uit de Hoeksche Waard elkaar ontmoeten zodat ze elkaar kunnen aanspreken op hulp en aanbod. Welzijn doet dit in samenwerking met andere organisaties die een belangrijke rol hebben bij vrijwillige inzet en vrijwilligerswerk.

Wat valt op in het werkgebied?
Grote landelijke partijen die vroeger sociaal contact onderhielden, zoals het Rode Kruis en de Zonnebloem, hebben hun visie gewijzigd. Inwoners kunnen er niet meer op terugvallen. Er zijn nu kleine lokale groepen actief, die echter niet altijd bekend, vindbaar of te bereiken zijn.

Inspelen op de motivatie en waardering voor vrijwilligers is nog belangrijker geworden. Mensen moeten worden verleid om zich belangeloos in te zetten. Te vaak ziet Welzijn HW dat organisaties vanuit hun eigen visie denken (wie of wat hebben we nodig), niet vanuit de vrijwilliger (wat zou ik leuk vinden om te doen). Ook neemt de tijd die mensen beschikbaar hebben voor vrijwilligerswerk af. We gaan bijvoorbeeld later met pensioen, het merendeel van de vrouwen werkt en veel mensen zijn mantelzorger in hun eigen netwerk.

Bewoners worden geacht steeds langer zelfstandig thuis te wonen. Door de vergrijzing groeit het aantal ouderen sterk. Zeker in de Hoeksche Waard die sneller vergrijst dan het landelijke gemiddelde. In de Hoeksche Waard is het aandeel 65+'ers op dit moment hoger dan gemiddeld in Nederland: 21,3% om 18,3%*. Dit aandeel loopt de komende jaren verder op. Vooral het aantal 75+'ers neemt tot 2040 sterk toe. Juist deze groep heeft behoefte aan zorg. Niet elke oudere kan het eigen huishouden blijven doen. Kinderen wonen soms ver weg en hebben een eigen (druk) sociaal leven. Het netwerk van ouderen is vaak zwak.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
Om te weten wat er leeft zijn medewerkers van het team Vrijwillige inzet regelmatig aanwezig bij ontmoetingsmomenten en vaste spreekuren. Ook zoeken ze direct contact met organisaties zoals Humanitas, het Odensehuis, Stichting Lokaal Vervoer en zorgcoöperatie de Striensche. Met professionele zorgpartijen is ook frequent contact over specifieke vragen naar vrijwillige inzet. De nieuwsbrief van het team gaat naar de vrijwilligers(organisaties) in de Hoeksche Waard die aangemeld zijn bij de vrijwilligerscentrale van Welzijn HW.

Onderwerpen zijn belangrijke thema's die spelen op het gebied van vrijwillige inzet, zoals het aanvragen van een VOG, de organisatie van vrijwilligerswerk en wet- en regelgeving voor vrijwilligers. Tot nu toe zijn zes nieuwsbrieven van de vrijwilligerscentrale extern verstuurd en gingen er twee naar de interne vrijwilligers.

Trends en ontwikkelingen
Wat opvalt in 2023 is de trend dat instanties zoals het UWV, (re)integratiebureaus en HW Werkt steeds vaker contact zoeken met de vrijwilligerscentrale van Welzijn HW. De vraag is wat wij kunnen betekenen voor inwoners die willen terugkeren naar het arbeidsproces of erbij willen aansluiten. Het zoeken van en begeleiden naar passend vrijwilligerswerk is hierbij een hulpmiddel. Inwoners kunnen dan verkennen wat de werkbelasting of werkdruk kan zijn. De aanleiding voor deze verzoeken zijn een aantal succesvolle re-integratiekandidaten die binnen welzijn hun weg naar het arbeidsproces weer hebben gevonden. Bij de groep vrijwillige telefonistes zijn er de afgelopen jaren een aantal medewerkers binnen Welzijn HW aan het werk gegaan en een aantal elders. De doorstroom op deze plek is groot. De vraag is of er financiering kan worden gevonden voor dit maatwerk en de begeleiding op de werkvloer. Dit zal in 2024 nader moeten worden onderzocht.

ANWB Automaatje
Vergeleken met de cijfers van 2022 daalt de trend op alle vlakken, behalve de uitstroom van vrijwilligers. Er is geen onderzoek naar gedaan, maar een verklaring kan zijn dat in steeds meer woonkernen van de Hoeksche Waard een andere vervoersdienst is gaan rijden: de Wielewaal. Duidelijk is dat de Wielewaal en Automaatje goed naast elkaar kunnen bestaan. De Wielewaal is er voor de kortere ritten binnen de woonkernen. Automaatje is meer gericht op de langere ritten buiten de woonkernen.

Maand	Aantal verreden ritten	Actieve deelnemers	Nieuwe deelnemers	Uitstroom deelnemers	Actieve vrijwilligers	Nieuwe vrijwilligers	Uitstroom vrijwilligers
Januari	352	99	16	2	41	0	0
Februari	402	110	21	2	42	0	0
Maart	424	113	16	0	40	1	1
April	304	94	23	0	39	0	1
Mei	341	98	16	2	43	0	1
Juni	348	107	11	2	40	0	0
Juli	336	84	21	1	39	0	1
Augustus	305	78	26	1	38	0	1
September	384	111	26	2	41	2	0
Oktober	388	116	27	0	44	2	2
November	460	113	31	0	41	1	0
December	430	120	26	3	44	2	0
Totalen	4474	415 *	260	15	55 *	8	7

* Dit zijn de totalen van unieke personen.

Trends en ontwikkelingen
Welzijn HW adviseert professionele organisaties hoe zij kunnen omgaan met hun vrijwilligers. Met deze organisaties is besproken dat de rol van Welzijn HW niet altijd leidend hoeft te zijn. Daarnaast willen partners en/of andere organisaties met vrijwilligers graag samen optrekken. Ook is er behoefte aan informatie over trends en ontwikkelingen in het werken met vrijwilligers in het algemeen. Met name over het vinden én enthousiast houden van vrijwilligers. Dat laatste wordt als een mooi onderwerp gezien voor een gezamenlijk te organiseren themabijeenkomst.

Speerpunt 2: Signaleren, acteren, verbinden en faciliteren van informele en formele netwerken (offline én online).

KPI 2.2. Welzijn HW werkt oplossingsgericht en neemt inwoners en partners aantoonbaar mee in deze werkwijze. Inwoners en partners voelen zich hierbij gezien en ondersteund.

Resultaat: Welzijn HW zorgt aantoonbaar voor een verschuiving van werkzaamheden op het gebied van individueel sociaal werk naar collectief sociaal werk. Welzijn HW ondersteunt aantoonbaar vrijwilligers en vrijwillige inzet. Eén van de manieren om dit te doen is door het aanbieden van deskundigheidsbevordering en ervoor te zorgen dat inwoners uit de Hoeksche Waard elkaar ontmoeten zodat ze elkaar kunnen aanspreken op hulp en aanbod. Welzijn HW doet dit in samenwerking met andere organisaties die een belangrijke rol hebben bij vrijwillige inzet en vrijwilligerswerk.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
In vergelijking met 2022 valt op dat de totaalcijfers ongeveer gelijk zijn gebleven. In 2022 kwamen vrijwilligers vooral in de eerste helft van het jaar binnen, terwijl dit in 2023 juist meer in de tweede helft was. Een directe verklaring hiervoor is er niet.

Speerpunt 3: Eigenheid van de dorpen en sociale structuren kennen, onderhouden en waar nodig/gewenst (onderling) versterken.

KPI 3.1. Welzijn HW heeft eind 2023 per dorp aantoonbaar inzicht in de eigenheid (sociale netwerken) van de dorpen.

KPI 3.2. Welzijn HW kent per dorp de relevante sleutelfiguren (formeel en informeel), onderhoudt daarmee contacten en heeft daarmee aantoonbaar een actieve samenwerking.

Resultaat: Welzijn HW kent de behoeften van vrijwilligers en koppelt vanuit dit inzicht aantoonbaar vraag & aanbod, zowel voor formele als informele partners in een passende en hybride vorm.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
Om hun kennis op orde te houden en inspiratie op te doen, maken de professionals van het team Vrijwillige inzet gebruik van platforms en intervisie van het NOV. Samen met vrijwilligers bezoekt Welzijn HW bijeenkomsten van samenwerkingspartner Automaatje, een ANWB-afdeling. Hier krijgen we informatie over landelijke trends en richtlijnen voor prijzen. Ook kunnen nieuwe tools worden uitgeprobeerd, zoals het digitaal afrekenen van ritten.

De teamleden van de vrijwilligerscentrale zijn als specialist ook verbonden aan een gebiedsteam. Door met verschillende partners (formeel en informeel) samen te werken, ontstaan onderling contact en ontmoeting. Dit is de basis voor een sociale netwerkstructuur: een structuur waar inwoners de regie hebben en oplossingen ontstaan waaraan lokaal behoefte is.

Een paar voorbeelden
- Join the jam: in spelvorm wordt de organisatiecultuur die gericht is op vrijwilligers onder de loep genomen en ontstaan nieuwe inzichten.
- De dementiebril: vrijwilligers ervaren wat dementie in de praktijk is.
- Week tegen Eenzaamheid: een week lang is er aandacht voor initiatieven gericht op het tegengaan van eenzaamheid.
- Creatief leven: een cursus gericht op jongeren en volwassenen die zich eenzaam voelen. Tijdens acht wekelijkse bijeenkomsten gaan deelnemers onder deskundige begeleiding aan de slag om gevoelens van eenzaamheid te verminderen en ermee om te gaan.

Trends en ontwikkelingen
De samenleving staat voor een grote opgave. De veelheid en de complexiteit van de hulpvragen in de praktijk nemen toe. Hier ligt een aantal ontwikkelingen aan ten grondslag.

- Inwoners worden ouder en blijven langer zelfstandig thuis wonen. Dit vraagt veel van vaak een klein netwerk.
- De tijd die beschikbaar is voor vrijwillige inzet neemt af. Mensen gaan later met pensioen, zetten zich al in als mantelzorger in hun eigen netwerk, passen op de (klein)kinderen etc.

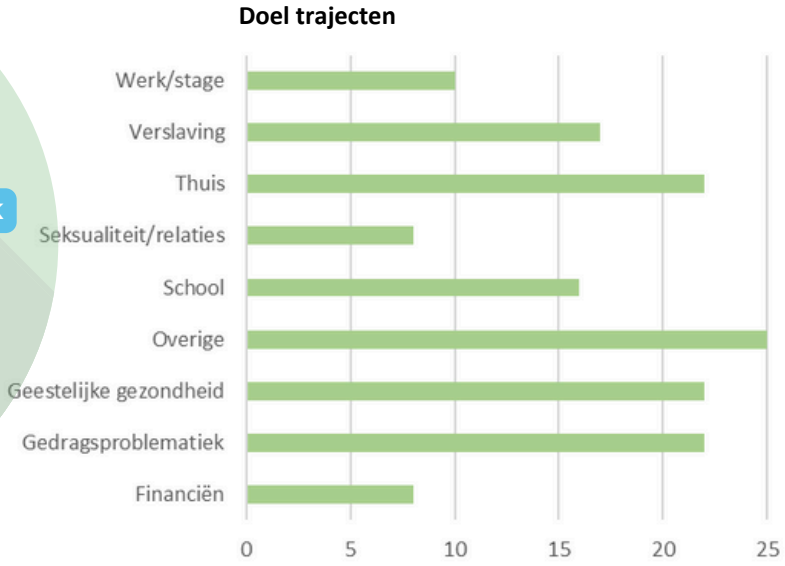
Daarom is het belangrijk om nog meer in te spelen op de motivatie van en waardering voor vrijwilligers. Inwoners moeten worden verleid om zich belangeloos in te zetten binnen de eigen woon- of leefomgeving. Welzijn HW werft vrijwilligers op verschillende manieren en met diverse beproefde methodieken, passend bij de situatie.

Aandachtspunten
Door de druk op de zorg en de WMO is de vraag naar vrijwilligers groter dan ooit. Een vrijwilliger inzetten, als ondersteuning van een inwoner, is alleen niet altijd het antwoord op de vraag en daarnaast is het aantal vrijwilligers al tijden aan het afnemen. Er moet een collectief bewustzijn gecreëerd worden in de samenleving over wederkerige inzet en ondersteuning voor elkaar.

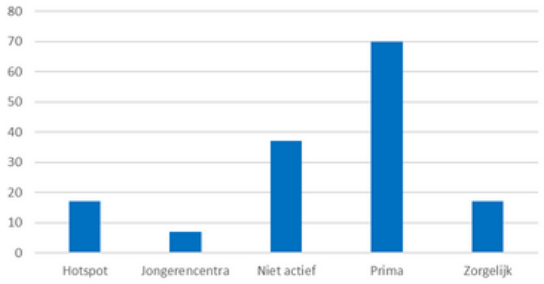
6 Jongerenwerk

Jongerenwerk

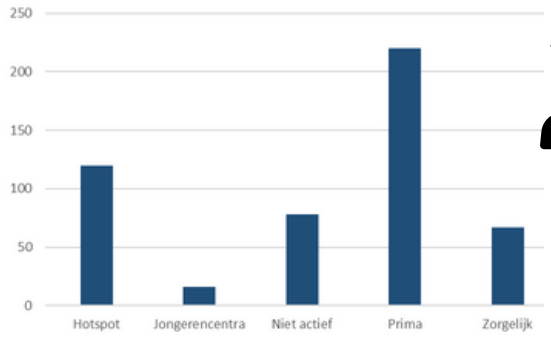
Casuïstiek



Locaties



Ambulante bezoeken



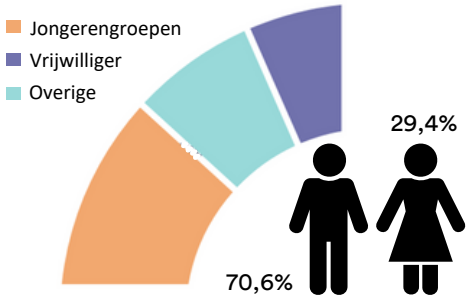
1 Jeugd Preventie Team

3 Bureau HALT

Doorverwijzing

1 MEE

Jongeren en groepen

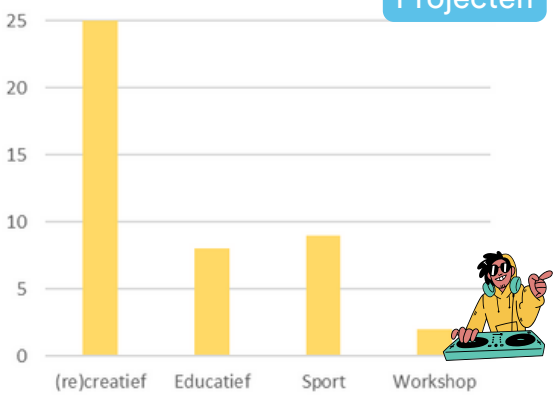


520 Avond -openstellingen

6 Centra

6 Individuele coaching trajecten

Projecten



WALiBi HOLLAND Fright Night

4 Bioscoopavond

780 Volgers Jong_HW

Promovideo Jong HW

12 Netwerk Jeugd vergaderingen

Sportakkoord

24 Voorlichting VO-scholen Klassen

Hoeksche Waard-breed

Speerpunt 1: Versterken en stimuleren van sociale verbindingen van zowel individuen als groepen inwoners, waardoor inwoners mee kunnen blijven doen op een manier die bij hen pasten er meer onderling voor elkaar wordt klaar gestaan.

KPI 1.1. Per dorp zijn alle algemene (gebruikelijke) en collectieve voorzieningen in beeld.

Resultaat: Het jongerenwerk werkt aantoonbaar samen met partners in de jeugd(zorg)keten, zoals (voortgezet) onderwijs, sportverenigingen en politie en integraal binnen de gemeente.

KPI 1.2. Welzijn HW heeft de samenwerking aantoonbaar versterkt door hierin initiatief te nemen en faciliterend te werken.

Resultaat: Jongeren vanaf 12 jaar kunnen gebruikmaken van het aanbod van de jongerenwerkers, onder meer groepswerk, korte individuele coaching, locatie- en accommodatiegebonden werk, ambulant jongerenwerk, voorlichting, informatie en advies.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
Iedere maand vindt het overleg Netwerk Jeugd plaats, waarin het jongerenwerk een actieve rol heeft. Samenwerkingspartners zijn onder andere gemeente, politie, handhaving en Bureau Halt. Besproken worden actuele thema's die spelen onder de jeugd in de Hoeksche Waard. Het jongerenwerk heeft ook de taak om signalen door te geven. Ook neemt het jongerenwerk deel aan de projectgroep JOP (Jongeren Ontmoetings Plekken). Doel van de projectgroep is om in iedere dorpskern een ontmoetings- of hangplek voor jongeren te creëren. In deze projectgroep werken ook gemeente, politie en handhaving samen.

Afgelopen zomer heeft het jongerenwerk de gemeenteraad van de Hoeksche Waard een inkijkje gegeven in het jongerenwerk. Hiervoor hebben zij complimenten gekregen vanuit de raad.

Samenwerking met scholen voor voortgezet onderwijs en zichtbaarheid op de scholen neemt toe. Iedere week zijn jongerenwerkers aanwezig op drie middelbare scholen in de Hoeksche Waard. Er is in samenwerking met Bureau Leefstijl voorlichting gegeven op het middelbaar onderwijs, over alcohol, drugs en social media. In totaal hebben 24 klassenvoorlichting gehad. In november en december is het jongerenwerk wekelijks aanwezig geweest op de Kleine Willem, de Grote Willem en het Actief College. Hierbij wordt gekeken naar samenwerkingsmogelijkheden. In december waren we bij het kerstgala van de Willem van Oranjeschool.

Het jongerenwerk heeft jongeren geïnformeerd en geadviseerd over onder andere voorbehoedsmiddelen en sexting. Individuele coaching is afgenomen. Sinds de coronaperiode is er meer groepswerk, gericht op groepsdynamica en de sociaal-emotionele ontwikkeling van jongeren. In 2023 ging het om zes individuele coachingtrajecten.

De inloopavonden hebben ook een educatief karakter of ze zijn gericht op talentontwikkeling, zoals koken voor jongeren of dj'en. Gezocht wordt om op meer gebieden talenten te ontwikkelen.

Alle jongerenwerkers maken actief gebruik van social media voor online interactie met de jeugd. Om de online zichtbaarheid voor en interactie met jongeren te verbeteren werkt Jong HW aan een socialmediastrategie. Een nieuw promotiefilmpje geeft jongeren, ouders en partners meer inzicht in het eigenlijke jongerenwerk. De film is in eerste instantie gebruikt tijdens ouderavonden op het middelbaar onderwijs. Ook is de film verspreid via de socialmediakanalen van het jongerenwerk. Het jongerenwerk heeft er veel positieve reacties op gehad.

Trends en ontwikkelingen
In samenwerking met zorgcoördinatoren wordt het jongerenwerk op scholen verder doorontwikkeld. In november en december is het jongerenwerk wekelijks aanwezig geweest op de Kleine Willem, de Grote Willem en het Actief College. Hierbij wordt gekeken naar samenwerkingsmogelijkheden.

Vrijwel alle jongerenaccommodaties van Welzijn HW zijn oud en in slechte staat. Vanuit Welzijn HW wordt in 2024 gewerkt aan een huisvestingsvisie en -plan.

Het jongerenwerk sluit elk jaar aan bij het jaarwisselingsoverleg. Samen met politie, gemeente, handhaving en beveiliging wordt overlegd over de komende jaarwisseling. De taak van het jongerenwerk ligt vooral in het informeren van de samenwerkingspartners: waar kunnen mogelijk problemen opspelen? Op 31 december 2023 is het jongerenwerk niet de straat op gegaan om ambulant te werken. De veiligheid van de jongerenwerkers kon niet worden gewaarborgd.
Er waren signalen dat er op zaterdagavond 30 december al veel overlast van groepen jeugd zou zijn. Het jongerenwerk heeft hierop geanticipeerd door die zaterdag een feest te organiseren in het jongerencentrum Bij Frits. Op deze avond waren ongeveer twintig jongeren en zeven vrijwilligers aanwezig. Dit geringe aantal had het jongerenwerk verwacht: de jeugd is liever buiten waar sensatie is.

Speerpunt 2: Signaleren, acteren, verbinden en faciliteren van informele en formele netwerken (offline én online).

KPI 2.2. Welzijn HW werkt oplossingsgericht en neemt inwoners en partners aantoonbaar mee in deze werkwijze. Inwoners en partners voelen zich hierbij gezien en ondersteund.

Resultaat: Het jongerenwerk schaalt waar nodig aantoonbaar op, naar bijvoorbeeld het jeugdteam. Jongerenwerkers zijn géén hulpverleners, maar spelen wel een rol om risicogedrag met de jongere te bespreken en aan de juiste tafel te melden. De vertrouwensband met de doelgroep vormt hiervoor geen beletsel. Waar nodig maken zij gebruik van de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
Binnen het overleg Netwerk Jeugd worden zorgen gedeeld met partners op het gebied van openbare orde en veiligheid. Ook worden de vindplaatsen van jongeren gemonitord. Indien nodig wordt opgeschaald naar een dorpsoverleg, de groep in kaart gebracht en een plan van aanpak opgesteld. Alle jongerenwerkers hebben geregeld informeel contact met de politie en/of wijkagenten binnen hun gebied. De organisaties weten elkaar te vinden als ze elkaar nodig hebben, zowel bij incidenten als preventief. Ook het Jeugd Preventie Team (JPT), de gemeente, MEE en Bureau Halt weten ons te vinden. JPT heeft één jongere doorverwezen naar het jongerenwerk, Halt noteerde drie doorverwijzingen en het jongerenwerk heeft één jongere doorverwezen naar MEE.

Alle jongerenwerkers hebben de training ‘Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling’ gevolgd. De medewerkers zijn getraind in het signaleren en bespreekbaar maken van zorgen. Ook weten ze te handelen als er sprake kan zijn van huiselijk geweld en kindermishandeling. Verder is een aandachtsfunctionaris aangesteld binnen het team jongerenwerk.

Trends en ontwikkelingen
Bij jongeren in de leeftijd van 14-15 jaar ziet het jongerenwerk regelmatig excessief gebruik van alcohol, soft- en harddrugs. Het jongerenwerk besteedt hier aandacht aan binnen het reguliere werk. Ook worden hierover voorlichtingen gegeven. Zorgen worden gedeeld met partners binnen het werkveld om samen te bekijken wat nog meer nodig is.

Vooral in 2023 zag het jongerenwerk het gebruik van vapes bij de jeugd enorm toenemen, al vanaf 12 jaar. Om ouders hiervoor te waarschuwen is onder andere een column geplaatst in De Schakel en Het Kompas. Eenzaamheid speelt ook onder de jeugd in Hoeksche Waard. Deze doelgroep is echter lastig te bereiken. Daarom heeft het jongerenwerk promotiemateriaal van hun activiteiten, mede gericht op eenzame jongeren, verspreid via zorgcoördinatoren van het voortgezet onderwijs in de Hoeksche Waard, het jeugdteam en de media. Een zichtbare trend is verharding: zaken die voorheen alleen in de Randstad op straat speelden, zijn er nu ook op plattelandsniveau. Dit wordt mede veroorzaakt door social media.

Speerpunt 3: Eigenheid van de dorpen en sociale structuren kennen, onderhouden en waar nodig/gewenst (onderling) versterken.

KPI 3.1. Welzijn HW heeft eind 2023 per dorp aantoonbaar inzicht in de eigenheid (sociale netwerken) van de dorpen.

Resultaat: Het jongerenwerk werkt dorpsgericht en heeft binnen een dorp regelmatig contact met belangrijke sleutelfiguren in het dorp. De sleutelfiguren weten wie zij kunnen benaderen bij zorgen. Signalen worden opgepakt, als het nodig wordt een plan van aanpak opgesteld, er wordt gemonitord en eventueel teruggekoppeld door het jongerenwerk. Het jongerenwerk inventariseert en signaleert wat jongeren missen in de bestaande faciliteiten die (door de gemeente) worden aangeboden en maakt dit kenbaar bij de gemeente.

KPI 3.2. Welzijn HW kent per dorp de relevante sleutelfiguren (formeel en informeel), onderhoudt daarmee contacten en heeft daarmee aantoonbaar een actieve samenwerking.

Resultaat: Naast de samenwerking met het jeugdteam werkt het jongerenwerk aantoonbaar samen met partners in de jeugd(zorg)keten, zoals (voortgezet) onderwijs, sportverenigingen, de politie en integraal binnen de gemeente.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
Via het ambulante werk en het monitoringsysteem van het jongerenwerk worden vindplaatsen en groepen in kaart gebracht. Iedere jongerenwerker is aandachtsfunctionaris van een of meerdere dorpskernen. Vindplaatsen en groepen worden geprioriteerd om waar nodig extra inzet te plegen. Ook de omgeving wordt erbij betrokken. Met bijvoorbeeld omwonenden, sportverenigingen en winkeliers is er contact. Informatie wordt gedeeld met partners in het Netwerk Jeugd. Indien nodig wordt opgeschaald naar een dorpsoverleg en wordt met deze partners een plan van aanpak opgesteld.

Trends en ontwikkelingen
In alle dorpskernen zijn groepen jongeren. Door gebiedsgericht te werken worden inwoners meer betrokken bij situaties met jongeren. Dit vraagt van alle partijen een andere kijk op (groepen) jongeren. Jongeren zijn uiteindelijk ook inwoners. De tolerantie van inwoners richting jongeren is echter geregeld niet hoog. Als er iets speelt, zoekt het jongerenwerk direct naar sociale netwerken en sleutelfiguren binnen dorpskernen.

Gebiedsteam Oud-Beijerland

Speerpunt 1: Versterken en stimuleren van sociale verbindingen van zowel individuen als groepen inwoners, waardoor inwoners mee kunnen blijven doen op een manier die bij hen past en er meer onderling voor elkaar wordt klaar gestaan.

KPI 1.1. Per dorp zijn alle algemene (gebruikelijke) en collectieve voorzieningen in beeld.
Resultaat: Naast de samenwerking met het jeugdteam werkt het jongerenwerk aantoonbaar samen met partners in de jeugd(zorg)keten, zoals (voortgezet) onderwijs, sportverenigingen, de politie en integraal binnen de gemeente.

KPI 1.2. Welzijn HW heeft de samenwerking aantoonbaar versterkt door hierin initiatief te nemen en faciliterend te werken.

Resultaat: Jongeren vanaf 12 jaar kunnen gebruikmaken van het aanbod van de jongerenwerkers, onder meer groepswerk, korte individuele coaching, locatie- en accommodatiegebonden werk, ambulant jongerenwerk, voorlichting, informatie en advies.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
Het jongerenwerk heeft op uitnodiging van de gemeente deelgenomen aan de Veiligheidskamer Oud-Beijerland. Aanleiding hiervoor was problematisch tot licht crimineel gedrag van een grote groep jongeren. Het jongerenwerk heeft de groep in kaart gebracht en geanalyseerd. Het leidde tot een meidenavond en bokslessen voor de jongens. Door de interventies is de jongensgroep uit elkaar gevallen. Een deel heeft afstand genomen van de groep en hun gedrag verbeterd, mede om niet in de problemen te komen. Het andere deel van de jongensgroep blijft onder de aandacht van zowel politie en handhaving als jongerenwerk. De meiden hebben nog altijd intensief en goed contact met het jongerenwerk.

Momenteel is jongerencentrum Bij Frits twee avonden in de week geopend voor 12- tot en met 18-jarigen. Daarnaast is er een middagopening voor de jeugd van 10 tot en met 12 jaar. Deze middag wordt wekelijks goed bezocht door een groep van zo'n veertig tieners. De activiteiten variëren van koekjes bakken en bingo tot verstoppertje spelen en een filmmiddag. Laagdrempelig leggen we contact met de tieners en maken ze kennis met het jongerenwerk. De tieners hebben aangegeven dat ze graag willen meehelpen in Bij Frits. Om de beurt helpen de deelnemers nu de jongerenwerkers met het voorbereiden van activiteiten en ze staan achter de bar.

Er zijn dertien speciale thema avonden georganiseerd die specifiek ingaan op seksualiteit, (online) sexting, voorbehoedsmiddelen, groepsdruk, middelengebruik en vrienden maken. In het kader van talentontwikkeling waren er bokslessen en dj-lessen. Iedere week worden hotspots en vindplekken bezocht. Jongerenwerk heeft op straat contact met ongeveer twaalf groepen.

In 2023 zijn zes nieuwe jonge vrijwilligers bij jongerencentrum Bij Frits geworven. De vrijwilligers helpen mee tijdens openstellingen en het organiseren van activiteiten. De jongerenwerkers hebben geïnvesteerd in de onderlinge bandopbouw van de vrijwilligers. Door veel samen te eten en te koken zijn de nieuwe vrijwilligers 'ingeburgerd'. Als kers op de taart heeft een groepje vrijwilligers een driegangendiner voor alle nieuwe vrijwilligers bereid. Na corona zijn de meeste - inmiddels jongvolwassen - vrijwilligers gestopt met hun werkzaamheden.

Trends en ontwikkelingen
Oud-Beijerland is de dorpskern waar veel jongeren vanuit de gehele Hoeksche Waard elkaar opzoeken en ontmoeten. Via social media en het voortgezet onderwijs in Oud-Beijerland weten ze elkaar makkelijk te vinden. Ontmoetingsplaatsen zijn onder andere Bij Frits en het Laningpark. De groep is regelmatig behoorlijk groot, wat overlast en problemen met zich meebrengt. Veel tijd en aandacht van het jongerenwerk is uitgegaan naar dit gebied en deze groep jongeren. In samenwerking met de gemeente, politie en handhaving is in de afgelopen maanden ingezet op een groepsaanpak. Toch gaat het jongerenwerk in de nabije toekomst extra inzetten op subgroepjes in deze groep, zoals jongens met scooters. Activiteiten zullen worden gericht op de bewustwording van risicogedrag en talentontwikkeling op cultureel vlak. Denk aan meidenavonden gericht op seksuele weerbaarheid.

Speerpunt 2: Signaleren, acteren, verbinden en faciliteren van informele en formele netwerken (offline én online).

KPI 2.2. Welzijn HW werkt oplossingsgericht en neemt inwoners en partners aantoonbaar mee in deze werkwijze. Inwoners en partners voelen zich hierbij gezien en ondersteund.

Resultaat: Het jongerenwerk schaalt waar nodig aantoonbaar op, bijvoorbeeld naar het jeugdteam. Jongerenwerkers zijn géén hulpverleners, maar spelen wel een rol om zorgen om risicogedrag met de jongere te bespreken en aan de juiste tafel te melden. De vertrouwensband met de doelgroep vormt hiervoor geen beletsel. Waar nodig maken zij gebruik van de Wet Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
Twee jongeren hebben een Halt-straf uitgevoerd bij jongerencentrum Bij Frits. Bij één jongere waren er ernstige zorgen rondom zijn middelengebruik, wat is gedeeld met de begeleider van Halt. Daarnaast is een jongere doorverwezen naar Stichting MEE en was er één doorverwijzing van het Jeugd Preventie Team (JPT) naar het jongerenwerk. In één situatie heeft het jongerenwerk moeten opschalen naar de politie. Er is nauw contact geweest met dader, slachtoffers, gemeente, politie en Stichting MEE.

Trends en ontwikkelingen
Jongerencentrum Bij Frits staat op de nominatie te worden gesloopt. Inmiddels is Welzijn HW in gesprek over de ontwikkeling van een nieuw jongerencentrum, in de gymzaal van de Oosterse Gorzen. Er zijn zorgen dat Oud-Beijerland enige tijd zonder jongerencentrum komt te zitten. Als veel jongeren op straat terecht komen, kan het jongerenwerk zijn opdracht niet meer goed uitvoeren. Uiteraard wordt alles in het werk gesteld dit te voorkomen.

Speerpunt 3: Eigenheid van de dorpen en sociale structuren kennen, onderhouden en waar nodig/gewenst (onderling) versterken.

KPI 3.1. Welzijn HW heeft eind 2023 per dorp aantoonbaar inzicht in de eigenheid (sociale netwerken) van de dorpen

Resultaat: Het jongerenwerk werkt dorpsgericht en heeft binnen een dorp regelmatig contact met belangrijke sleutelfiguren in het dorp. De sleutelfiguren weten wie zij kunnen benaderen bij zorgen. Signalen worden opgepakt, als het nodig wordt een plan van aanpak opgesteld, er wordt gemonitord en eventueel teruggekoppeld door het jongerenwerk. Het jongerenwerk inventariseert en signaleert wat jongeren missen in de bestaande faciliteiten die (door de gemeente) worden aangeboden en maakt dit kenbaar bij de gemeente.

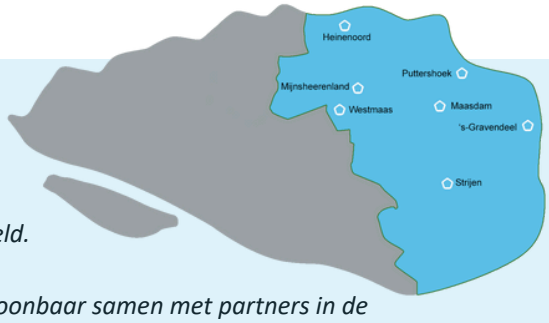
KPI 3.2. Welzijn HW kent per dorp de relevante sleutelfiguren (formeel en informeel), onderhoudt daarmee contacten en heeft daarmee aantoonbaar een actieve samenwerking.

Resultaat: Naast de samenwerking met het jeugdteam werkt het jongerenwerk aantoonbaar samen met partners in de jeugd(zorg)keten, zoals (voortgezet) onderwijs, sportverenigingen, de politie en integraal binnen de gemeenten.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
Met alle basisscholen is contact geweest. Bij twee basisscholen is het jongerenwerk langs geweest, twee andere basisscholen zijn op bezoek geweest bij het jongerenwerk. Daarnaast zijn nieuwe contacten gelegd met de winkeliersvereniging van Centrum Oud-Beijerland, de zwembeveiliging bij de Oude Tol en het horecateam van Scheurwater Security. Zowel het centrum als de Oude Tol zijn actuele vindplaatsen van jongeren. Door samenwerking met Tennis- en Padelvereniging TVO en subsidie vanuit het Sportfonds kunnen jongeren laagdrempelig kennismaken met deze sporten. Gekeken wordt of meer laagdrempelige samenwerkingen met sportverenigingen mogelijk zijn. Vaste hangplekken zijn in beeld. Jongeren die hier aanwezig zijn, staan ook open voor gesprekken met de jongerenwerkers.

Trends en ontwikkelingen
Het opstarten van het gebiedsteam en het gebiedsgericht werken verdienen nog meer aandacht. Daardoor ontstaat meer zichtbaarheid in de dorpskernen. Sleutelfiguren in de dorpskernen dienen nog beter in beeld te worden gebracht.

Gebiedsteam Oost



Speerpunt 1: Versterken en stimuleren van sociale verbindingen van zowel individuen als groepen inwoners, waardoor inwoners mee kunnen blijven doen op een manier die bij hen past en er meer onderling voor elkaar wordt klaar gestaan.

KPI 1.1. Per dorp zijn alle algemene (gebruikelijke) en collectieve voorzieningen in beeld.

Resultaat: Naast de samenwerking met het jeugdteam werkt het jongerenwerk aantoonbaar samen met partners in de jeugd(zorg)keten, zoals (voortgezet) onderwijs, sportverenigingen, de politie en integraal binnen de gemeente.

KPI 1.2. Welzijn HW heeft de samenwerking aantoonbaar versterkt door hierin initiatief te nemen en faciliterend te werken.

Resultaat: Jongeren vanaf 12 jaar kunnen gebruik maken van het aanbod van de jongerenwerkers, onder meer groepswerk, korte individuele coaching, locatie- en accommodatiegebonden jongerenwerk, ambulant jongerenwerk, voorlichting, informatie en advies.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
Er zijn vijf dorpsoverleggen en een evaluatie geweest met de gemeente, politie, handhaving en jongerenwerk, om een nieuwe JOP in Strijen voor te bereiden en te begeleiden. Sinds februari 2023 staat de JOP. Zonder overlast wordt er veel gebruik van gemaakt. In 's-Gravendeel waren twee dorpsoverleggen in verband met overlast in een park. Het jongerenwerk heeft contact gelegd met de groep en de jongeren toegeleid naar jongerencentrum Orion.

In de jongerencentra Joeno in Heinenoord en De Klep in Strijen komen tweemaal per week gemiddeld vijftien jongeren over de vloer. Iedere veertien dagen is er ook een Kidsclub voor de doelgroep 12- in De Klep. Bij Orion in ‘s-Gravendeel is een nieuwe groep van ongeveer vijftien jongeren gekomen die in kaart wordt gebracht. Ouders uit ’s-Gravendeel willen graag vrijwilligerswerk doen en op zaterdag een openstelling van het jongerencentrum draaien. Dit wordt in 2024 vormgegeven. Jongerencentrum The Point in Puttershoek is lange tijd gesloten geweest. De jeugd die er vorig jaar nog gebruik van maakte, kwam niet meer en was bezig met zorgwekkende drugsgerelateerde zaken. Voor deze groep is in samenwerking met politie en gemeente een groepsaanpak opgesteld. In het najaar ging The Point weer open voor nieuwe groepen jongeren.

Twee inwoners gaan als vrijwilliger zelfstandig activiteiten organiseren in Westmaas voor de jongere jeugd. Het jongerenwerk adviseert en ondersteunt bij de eerste resultaten, een Halloween-avond en dj-lessen. De intentie is om in 2024 deze samenwerking door te zetten en eventueel uit te breiden.

In het eerste halfjaar van 2023 zijn voetbalactiviteiten georganiseerd in Mijnsheerenland; eerst in het dorpshart, later op de voetbalvelden van VV GOZ. Het jongerenwerk werkt tijdens de activiteit samen met vrijwilligers. De leeftijd van de jongeren is in de loop van de maanden verschoven van 14+ naar 7-12 jaar. Daarom is het jongerenwerk niet meer aanwezig bij deze activiteiten. Het is de ouders van de kinderen gevraagd om het over te nemen.

Om talenten te ontwikkelen is in Strijen een werkgroep van vijf jongeren gestart met het organiseren van een feest voor de doelgroep 18+ in 2024. In december was er in De Klep een gourmetavond met acht jongeren. Zij zijn zelf met het idee gekomen, omdat niet iedereen het thuis in de kerstperiode even fijn heeft.

In totaal staat het jongerenwerk gemiddeld met tien jongerengroepen in contact in gebied Oost. De diverse hotspots in het gebied worden elke week in ambulante rondes meegenomen.

In juni was het project ‘Van dorp naar grote stad’ in ’s-Gravendeel. Drie groepen 8 met 65 kinderen van twee basisscholen zijn klaargestoomd voor het voortgezet onderwijs in Dordrecht. Samenwerkingspartners in dit project zijn de politie, Connexxion en de Kiltunnel.

In 2023 heeft een jongere uit Strijen een coachingtraject doorlopen. Deze jongere gaat momenteel naar school en de thuissituatie is rustig. Na de zomervakantie constateerde het jongerenwerk automutilatie bij een andere jongere. Deze is na een aantal gesprekken met het jongerenwerk in contact gebracht met de huisarts. Het jongerenwerk is op verzoek van de jongere bij de eerste afspraak meegegaan, om de drempel te verlagen. Na de eerste afspraak vervolgde de jongere het traject zelf. Wekelijks is er een check hoe het gaat.

In november is er samen met de gemeente besloten om een Jongeren Ontmoetings Plek in Heinenoord te plaatsen, in verband met eventuele vuurwerkoverlast na de feestdagen. Het overkoepelend plan is om komende jaren in elke dorpskern een hangplek te realiseren.

Trends en ontwikkelingen
De staat van de accommodaties van de drie jongerencentra Orion, The Point en Joeno is zorgelijk. Het is de vraag hoelang The Point en Joeno nog meekunnen. In 2024 gaat Welzijn HW haar accommodatiebeleid herzien, waarbij ook wordt onderzocht of de centra toekomstbestendig zijn. Sinds corona zijn jongeren minder zichtbaar door zelf gecreëerde plekken: zuipketen, schuurtjes en zoldertjes die nog steeds worden gebruikt.

Speerpunt 2: Signaleren, acteren, verbinden en faciliteren van informele en formele netwerken (offline én online).

KPI 2.2. Welzijn HW werkt oplossingsgericht en neemt inwoners en partners aantoonbaar mee in deze werkwijze. Inwoners en partners voelen zich hierbij gezien en ondersteund.

Resultaat: Het jongerenwerk schaalt waar nodig aantoonbaar op, bijvoorbeeld naar het jeugdteam. Jongerenwerkers helpen jongeren de stap te zetten naar professionele hulp, op welke manier dan ook. Risicogedrag met de jongere wordt besproken. De vertrouwensband met de doelgroep vormt hiervoor geen beletsel. Waar nodig maken medewerkers gebruik van de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
Maandelijks hebben de jongerenwerkers contact met de wijkagenten van de gebieden in deel Oost. Door snel te schakelen blijven jongerenwerkers en politie op de hoogte van elkaars bevindingen en vullen elkaar goed aan. Samenwerking met wijkagenten van Heinenoord, Mijnsheerenland en Westmaas moet nog meer van de grond komen.

Team Oost sluit bij de pilot 'bewonersgestuurde wijkontwikkeling' (BGW) in Strijen aan. Hierdoor ontstaan initiatieven en verbeteren hulp en sociale cohesie in alle lagen van de samenleving in de wijken. Er zijn contacten met bijvoorbeeld Scouting Mijnsheerenland, Buurt Bestuurt in Heinenoord en Dorpshart Mijnsheerenland.

Trends en ontwikkelingen
Er zijn in 2023 nieuwe wijkagenten gekomen in Heinenoord, Mijnsheerenland en Westmaas. Daarom moet de samenwerking nog meer vorm krijgen.

Speerpunt 3: Eigenheid van de dorpen en sociale structuren kennen, onderhouden en waar nodig gewenst (onderling) versterken.

KPI 3.1. Welzijn HW heeft eind 2023 per dorp aantoonbaar inzicht in de eigenheid (sociale netwerken) van de dorpen.

Resultaat: Het jongerenwerk werkt dorpsgericht en heeft binnen een dorp regelmatig contact met belangrijke sleutelfiguren in het dorp. De sleutelfiguren weten wie zij kunnen benaderen bij zorgen. Signalen worden opgepakt, als het nodig wordt een plan van aanpak opgesteld, er wordt gemonitord en eventueel teruggekoppeld door het jongerenwerk. Het jongerenwerk inventariseert en signaleert wat jongeren missen in de bestaande faciliteiten die (door de gemeente) worden aangeboden en maakt dit kenbaar bij de gemeente.

KPI 3.2. Welzijn HW kent per dorp de relevante sleutelfiguren (formeel en informeel), onderhoudt daarmee contacten en heeft daarmee aantoonbaar een actieve samenwerking.

Resultaat: Naast de samenwerking met het jeugdteam werkt het jongerenwerk aantoonbaar samen met partners in de jeugd(zorg)keten, zoals (voortgezet) onderwijs, sportverenigingen, de politie en integraal binnen de gemeente.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
In 's-Gravendeel is buurtonderzoek gehouden nadat inwoners bij de gemeente jeugdoverlast meldden. Bewoners voelen zich door het buurtonderzoek gehoord, de jongeren zijn in contact met het jongerenwerk.

In Strijen is contact met een kerkelijk jeugdwerker van 'Kerk aan het Spui'. Jongeren naast de kerk gaven overlast. Het jongerenwerk heeft de groep verzocht een andere ontmoetingsplek te zoeken. Sindsdien is geen overlast meer bij de kerk. In Heinenoord is maandelijks contact met de werkgroep Buurt Bestuurt.

Het jongerenwerk heeft contact met een actieve inwoner van Goudswaard. Bij een huisbezoek is de vraag gesteld of het jongerenwerk kon meedenken over activiteiten voor de jeugd in het (nog te openen) buurtcentrum De Polderboom. Het jongerenwerk neemt na opening contact op met de inwoner om samen activiteiten te ontwikkelen.

Trends en ontwikkelingen
De pilot 'bewonersgestuurde wijkontwikkeling' in Strijen levert meer contact met en onder inwoners op. Activiteiten die zijn uitgevoerd zijn bijvoorbeeld themabijeenkomsten in buurthuizen, buurtterrassen en 'Bakkies in de buurt'. Het jongerenwerk sluit aan om het sociale netwerk uit te breiden en sleutelfiguren te binden.

Gebiedsteam West

Speerpunt 1: Versterken en stimuleren van sociale verbindingen van zowel individuen als groepen inwoners, waardoor inwoners mee kunnen blijven doen op een manier die bij hen past en er meer onderling voor elkaar wordt klaar gestaan.

KPI 1.1. Per dorp zijn alle algemene (gebruikelijke) en collectieve voorzieningen in beeld.

Resultaat: Naast de samenwerking met het jeugdteam werkt het jongerenwerk aantoonbaar samen met partners in de jeugd(zorg)keten, zoals (voortgezet) onderwijs, sportverenigingen, de politie en integraal binnen de gemeente.

KPI 1.2. Welzijn HW heeft de samenwerking aantoonbaar versterkt door hierin initiatief te nemen en faciliterend te werken.

Resultaat: Jongeren vanaf 12 jaar kunnen gebruikmaken van het aanbod van de jongerenwerkers, onder meer groepswerk, korte individuele coaching, locatie- en accommodatiegebonden werk, ambulant jongerenwerk, voorlichting, informatie en advies.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
Jongerenwerk is zichtbaar en ondersteunt vrijwilligers. Wekelijks wordt ambulant gewerkt door het gehele gebied, aan de hand van de lijst met plaatsen waar jongeren te vinden zijn, vooral de 'hotspots': locaties waar jongeren elkaar veel ontmoeten of plekken met zorgwekkend gedrag en overlast. Het jongerenwerk neemt ook actief deel aan incidentele dorpsoverleggen. Bijvoorbeeld als er zorgen bestaan rond een specifieke groep jongeren of een nieuwe Jongeren Ontmoetings Plek (JOP) wordt gerealiseerd. Die overleggen waren er in 2023 in Strijen, Heinenoord, Numansdorp en Nieuw-Beijerland.

Samenwerkingsverbanden en netwerken van het jongerenwerk groeien, zoals contacten met supermarktmanagers, sporthalbeheerders, sport- en dorpsverenigingen en vrijwilligersgroepen. Ook de samenwerking met de Jongeren Ontmoetingsruimte (JOR) in Zuid-Beijerland loopt goed. Jongerencentrum De Schakel in Numansdorp is twee avonden in de week geopend, voor gemiddeld zo'n twintig jongeren van twee generaties per keer.

Trends en ontwikkelingen
Online zichtbaarheid van het jongerenwerk wordt steeds belangrijker. Daarom wordt dit steeds meer ingezet tijdens het werk, ook omdat het verdelen van tijd onder de kleinere kernen soms lastig is.

Speerpunt 2: Signaleren, acteren, verbinden en faciliteren van informele en formele netwerken (offline én online).

KPI 2.2. Welzijn HW werkt oplossingsgericht en neemt inwoners en partners aantoonbaar mee in deze werkwijze. Inwoners en partners voelen zich hierbij gezien en ondersteund.

Resultaat: Het jongerenwerk schaalt waar nodig aantoonbaar op, bijvoorbeeld naar het jeugdteam. Jongerenwerkers helpen jongeren de stap te zetten naar professionele hulp, op welke manier dan ook. Risicogedrag met de jongere wordt besproken. De vertrouwensband met de doelgroep vormt hiervoor geen beletsel. Waar nodig maken medewerkers gebruik van de Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
Dorpsoverleggen vanuit het Netwerk Jeugd werken goed voor een groepsaanpak en de samenwerking binnen een gebied of groep. Er is contact met de wijkagenten per kern. Welzijn HW en politie weten elkaar te vinden, zowel bij incidenten als preventief.

In Numansdorp heeft het jongerenwerk contact met de politie over bedreigingen heen en weer tussen jeugdgroepen. Daarnaast loopt in Numansdorp dorpsoverleg voor de ontwikkeling van een JOP en een skatepark. Het jongerenwerk bemiddelt tussen de jongeren, de gemeente en belanghebbenden. Dorpsoverleg Nieuw-Beijerland is opgestart, ook om een JOP te realiseren. Verder is een inwonersavond in het Numansdorpshuis bijgewoond om sociale netwerken op te bouwen en te versterken.

Nieuwe contacten zijn gelegd met voetbalvereniging Fortuna Be Quick in Goudswaard, het zwembad in Klaaswaal, voetbalvereniging ZBVH in Zuid-Beijerland, de Oranjevereniging in Zuid-Beijerland en de beheerders van de sporthallen in Numansdorp en Klaaswaal.

Jongerenwerk ondersteunt de stichting 'Door Klaaswaal' bij de aanpak van een overlastgevende jeugdgroep in de openbare ruimte. Vrijwilligers van de stichting krijgen advies hoe om te gaan met deze groep. Het jongerenwerk heeft de partijen samengebracht en bemiddelt.

Het jongerenwerk heeft in de zomer van 2023 ook bemiddeld tussen bewoners en (maatschappelijke) organisaties in Klaaswaal. Door onenigheid tussen kinderen en ouders voelden vrijwilligers en medewerkers van Bres Accommodaties (in het zwembad in Klaaswaal) zich onzeker om een evenement te houden. De gemoederen tussen ouders en kinderen zijn bedaard en het evenement is alsnog geweest.

Trends en ontwikkelingen
In 2024 wil het jongerenwerk meer contact leggen met sportverenigingen in de kleinere kernen. Als jongerenwerk weten we welke wijkagent waarvoor verantwoordelijk is. Toch loopt het daadwerkelijke contact moeizaam. De wisselingen van wijkagenten de afgelopen maanden hebben hier niet bij geholpen.

Speerpunt 3: Eigenheid van de dorpen en sociale structuren kennen, onderhouden en waar nodig/gewenst (onderling) versterken.

KPI 3.1. Welzijn HW heeft eind 2023 per dorp aantoonbaar inzicht in de eigenheid (sociale netwerken) van de dorpen.

Resultaat: Het jongerenwerk werkt dorpsgericht en heeft binnen een dorp regelmatig contact met belangrijke sleutelfiguren in het dorp. De sleutelfiguren weten wie zij kunnen benaderen bij zorgen. Signalen worden opgepakt, als het nodig wordt een plan van aanpak opgesteld, er wordt gemonitord en eventueel teruggekoppeld door het jongerenwerk. Het jongerenwerk inventariseert en signaleert wat jongeren missen in de bestaande faciliteiten die (door de gemeente) worden aangeboden en maakt dit kenbaar bij de gemeente.

KPI 3.2. Welzijn HW kent per dorp de relevante sleutelfiguren (formeel en informeel), onderhoudt daarmee contacten en heeft daarmee aantoonbaar een actieve samenwerking.

Resultaat: Naast de samenwerking met het jeugdteam werkt het jongerenwerk aantoonbaar samen met partners in de jeugd(zorg)keten, zoals (voortgezet) onderwijs, sportverenigingen, de politie en integraal binnen de gemeente.

Wat heeft Welzijn HW gedaan?
Dankzij het ambulante jongerenwerk zijn de vaste vindplaatsen van jongeren goed in beeld. Jongeren die hier aanwezig zijn, staan ook open voor gesprekken. In dorpskernen waar nog geen JOP is, is er een grote behoefte aan een vaste ontmoetingsplek. Het jongerenwerk heeft hier nauw contact over met de gemeente.

Het contact met Buurt Bestuurt in Heinenoord is weer opgepakt. Eind 2022 is in Zuid-Beijerland de eerste JOP geplaatst. Om in de maanden erna te kunnen monitoren, is een klankbordgroep met jongeren en omwonenden geformeerd. Het jongerenwerk heeft veel contact gehad met deze groep. Nog altijd gaat het goed op deze ontmoetingsplek. Het jongerenwerk heeft ook nieuwe sleutelfiguren overgehouden aan dit project. In Heinenoord en Nieuw- Beijerland zijn dorpsoverleggen opgestart om JOP's te realiseren. Het plaatsen van de JOP in Heinenoord staat begin 2024 gepland. Het traject in Nieuw-Beijerland zit nog in de beginfase.

Verder is het jongerenwerk frequent aanwezig op sportvelden om te voetballen met de jeugd. Het jongerenwerk legt hierdoor contact en haalt informatie op.

Trends en ontwikkelingen
Het opstarten van het gebiedsteam en gebiedsgericht werken worden de komende periode verder in gang gezet. Daardoor ontstaat meer zichtbaarheid in de dorpskernen. Sleutelfiguren in de dorpskernen worden beter in beeld gebracht. Doordat het lang duurt om JOP's te realiseren is het betrokken houden van jeugdgroepen lastig.

Het is moeilijk om een band op te bouwen, doordat jeugd niet in elk dorp op een vaste plek samenkomt (bijvoorbeeld in Klaaswaal, Piershil en Goudswaard). Via social media wordt wel contact onderhouden. Laagdrempelige voorzieningen werken beter, zoals in Numansdorp (jongerencentrum De Schakel, Welzijn HW), Zuid-Beijerland (JOR) en Nieuw-Beijerland (jeugdhonk, vrijwilligersinitiatief). In de meeste dorpen heeft het (voetbal)verenigingsleven een redelijk grote invloed op de jeugd. De verenigingen geven wel aan dat de ledenaantallen flink teruglopen.

Bijlagen

Bijlage 1: Wijkteams

Extra inzet Welzijn HW ter versterking van gebiedsgericht en gekanteld werken samen met wijkteams

In 2023 heeft Welzijn HW een extra opdracht gekregen van de gemeente HW om de wijkteams mee te nemen in het gekanteld werken binnen gebiedsteams. De doelstelling is tweeledig:

- hulpverleners in het wijkteam kennis laten maken met de lokale netwerkstructuur
- hulpverleners bewust te maken van de mogelijkheden van inwoners om samen met hen hun eigen woon/leefsituatie te verbeteren

Om deze opdracht optimaal uit te voeren heeft Welzijn HW een langdurig traject ingezet om het professionele 'huis' te bouwen en gebiedsteams te professionaliseren. Ook zijn twee pilots bewonersgestuurde wijkontwikkeling gestart, in Oud-Beijerland (de Boezem) en Strijen. Doel van deze pilots is om echt in de haarvaten van de samenleving aanwezig te zijn. Zo verbinden we inwoners met elkaar en ondersteunen we bij de ontwikkeling van sociale netwerken, die leiden tot meer sociale cohesie. Deze pilots hebben onder andere de ontwikkeling van MFA Boezem & Co versneld. Het is een buurthuis van de wijk geworden, waar bewoners elkaar ontmoeten en steunen en meer oog krijgen voor elkaar.

In Strijen is een intensieve samenwerking ontstaan met zorgcoöperatie de Striensche en buurthuis Me Mekaer. Hier zijn allerlei mooie verbindingen in en met de wijk ontstaan, zoals samen koken, klussendiensten en verdere ontwikkeling van de Wielewaal. Ook is in Streona een inloopspreekuur gestart. Sociaal makelaars, sociaal werkers en jongerenwerkers zijn wekelijks in buurten en winkels in Strijen aanwezig geweest om met inwoners te praten over hun behoeften en vragen, maar vooral ook over hun krachten en mogelijkheden. Zo hebben de collega's bijgedragen aan meer verbinding tussen bestaande sociale netwerken en de oprichting van nieuwe netwerken ondersteund. Samen met inwoners heeft Welzijn HW inmiddels in 13 van de 14 dorpen ontmoetingsplekken gerealiseerd. Hier zijn sociaal werkers zichtbaar aanwezig en beschikbaar om inwoners te begeleiden bij het creëren van een sociaal vangnet.

Het gehele jaar zijn sociaal makelaars aangesloten bij het aanmeldteam van het wijkteam. Zo maakten de makelaars de andere hulpverleners bewust van de mogelijkheden die inwoners hebben om zelfstandig hun problemen op te lossen. Ook zijn hulpverleners gewezen op de bestaande sociale netwerken en zijn zij uitgenodigd om aan te sluiten in de wijk om zo gezamenlijk een lerende omgeving te creëren.

Bijlage 2: Hoeksche Huiskamers

Hoeksche Huiskamers 2023: veelheid van onderwerpen op het programma
Met de Hoeksche Huiskamers spelen we in op de behoefte aan sociaal contact en ondersteuning voor ouderen. Dat contact kan heel laagdrempelig zijn, zoals een spelletje doen. Ondersteuning bestaat uit onder meer presentaties en lezingen die ouderen helpen zichzelf te redden in het dagelijks leven. Ook zingeving is een belangrijk thema voor de Huiskamers. De eerste Hoeksche Huiskamer ontstond in 'De Munnik', het bijgebouw van de kerk in Westmaas. Vier vrijwilligers uit het dorp organiseren de bijeenkomsten. Welzijn HW ondersteunt het initiatief met een coördinator, die ook signalen oppikt als kwetsbare ouderen hulp nodig hebben. Inmiddels zijn de Hoeksche Huiskamers een succes en hebben wij naast Westmaas ook in Puttershoek en Numansdorp vergelijkbare initiatieven.

In 2023 boden Welzijn HW samen met de vrijwilligers een breed palet aan activiteiten aan. Sommige activiteiten keren wekelijks terug, andere zijn incidenteel. De wekelijkse activiteit is stoelgym, waarbij sociaal contact en vitaliteit samen gaan. Inwoners konden hiervoor in alle drie de locaties terecht. Overige activiteiten werden wekelijks naar gelang van de inwoners georganiseerd.

H*ulp bij zelfstandig thuis wonen*
Nu ouderen langer zelfstandig thuis blijven wonen, sluit het programma-aanbod daarop aan. Dat gebeurde in 2023 met een veelheid aan onderwerpen. Eenzaamheid is een belangrijk thema, aangekaart tijdens de Week tegen Eenzaamheid en op Valentijnsdag. Gezondheid keerde ook regelmatig terug als gespreksonderwerp. Dat kon een lezing zijn over mentale gezondheid of over het behouden van een vitale leefstijl of aandacht besteden aan De Dag van het Gehoor.

Hulpmiddelen stonden centraal in een informatieve bijeenkomst van Compaan, leverancier van tablets voor ouderen. Saar aan Huis heeft verteld hoe vrijwilligers ouderen helpen met boodschappen doen of samen een wandeling maken. Nog een actueel onderwerp dat de Hoeksche Huiskamers meenamen: de energiekosten verlagen, uitgelegd door een Energiecoach. Ook babbeltrucs stonden centraal, in een presentatie van de politie.

Luchtige activiteiten met een functie
Naast preventie en informatie is er in de Huiskamers ook volop gelegenheid voor luchtiger activiteiten. Ook die hebben echter een functie, zoals het stimuleren van de mentale gezondheid van oudere inwoners. Dat kan met 'kletspot' zijn, waarbij deelnemers een kaart met een willekeurig onderwerp kiezen en daarover met elkaar in gesprek gaan. Het kan ook een bordspel, een kaartspel of een geheugenspel zijn of het invullen van een kruiswoordpuzzel.

Creatief bezig zijn
Laagdrempelig van karakter zijn ook de creatieve programmaonderdelen. Bezoekers konden in de Hoeksche Huiskamers terecht voor het maken voor voorjaarsstukjes, herfststukjes en kerststukjes.

Of gewoon samen 'vieren'
*E*n dan zijn er nog de momenten waarop 'vieren' centraal staat. Traditionele momenten die met elkaar werden gedeeld waren Pasen en Kerstmis, met een lunch, Koningsdag en de jaaropening. De Hoeksche Huiskamers vergaten ook de ontspannende 'vieringen' niet. Sinterklaas was een van de 'sprekers' en op de Nationale Pannenkoekendag werd het aangename met het smakelijke verenigd.