



Jaarverslag 2024

Stichting Welzijn Hoeksche Waard

Inhoud

Inhoud.....	2
Voorwoord	3
De organisatie.....	6
Investeren in de sociale basis.....	12
Sociaal Werk.....	13
Vrijwillige Inzet & Informele Hulp	22
Jongerenwerk.....	26

Voorwoord

Het leven in de Hoeksche Waard wordt over het algemeen als fijn, gezond en veilig ervaren. Het is de verdienste van iets wat we de 'sociale basis' noemen. Het is een herkenbaar, maar ook diffuus begrip. Waar 'begint' die sociale basis, en waar 'eindigt' die? Een belangrijke vraag om de investeringen van gemeente Hoeksche Waard en de inspanningen van Welzijn Hoeksche Waard aan te toetsen. Met het verandermodel van het Verweij-Jonker Instituut richten we ons samen op sociale inclusie, het verbeteren van de leefomstandigheden van mensen en het bevorderen van welvaart in de Hoeksche Waardse samenleving.

De subsidieopdracht die de gemeente aan Welzijn HW heeft verstrekt, is herijkt en gebaseerd op het model 'Investeren in de sociale basis'. Doel is een veerkrachtigere samenleving te creëren waarin iedereen de kans heeft om zich te ontwikkelen en te participeren. Dit sluit naadloos aan bij de strategische en operationele doelen in de Wonen, Welzijn en Zorg-visie 2030 van de gemeente Hoeksche Waard.

De opdracht is 'herijkt' in officiële termen, maar wat Welzijn HW betreft vooral verrijkt. Het maakt dat de inhoud van ons werk concreter wordt. Het vergroot het draagvlak voor investeringen en inspanningen. Het geeft inzicht in de volledige breedte van ons werk, omdat we nu ook laten zien hoe groot het belang van bijvoorbeeld vrijwillige inzet en informele hulp is.

Die eerste rapportage-nieuwe-stijl ligt nu voor u. Het is een document dat vooral aangeeft hoe veelomvattend die sociale basis is, zeker in een gebied als de Hoeksche Waard. Op elk van de drie dimensies - de persoonlijke sociale basis (die van de inwoners), de gemeenschappelijke sociale basis en de institutionele sociale basis - hebben we in de twaalf maanden van 2024 weer grote stappen gezet. Een mooi voorbeeld hiervan is de oprichting van het Vrijwilligersplatform. Zonder de vrijwillige inzet van bijna 400 inwoners kunnen we eenvoudig niet in een Hoeksche Waard die dubbel vergrijst. Daarom ben ik blij dat we mét de start van dat platform vrijwilligers nog meer bij ons werk betrekken. Door hun kennis en kunde te delen, door ervaringen over en weer uit te wisselen, door signalen uit de praktijk door te geven.

De gemeenschappelijke basis die mede door de vrijwilligers wordt gedragen, is sterk in de Hoeksche Waard. Ik zie het ook terug in de vele initiatieven die inwoners organiseren, al dan niet met ondersteuning van Welzijn HW. Elke kern kent wel één of meerdere, laagdrempelige initiatieven voor en vooral dóór inwoners. Voorbeelden? Dit verslag staat er vol mee. Van het Oogcafé, de Rouw en Vierenkas tot en met Café GEZieN. Ook vermeldenswaardig zijn de vele inlopen zoals de Hoeksche Ontmoetingsplekken (HOP's) en bijvoorbeeld de Bakkies in de buurt. Of op een andere manier: de co-creatie bij de inrichting van de nieuwe Bij Frits-locatie, die samen met enthousiaste jongeren prachtig is geworden. Wij ondersteunen waar het nodig is, maar het zijn vooral initiatieven van de inwoners zelf.

Wat al die succesvolle voorbeelden gemeen hebben is één ding: de grondige kennis die onze professionals hebben van de lokale omstandigheden. Ze kennen elke kern, elke buurt, elke wijk. Het is die lokale verankering die maakt dat we initiatieven heel nauw kunnen laten aansluiten bij de eigenheid en behoeften van kernen, buurten en wijken in de Hoeksche Waard. Precies waar de toegevoegde waarde in schuilt van een regionale speler als Welzijn HW.

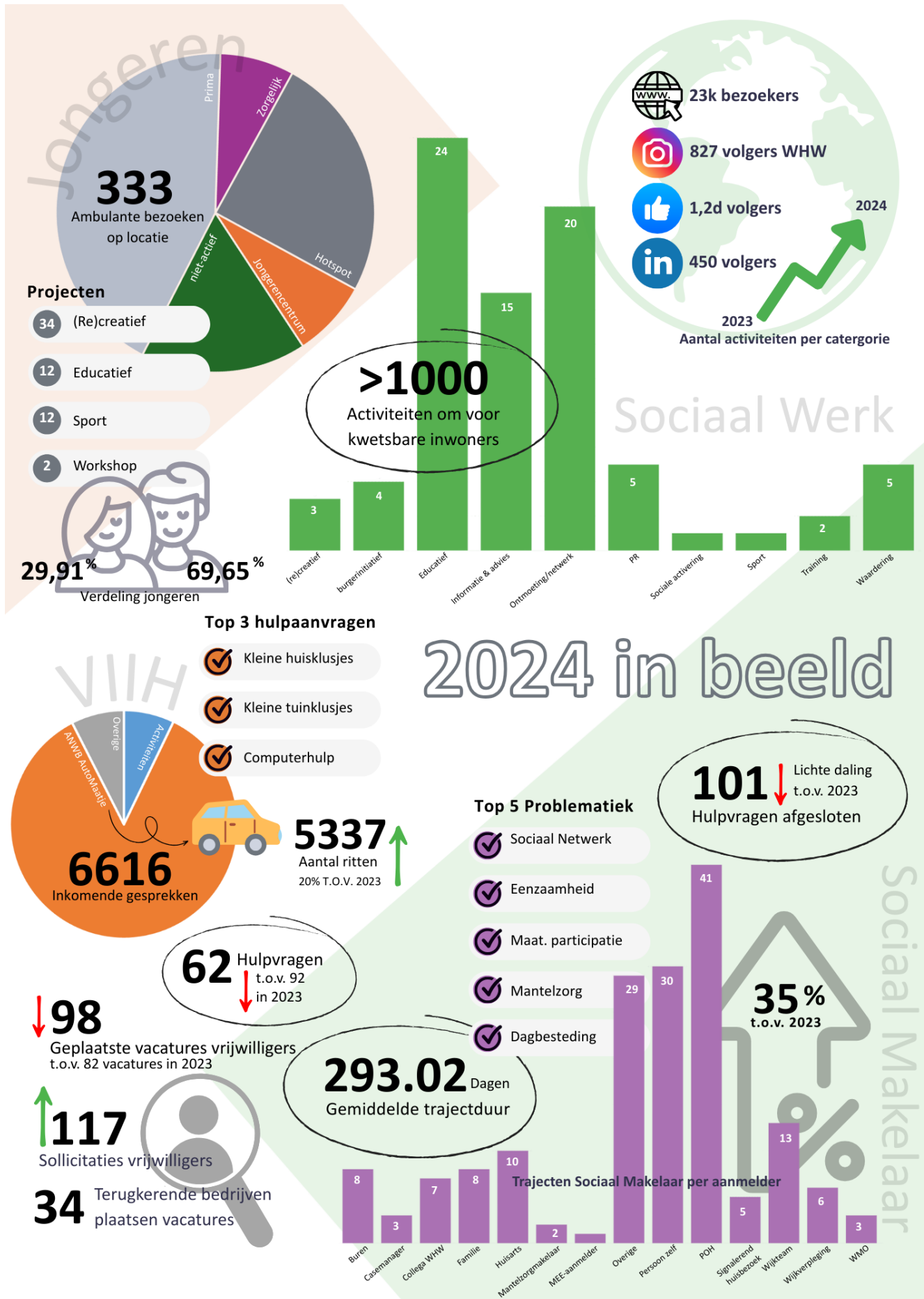
Het is voor ons een stimulans om ook in 2025 te blijven investeren in een sterke netwerksamenleving, om te blijven bouwen aan gemeenschappen. Enthousiasme is echter niet voldoende. We onderkennen ook dat we tegen de grenzen van onze financiële mogelijkheden aanlopen. Hoewel we dit jaar slechts nog een (verwacht) beperkt tekort kunnen presenteren,

moeten we samen met onze partners blijven zoeken naar manieren om financiële stabiliteit te waarborgen.

Wij zijn trots op wat we met elkaar bereikt hebben, maar blijven ons ook bewust van de uitdagingen die voor ons liggen. Dankzij de betrokkenheid van onze medewerkers, vrijwilligers, samenwerkingspartners en de gemeenschap kijken we met vertrouwen en vastberadenheid naar de toekomst.



Louise Bergenhenegouwen
Directeur-bestuurder Welzijn Hoeksche Waard



De organisatie

Stichting Welzijn Hoeksche Waard (Welzijn HW) is een welzijnsorganisatie die al ruim tien jaar geworteld is in de Hoeksche Waard. Samen met inwoners, vrijwilligersinitiatieven en andere organisaties gaan we voor een inclusieve samenleving: een samenleving waaraan iedereen kan deelnemen, waarin iedereen het gevoel heeft erbij te horen, waardering krijgt en zich nuttig voelt.

Onze missie

Welzijn HW werkt aan sociaal vitale kernen. We inventariseren vragen van inwoners, brengen initiatieven van inwoners en organisaties bij elkaar en ondersteunen waar nodig. We weten wat er leeft en speelt in de dorpen en spelen daarop in. Met elkaar zorgen we ervoor dat iedereen kan meedoen in de Hoeksche Waard.

Onze visie

We gaan uit van de kracht en mogelijkheden van mensen. Ons startpunt: wat kan iemand (nog) wél? Iedereen heeft talenten en die boren we aan. We zijn er voor iedereen die dat wil of nodig heeft. Vooral voor mensen voor wie het niet (meer) vanzelfsprekend is om te kunnen meedoen in de maatschappij. We stimuleren inwoners om initiatieven te nemen, vrijwilligerswerk te doen, activiteiten te organiseren en actief te zijn. Met elkaar zijn we ervoor degenen die dat (even) niet zelfstandig kunnen.

Onze missie en visie hebben we vertaald in het motto *Met elkaar, voor elkaar*.

Kernwaarden

Uit onze visie op de samenleving en de missie leiden we drie kernwaarden af van waaruit we werken:

Verbindend

We verbinden mensen, groepen en organisaties. We werken liever samen dan dat we alleen iets oppakken.

Dichtbij

We staan dicht bij de mensen in de Hoeksche Waard en werken vraaggericht. Inwoners houden zelf de regie, zoveel zij kunnen. We weten dat de ene dorpskern of wijk de andere niet is. We zijn in alle dorpen actief en sluiten aan op bestaande netwerken.

Betrokken

We zijn betrokken bij de mensen in de Hoeksche Waard. We gaan een verbintenis aan met het werk, met de mensen met wie we werken en de omgeving waarin we dat doen. Ieder mens doet ertoe en wij willen ertoe doen voor mensen.

Welzijn HW is een professionele welzijnsorganisatie; herkenbaar en zichtbaar, met maatschappelijke meerwaarde voor inwoners en opdrachtgever.

Met onze brede welzijnsexpertise dragen we bij aan meer sociale samenhang binnen de Hoeksche Waard. Dit doen we dorpsgericht, vanuit het collectief en met oog voor het individu. We gaan uit van het oplossend vermogen binnen de gemeenschap. Welzijn HW is de expert op het gebied van welzijnsvraagstukken. Het is onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om netwerkpartners en de opdrachtgever gevraagd en ongevraagd te adviseren over het welzijnsbeleid. Welzijn HW is een mensgerichte organisatie. Toonaangevend op het gebied van talentontwikkeling, professionele doorontwikkeling en vitaliteit.

Kwaliteitslabel Sociaal Werk Nederland



Op 27 oktober 2023 is vastgesteld dat Welzijn HW ook in 2024 en 2025 het keurmerk behoudt. De certificeerder complimenteerde de medewerkers voor hun passie, vakmanschap en kennis van de gebieden, in een veranderende omgeving.

Het kwaliteitslabel is gebaseerd op het vakmanschap van de sociaal werkers, het effect van de dienstverlening van de organisatie voor de inwoners en een lerende organisatie met een gezonde bedrijfsvoering.

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling



Welzijn HW voldoet aan de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling en heeft in 2024 met succes het bijbehorende certificaat behaald. Dit bevestigt dat Welzijn HW de nodige stappen en procedures hanteert om mishandeling en huiselijk geweld effectief te signaleren en aan te pakken, conform de wettelijke eisen en richtlijnen.

Erkend leerbedrijf

Welzijn HW is een erkend leerbedrijf. Dit sluit aan bij onze visie op talentontwikkeling. We stellen medewerkers en vrijwilligers in de gelegenheid om zich te kunnen door ontwikkelen.

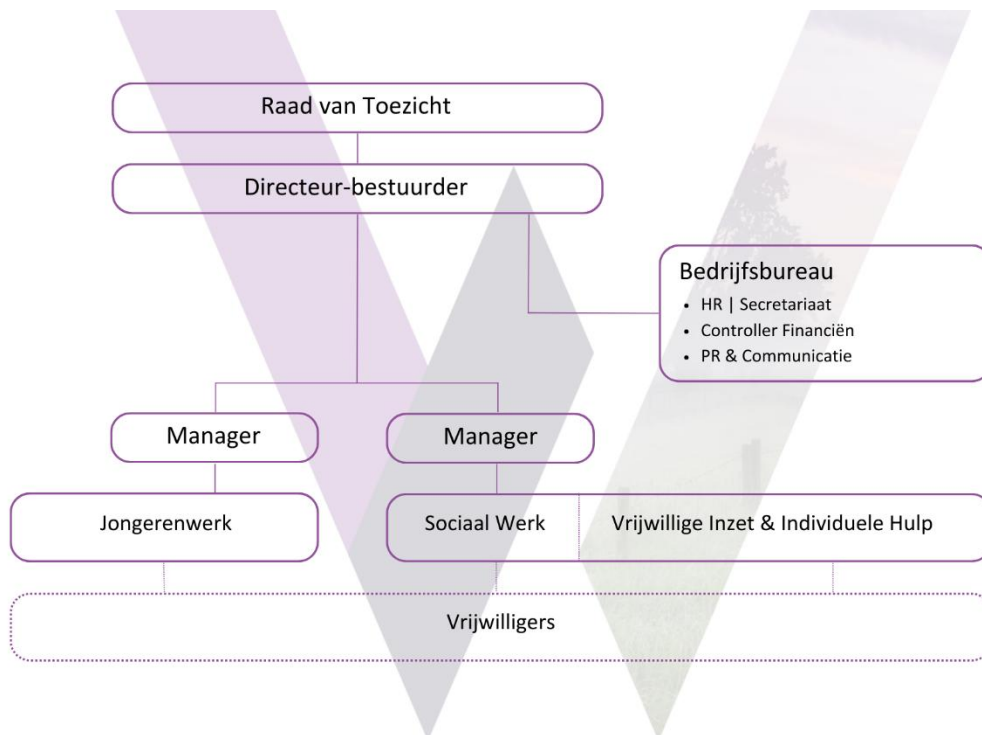


Bestuur en organisatie

Directie en organisatie

Sinds 1 juni 2023 is drs. Louise Bergenhenegouwen aangesteld als directeur-bestuurder van Welzijn HW.

Organogram



Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Welzijn HW hecht aan transparantie. Daarom legt de Raad jaarlijks verantwoording af over haar functioneren en (de resultaten van) haar handelen. Dit toezichtverslag is onze onafhankelijke reflectie op de activiteiten van Welzijn HW in 2024.

Samenstelling Raad van Toezicht

De samenstelling van de Raad van Toezicht is in 2024 onveranderd gebleven. In onderstaande tabel is weergegeven uit welke leden de Raad bestond en welke hoofdfunctie en andere nevenfuncties de leden in 2024 hadden.

Naam	Functie RvT	Hoofdfunctie	Andere nevenfuncties
Lodewijk de Waard	Voorzitter	Directeur-bestuurder De Waard & partners	Lid Raad van Toezicht Samen Circulair
Ellen Putters	Vice-voorzitter en secretaris	Gebiedsmanager bij Anton Constandse	Lid Raad van Toezicht Groot Hoogwaak Vice-voorzitter en secretaris Raad van Toezicht Samen Circulair
Theo Edel	Lid	Clustermanager functioneel finance TU Delft	Lid Raad van Toezicht Erfgoedhuis Zuid-Holland Lid Raad van Toezicht Stichting Welzijn Rijswijk Lid Raad van Toezicht Samen Circulair Lid Raad van Toezicht en voorzitter auditcommissie Groot Rotterdam
Jelle Boonstra	Lid	Directeur-bestuurder RegioPlus	Lid Raad van Toezicht Samen Circulair Lid bestuur vereniging IPSO Inloophuizen
Johan van Driel	Lid	Directeur-bestuurder Maatschap Van Driel Korendijk Aftersales coördinator LEMKEN Plant Dinteloord	Lid Raad van Toezicht Samen Circulair

Rooster van aan- en aftreden

Naam lid	Datum toetreding	Einde 1e termijn	Einde 2e termijn
Theo Edel	09-05-2017	08-05-2021	08-05-2025
Lodewijk de Waard	13-03-2018	12-03-2022	12-03-2026
Ellen Putters	05-11-2019	04-11-2023	04-11-2027
Jelle Boonstra	01-06-2022	31-05-2026	31-05-2030
Johan van Driel	01-06-2022	31-05-2026	31-05-2030

Vergaderingen en bijeenkomsten Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht komt regelmatig bij elkaar voor overleg met de directeur-bestuurder. Daarnaast brengen de toezichthouders werkbezoeken en sluiten zij aan bij overleggen en activiteiten van Welzijn Hoeksche Waard, zoals overleggen met de gemeente en de personeelsvertegenwoordiging.

In de reguliere vergaderingen zijn onder andere de volgende onderwerpen besproken:

- Updates opvolging bevindingen jaarrekening 2023
- Intern controleplan
- Jaarplan en kwaliteitsplan
- Inzetbaarheid en verzuim

- (Financiële) kwartaalrapportages 2024
- Jaarverslag 2023, jaarrekening 2023 en begroting 2025
- Betrokkenheid medewerkers en cultuur Welzijn Hoeksche Waard
- Samenwerking gemeente en externe partners
- Doorontwikkeling organisatie
- Huisvesting

We houden toezicht op de besturing van de organisatie door ons te laten informeren door de bestuurder en inhoudsdeskundigen, zoals via de financiële en kwalitatieve kwartaalrapportages. Daarin staat de voortgang van begroting en jaarplan centraal. De vergadercyclus van de Raad loopt gelijk op met de planning en controlcyclus van de stichting. Zo komen in iedere vergadering de begroting, de subsidieaanvraag, een financiële kwartaalrapportage of jaarrekening aan de orde. De Raad ziet op deze wijze toe op de doelmatige aanwending van de subsidiemiddelen. De Raad van Toezicht concludeert dat de financiële positie van Stichting Welzijn Hoekse Waard gezond is en de control op orde is, evenals de doelmatige aanwending van de middelen. Al constateert de Raad ook dat de prestaties en kwaliteit onder druk komen te staan als de subsidie niet navenant meegroeit met de landelijke loonontwikkeling in de sector.

Er is besloten een nieuwe accountant te selecteren. Deze samenwerking verloopt goed. Op het gebied van kwaliteit is het kwaliteitslabel een belangrijk instrument om de kort-cyclische verbeteracties te monitoren.

Reflectie op eigen functioneren Raad van Toezicht

Scholing

De Raad van Toezicht vindt het belangrijk zich periodiek te scholen en daarmee op de hoogte te blijven van actuele ontwikkelingen. De Raad sluit aan bij het programma van goed toezicht van de NVTZ. De volgende scholingen zijn in 2024 gevolgd.

Naam Lid	Scholing
Jelle Boonstra	NVTZ – Dashboard van de toezichthouder Erasmus Centrum voor Zorgbestuur – Het andere gesprek
Johan van Driel	
Theo Edel	E&Y, zicht op toezicht
Ellen Putters	NVTZ - Innovatie
Lodewijk de Waard	

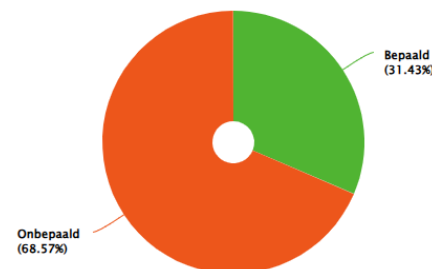
Bezoldiging

De leden van de Raad ontvangen een vrijwilligersvergoeding. Meer informatie is te vinden in de jaarrekening.

Personeel

Opbouw personeelsbestand

Eind 2024 waren bij Welzijn HW 34 medewerkers in dienst, in totaal 24,3 fte. Dit betrof 24 medewerkers in vaste dienst en 11 met een tijdelijke arbeidsovereenkomst. In 2024 zijn 9 nieuwe medewerkers aangenomen en er zijn 7 medewerkers uit dienst getreden.



Verzuim

In 2023 was het gemiddelde verzuimpercentage nog 10,4%. Het percentage is in 2024 sterk gedaald naar gemiddeld 2,2%, onder meer door kennissessies over verzuim in het managementteam, door verbetering en intensivering van de relatie met de Arbodienst en de bedrijfsarts en door daadwerkelijk meer aandacht te geven aan de zieke medewerker. Hierdoor is het verzuimpercentage bij Welzijn HW inmiddels ook een stuk lager dan het landelijk gemiddelde in de welzijnssector (7,3%).

Personeelsvertegenwoordiging

Welzijn HW heeft sinds november 2020 een personeelsvertegenwoordiging (PVT). Vanaf december 2023 is de PVT gestart in een samenstelling van vijf leden. De uitbreiding van drie naar vijf was om te voorkomen dat er onvoldoende leden zouden zijn om het werk gedaan te krijgen.

De gehele PVT heeft in het eerste kwartaal van 2024 de basistraining gevolgd, waardoor nieuwe en oude leden (weer) alle theorie scherp hebben. In 2024 heeft de PVT vier keer overleg gehad met de directeur-bestuurder. Er waren om de week interne overlegbijeenkomsten van de PVT, zogeheten werksessies waarin de PVT werkzaamheden heeft uitgevoerd.

Besproken zijn onder andere het personeelshandboek, het PVTreglement, de interne communicatie, de sociale veiligheid op de werkvloer, de huisvesting en de verbetering van administratieve processen.

Gedurende het jaar heeft Arjan de Groot besloten de PVT te verlaten en heeft het voorzitterschap overgedragen aan Steven Barents. Voor een effectievere uitvoering van de werkzaamheden is ook besloten officieel een secretaris aan te stellen. Deze functie wordt vervuld door Bianca den Ouden. Per 23 oktober 2024 is de samenstelling als volgt:

- Voorzitter: Steven Barents
- Secretaris: Bianca den Ouden
- Lid: Shane de Knijff
- Lid: Lois Neef

Vertrouwenspersoon

Een veilig werkklimaat draagt bij aan het welzijn van medewerkers en de werkprestaties.

Sociale veiligheid

Een sociaal veilige werkomgeving kan ongewenste situaties voorkomen. In een veilige en gezonde werkomgeving worden grenzen beter aangegeven en gerespecteerd. Zo'n werkomgeving begint bij het voeren van het gesprek: wat zijn (on)gewenste omgangsvormen op de werkvloer? Dit draagt bij aan een cultuur waarin het vanzelfsprekend is elkaar aan te spreken op gedrag. Leidinggevenden en management hebben daarin een voorbeeldfunctie.

Arbo-wetgeving

Als werkgever is Welzijn HW verplicht om te zorgen voor een gezonde, veilige en prettige werkomgeving. Daarbij hoort het voorkomen van psychosociale arbeidsbelasting (PSA). Onder PSA vallen pesten, agressie en geweld, seksuele intimidatie en discriminatie en werkdruk door ongewenst gedrag. Een prettige werksituatie maak je samen. Iedere medewerker heeft ook een eigen verantwoordelijkheid; onder andere door het goede voorbeeld te geven, erop te letten hoe er wordt gecommuniceerd en door bijtijds een ongewenste situatie bespreekbaar te maken.

Complimenten, klachten en meldingen

Bij een klacht, een melding of een vraag kunnen medewerkers, stagiair(e)s en vrijwilligers rechtstreeks contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon. Medewerkers zijn in 2024 in een personeelsbijeenkomst middels een presentatie van de externe vertrouwenspersoon geïnformeerd

over de rol van deze vertrouwenspersoon.

- Complimenten: Welzijn HW ontving in 2024 geen complimenten via de complimenten- en klachtenregeling.
- Klachten en meldingen: Welzijn HW ontving geen klachten in 2024. Er zijn in 2024 vier meldingen door de vertrouwenspersoon A. Pluimers behandeld en er is één adviesgesprek gevoerd.

Vrijwilligers

Welzijn HW werkt met 392 vrijwilligers samen. Hiermee hebben we een forse achterban op wie we een beroep kunnen doen. De vrijwilligers van Welzijn HW komen uit alle dorpen binnen de Hoeksche Waard en zijn van alle leeftijden. We hebben echter te maken met dubbele vergrijzing. De gemiddelde vrijwilliger is van gevorderde leeftijd. Op die vrijwilligers wordt steeds meer een beroep gedaan, zeker nu van inwoners wordt verwacht dat ze langer thuis wonen. Dat gaat gepaard met zwaardere indicaties en langere wachtlijsten voor de Wmo. Daarmee neemt de druk op vrijwilligers toe. Verjonging en uitbreiding van het bestand aan vrijwilligers is hard nodig.

In 2024 is de ontwikkeling gestart van een publiekscampagne om vrijwilligers in de spotlights te zetten. Doelstelling is om het imago van vrijwilligerswerk eigentijds te maken. Met ingang van 2025 gaan we het concept 'Hoeksche Held' meer vorm en inhoud geven, om inwoners te verleiden ook vrijwilliger te worden.



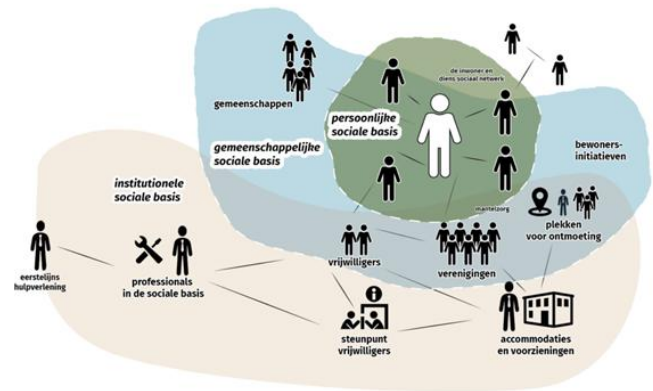
Welzijn HW blijft onder meer op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen via de branchevereniging NOV, Congres Sociaal Werk Nederland en andere fora. Ook onderzoekt Welzijn HW de mogelijkheden om in 2025 een nieuw, krachtig matchingsplatform voor vrijwilligers te introduceren. Daarvoor wordt de tevredenheid van vrijwilligers onderzocht.

Communicatie

In 2024 heeft de afdeling Communicatie zich verder gericht op het versterken van de zichtbaarheid en interactie met onze doelgroep. We hebben extra ingezet op social media door vaker te posten, wat heeft bijgedragen aan een grotere zichtbaarheid van onze activiteiten op de verschillende platformen. Deze intensievere aanpak resulteerde in een groei van het aantal volgers op al onze kanalen. Daarnaast zijn we in 2024 begonnen met de voorbereidingen om in 2025 de website te vernieuwen. We focussen op een meer gebruiksvriendelijke en visueel aantrekkelijke online aanwezigheid.

Investeren in de sociale basis

De subsidieopdracht van de gemeente Hoeksche Waard voor Welzijn HW is herijkt en gebaseerd op het model Investeren in de sociale basis. Het investeren in een sterke netwerksamenleving en een solide sociale basis maakt het mogelijk voor inwoners om zich zoveel mogelijk te redden, zich te ontwikkelen, van waarde te blijven en naar andere inwoners om te kijken. De sociale basis bestaat uit verschillende sferen (zie figuur 1 – Model Verwey-Jonker Instituut).



1. een persoonlijke,
2. een gemeenschappelijke,
3. een institutionele sociale basis.

In dit jaarverslag worden de resultaten van 2024 op deze drie niveaus nader toegelicht. De volgende vragen helpen om een goed overzicht te krijgen van de activiteiten en effecten van Welzijn HW:

Wat heeft Welzijn HW in de Hoeksche Waard gedaan voor inwoners?

Wat zijn de specifieke acties en initiatieven geweest om de persoonlijke sociale basis van inwoners te versterken?

Wat heeft Welzijn HW in de Hoeksche Waard gedaan voor gemeenschappen?

Hoe heeft Welzijn HW bijgedragen aan het versterken van de gemeenschappelijke sociale basis, en welke activiteiten zijn er ondernomen om de verbondenheid en het welzijn binnen de gemeenschappen te bevorderen?

Welke maatschappelijke effecten en eventuele trends zijn merkbaar voor inwoners en gemeenschappen?

Welke zichtbare veranderingen of trends zijn er in het welzijn en de sociale samenhang van zowel de individuele inwoners als de bredere gemeenschappen? Wat zijn de langetermijneffecten van de ingezette activiteiten?

Wat heeft Welzijn HW in de Hoeksche Waard gedaan voor partners?

Hoe heeft Welzijn HW samengewerkt met andere organisaties en partners in de regio om de institutionele sociale basis te ondersteunen en versterken? Welke gezamenlijke initiatieven zijn er ontwikkeld?

Deze vragen bieden inzicht in de bijdrage van Welzijn HW aan het versterken van de sociale basis op zowel het persoonlijke, gemeenschappelijke als institutionele niveau. Het jaarverslag zal de resultaten van 2024 op deze drie niveaus verder toelichten. We starten hierbij met een overzichtelijke 0-100 lijn die zichtbaar maakt hoe onze inzet stap voor stap bijdraagt aan betekenisvolle sociale impact.

Koffie & Kids (0-4)

Ontmoetingsplekken voor (groot)ouders met kinderen van 0-4 jaar bieden de gelegenheid om met andere ouders en professionals in contact te komen. Ze bevorderen het vergroten van netwerken, geven informatie over opvoeden, beantwoorden vragen, en bieden een veilige speelplek voor kinderen, allemaal in een ondersteunende omgeving.

Fonds Kinderhulp (0-12)

Fonds voor gezinnen met kinderen die het minder breed hebben. Medewerkers van Welzijn HW zijn intermediair voor het fonds en doen de aanvragen voor de hele HW.

Kinderdisco (8-12)

Het Jongerenwerk ondersteunt de kinderdisco in Zuid-Beijerland.

Tienermiddag (10-12)

Elke woensdag bij Bij Frits kan de doelgroep op een laagdrempelige manier kennismaken met het jongerenwerk.

Hangout (10-14)

De Hangout is een jongerencentrum in Nieuw-Beijerland. Het wordt niet gerund door de jongerenwerkers, maar valt wel onder Welzijn HW. De jongerenwerkers ondersteunen waar nodig.

Openstelling Jongerencentra (12-18)

Een sterke band tussen jongeren en jongerenwerkers is essentieel om jongeren te stimuleren in hun ontwikkeling, talenten en inzet. Door een veilige, laagdrempelige omgeving te bieden, kunnen zij zichzelf zijn, plezier maken en hun verhaal delen. Dit maakt vroegtijdige signalering en preventief werken mogelijk.

JIP: Alle jongerencentra en jongerenwerkers fungeren als Jongeren Informatie Punt (JIP), waar jongeren terecht kunnen met al hun vragen en informatie kunnen krijgen of workshops volgen.

Samen koken: In BijFrits leren jongeren samen met vrijwilligers op een laagdrempelige manier dagelijkse vaardigheden door wekelijks samen te koken, op te ruimen en in gesprek te gaan.

Boezem&Co (0-100)

Ontmoetingsplaats voor inwoners. Zie bijlage

Wijkteams (0-100)

Welzijn HW begeleidt de wijkteams in Hoeksche Waard bij de overgang naar gebiedsgericht werken, met als doel meer aanwezigheid in de wijk, versterking van netwerken en het stimuleren van preventieve en collectieve oplossingen. Zie bijlage.

Sportfonds/Sportakkoord (4-100)

Het sportakkoord en sportfonds maken het mogelijk dat iedereen in de HW kan bewegen. Er kunnen vergoedingen uit betaald worden, maar het kan ook ingezet worden om te stimuleren om te gaan sporten.

Jongerenwerkers (12-23)

Jongerenwerk op school: Het jongerenwerk is actief in de vrije tijd van jongeren en werkt samen met scholen voor een integrale aanpak. Door aandacht voor soft skills en persoonsvorming draagt het bij aan een veilig pedagogisch klimaat. Jongerenwerkers signaleren vroegtijdig problemen en sturen waar nodig informeel bij.

Ambulant Jongerenwerk: Jongerenwerkers zoeken jongeren op om te weten wie ze zijn, wat ze doen en met welke vragen ze zitten. Voor vragen over school, werk, relaties, drugs of alcohol kunnen jongeren bij hen terecht, en ze helpen ook bij het organiseren van activiteiten.

Jongeren OntmoetingsPlaats (JOP): Het jongerenwerk werkt samen met de gemeente, politie en handhaving aan het creëren van ontmoetingsplaatsen voor jongeren in de buitenruimte. Er zijn meerdere JOP's in de Hoeksche Waard te vinden.

Activiteiten: Gedurende het jaar organiseren jongeren samen met jongerenwerkers activiteiten zoals uitstapjes naar de Efteling en Walibi, kamperen, zaalvoetbal, gamen en kitesurfen, waarbij ze leren organiseren, anderen ontmoeten en hun talenten ontwikkelen.



Activiteiten op maat (18+)

- Oogcafe:** Het Oogcafé Hoeksche Waard is gestart voor mensen met een oogandoening, met bijeenkomsten en activiteiten, en wordt waar nodig ondersteund door Welzijn HW met PR en vrijwilligers.
- Koken met MS:** Bewonersinitiatief van en voor mensen met MS. Welzijn ondersteunt waar nodig met PR en ondersteuning vrijwilligers.
- Rouwkeuken:** De Rouwkeuken is een initiatief waarbij mensen samen koken, eten en praten over rouw en verlies, met begeleiding van een rouwdeskundige. Welzijn HW ondersteunt dit met PR en hulp aan vrijwilligers.
- Regenbooggemeente:** Er is vierjaarlijks overleg over activiteiten voor de LHBTI+ gemeenschap. Welzijn HW ondersteunt hierbij de organisatie en afstemming.
- Hoeksche OntmoetingsPlek:** Welzijn HW ondersteunt vrijwilligers van deze ontmoetingsplek. Er zijn HOP's te vinden in Piershil, Oud-Beijerland en Zuid-Beijerland.
- Filmhuis:** Welzijn HW ondersteunt inwoners bij het maandelijks opzetten van een filmhuis avond.

Welzijn op Recept (18+)

WOR is een landelijk concept waarbij huisartsen inwoners kunnen doorverwijzen naar welzijns-medewerkers als klachten meer welzijnsgericht dan medisch zijn. In Hoeksche Waard wordt hier nog aan gewerkt, al zetten enkele huisartsen samen met sociaal makelaars van Welzijn HW het concept al in de praktijk om.

Roze Salon (50+)

Bijeenkomsten voor 50+ mensen uit de LHBTI+ gemeenschap. Welzijn HW ondersteunt hierbij de organisatie en afstemming.

Lang Leve Thuis (65+)

Met de campagne 'Lang Leve Thuis' stimuleren gemeente HW en Welzijn HW inwoners om bewust na te denken over langer zelfstandig wonen, als onderdeel van het programma 'Inclusieve Samenleving' en de Regionale Woonvisie 2030.

Slim Langer Thuis (65+)

Woningscan waarbij gekeken wordt met welke aanpassingen iemand langer thuis kan blijven wonen. Welzijn HW ondersteunt hierbij de organisatie en afstemming.

Projecten (18+)

- Vrouwenparticipatie:** Laagdrempelige ontmoetingen in het AZC zoals een populair thee-ur vertrouwen is opgebouwd, leidend tot nieuwe activiteiten, samenwerkingen en meer betrokkenheid van vrouwelijke bewoners.
- Meedoenbalie:** Een project op het AZC 's-Gravendeel dat nieuwkomers via vrijwilligerswerk vroegtijdig laat deelnemen aan de samenleving en zo taal, cultuur en sociale inclusie bevordert.
- Community aan Zet:** met dit project versterken we samen met bewoners en partners de sociale samenhang in buurten en dorpen, geïnspireerd door de BGW-pilot in Strijen. Zie bijlage.
- Cafe GEZien:** Een kennis- en ontmoetingscafé in de Hoeksche Waard georganiseerd door ouders en jeugdprofessionals voor ouders, opa's en oma's en verzorgers met een kind met of zonder zorgvraag.

AutoMaatje (18+)

Een vervoerservice waarbij vrijwillige chauffeurs minder mobiele plaatsgenoten vervoeren. Welzijn HW ondersteunt hierbij de organisatie en afstemming.

Vrijwilligerspluim (18+)

Ondersteuning bij de jaarlijkse uitreiking van de Vrijwilligerspluim door publiciteit, werving van voordrachten, meedenken over workshops en hulp bij de organisatie op de dag zelf.

Activiteiten op maat (65+)

- Winterkost:** Winterkost is een maaltijdactiviteit van oktober tot april in vier dorpen, georganiseerd door vrijwilligers van Welzijn HW. In Heinenoord wordt de maaltijd verzorgd door een restaurant en doneert Welzijn HW voor de bingo.
- Herensoos:** De Herensoos is ontstaan uit de Hoeksche Huiskamer in Puttershoek. Welzijn HW ondersteunt vrijwilligers van deze ontmoetingsplek.
- Kom Erbij:** Welzijn HW ondersteunt vrijwilligers van deze ontmoetingsplek in Mijnsheerenland.
- Stuurgroep Veilig Oud**
- Cultuuruitjes:** Cultuuruitjes voor ouderen die gecoördineerd worden door Welzijn HW. We ondersteunen ook de vrijwilligers die de begeleiding doen.
- Hoeksche Huiskamers:** Welzijn HW biedt samen met vrijwilligers een divers aanbod van activiteiten aan. Zie bijlage.
- Doortrappen:** Welzijn HW organiseert samen met partners Doortrappen fietstochten voor ouderen, begeleid door getrainde vrijwilligers, met focus op veiligheid en plezier.
- Heerensoos:** De Heerensoos is ontstaan uit de Hoeksche Huiskamer in Puttershoek. Welzijn HW ondersteunt vrijwilligers van deze ontmoetingsplek.
- Cultuuruitjes:** Welzijn HW coördineert de uitjes en ondersteunt de vrijwilligers die de begeleiding doen.

Sociaal Werk

Het doel van Sociaal Werk is om een sterke netwerksamenleving te creëren waarin iedereen de kans krijgt om bij te dragen en te profiteren van collectieve inspanningen.

Wat heeft Welzijn HW in de Hoeksche Waard gedaan voor inwoners?

Op uiteenlopende manieren hulp bieden

Wanneer iemand het even zelf niet redt om mee te doen of een steuntje in de rug nodig heeft, kan de sociaal makelaar helpen. Daarbij starten we altijd bij wat iemand zelf kan en wil doen. We helpen daar waar nodig is en zoeken praktische oplossingen, liefst dicht in de buurt. Sociaal makelaars werken vanuit het principe 'meedenken, meedoen en zelf weer doen'. We helpen ontwikkelen, lopen even mee en werken ernaartoe dat iemand zelf of met hulp van hun omgeving weer verder kan. De sociaal makelaar is nooit zelf hulp- of zorgverlener, maar schakelt waar nodig professionele hulp en zorg in, wanneer het netwerk alleen niet voldoende is.



Sociaal makelaars bieden hulp op verschillende manieren, vooral via huisbezoeken. Inwoners melden zich daarvoor zelf aan of we krijgen signalen door uit hun naaste omgeving (partners, familie en burens) of van samenwerkingspartners. Om inwoners met problemen tijdig in beeld te krijgen, volgen we zoveel mogelijk vroege signalen op. Vanuit activiteiten en bij ontmoetingsplekken waar we bij aansluiten krijgen we die signalen en brengen we de behoeften van inwoners in kaart. In contacten met inwoners vragen we breder uit, op zoek naar de vraag achter de vraag. We brengen verschillende leefdoelgebieden in beeld: financiën, werk of school, tijdbesteding, huisvesting, relaties en netwerk, geestelijke en lichamelijke gezondheid, ADL, participatie.

Onze sociaal makelaars zetten uiteenlopende interventies in om inwoners te helpen. Coachen, activeren en stimuleren staan centraal in onze aanpak, die erop gericht is om mensen hun eigen kracht en middelen te leren ontdekken en benutten - waardoor ze uiteindelijk beter in staat zijn hun eigen leven te sturen. Het gedachtegoed van positieve gezondheid is leidend. Methoden die we - vaak in een mix - inzetten zijn ook de Bewoners Gestuurde Wijkontwikkeling (Hierna BGW), de ABCD-methode, de presentiebenadering en motiverende gespreksvoering. We gaan uit van wat mensen zelf al kunnen en wat hen goed afgaat. We proberen inwoners inzicht te geven in hun eigen kennis en kunde en benadrukken wat ze zelf kunnen. De inwoner een spiegel voorhouden kan hem of haar doen inzien dat er meer mogelijk is dan in eerste instantie lijkt.

We werken vanuit de 'cirkel van 5': wat kan de inwoner zelf, wat kan het netwerk, wat kan de mantelzorger en wat kan een vrijwilliger. Voor wat er dan nog overblijft, zoeken we professionele hulp. Daarnaast leiden we inwoners (warm) toe naar passend voorliggend aanbod in het formele en informele circuit, waaronder vrijwilligerswerk, activiteiten of ontmoetingsplekken. Een collectieve aanpak heeft de voorkeur boven een individuele. We geven informatie, verwijzen door en helpen - indien nodig - bij de aanvraag voor ondersteuning vanuit bijvoorbeeld de Wmo, het Nationaal Fonds Kinderhulp of het Jeugdfonds Sport & Cultuur.

Welzijn op recept

In 2024 zijn de voorbereidingen opgestart om het project Welzijn op recept door te ontwikkelen. Welzijn op recept is een alternatief voor mensen met psychosociale klachten. In plaats van een medisch recept voor te schrijven, verwijst de huisarts deze patiënten door naar een sociaal makelaar. De sociaal makelaar gaat samen met de cliënt op zoek naar wensen, behoeften en mogelijkheden,

zoals deelname aan vrijwilligerswerk of meedoen met een wandelgroep. Welzijn op recept wordt sinds een aantal jaar geboden vanuit Welzijn HW. In 2024 is in overleg met de Zorggroep Hoeksche Waard en gemeente Hoeksche Waard verder ingezoomd op een doorontwikkeling.

Koken met MS

Een inwonster met MS benaderde Welzijn HW met de vraag om een kookbijeenkomst te faciliteren voor andere inwoners met deze ernstige ziekte. Achterliggende gedachte was om laagdrempelig - zittend aan tafel - met elkaar in contact te komen. Door de gesprekken te koppelen aan een activiteit merkte de initiatiefneemster dat het makkelijker werd om te praten. Eerdere informatiebijeenkomsten bleken te confronterend, waardoor de deelnemers sneller afhaakten. Ook partners en familieleden waren welkom bij het opvallende burgerinitiatief. Welzijn HW heeft een ruimte bij Boezem & Co beschikbaar gesteld en zocht de publiciteit, onder meer met flyers en persberichten. Vervoer van mensen die uit andere kernen kwamen is gecoördineerd door de deelnemers. Financieel hebben de deelnemers de kosten onderling keurig met elkaar geregeld. Vanwege het succes staat een herhaling in 2025 op het programma.

Kidspoint Puttershoek

In Puttershoek kwamen ouders van basisschoolkinderen (4-8 jaar) met de vraag om elkaar op regelmatige basis te kunnen ontmoeten in een ruimte. De ouders kenden elkaar oppervlakkig doordat hun kinderen naar dezelfde school gaan. Van een echte 'connectie' tussen ouders kwam het echter niet. Hun wens was om elkaar beter te leren kennen. Daarmee ontstond Kidspoint Puttershoek, dat inmiddels in een maandelijkse frequentie wordt gehouden. Dat heeft geleid tot allerlei kleinere initiatieven tussen ouders, zoals het zorgen voor elkaars kinderen als er eens iets is.

Bewonersinitiatief Turkse inwoners Oud-Beijerland

Een min of meer vergelijkbaar plan hadden Turkse inwoners van Oud-Beijerland: kon Welzijn HW een ruimte faciliteren om elkaar regelmatig te ontmoeten? Aan dat verzoek konden we uiteraard voldoen. Verder is de groep zelfvoorzienend.

Koffiegroep Strijen

Vanuit een 'bakkie in de buurt' ontstond in Strijen de vraag van een aantal inwoners naar een vaste plek waar ze met elkaar koffie kunnen drinken. Omdat het zwembad 's morgens geopend is, lag het voor de hand om het initiatief daar te verwezenlijken. Bij de eerste bijeenkomsten is Welzijn HW aangesloten om de gesprekken op gang te brengen en te houden.



Beweggroep Numansdorp-Piershil

Op verzoek van de Huiskamers van de Wijk in Numansdorp en Piershil zijn beweegactiviteiten opgezet, bedoeld als laagdrempelige manier voor inwoners en bezoekers om sportief bezig te zijn. Met een incidentele gemeentelijke subsidie — een uitbreiding van Samen Bewegen — hebben wij de opstart ondersteund. Communitywerkers zorgden samen met een docent voor een passend aanbod. Eind 2024 liep de subsidie af en is de activiteit zelfstandig voortgezet door de docent. Dankzij deze ondersteuning is er een duurzame beweegactiviteit ontstaan, die bijdraagt aan ontmoeting, gezondheid en verbinding in de gemeenschap.

Duurzaamheidsbingo informeert over energiebesparing

Ook in 2024 piekten de kosten van energie. Inwoners van de dorpen Goudswaard, Nieuw-Beijerland en Klaaswaal die soms al regelmatig bingo met elkaar spelen, kregen eenmalig een 'duurzaamheidsbingo' voorgeschoteld. Onder leiding van een energievoorbereider werd informatie voor energiezuinig wonen en het bingospel op een laagdrempelige manier gecombineerd. De

duurzaamheidstips werden door de inwoners goed ontvangen in de verschillende ontmoetingsplekken.

Verkennd gesprek-pilot

Daarnaast is in 2024 een start gemaakt met gesprekken tussen huisartsen, praktijkondersteuners, Zorggroep Hoeksche Waard, Samergo, ggz-instellingen, wijkteam, Wmo en Welzijn HW om een pilot 'verkennd gesprek' te starten in 2025. Hierbij wordt onderzocht of inwoners die zich met psychische klachten melden bij de huisarts/POH via een verkennd gesprek tussen een ggz-medewerker en een medewerker sociaal domein kunnen worden toegeleid naar het sociaal domein, om mede hierdoor de zorg te ontlasten. Een belangrijke rol ligt er daarmee voor Welzijn HW om zo de inwoners verder te ondersteunen en toe te leiden naar voorzieningen in de Hoeksche Waard.

Voortzetting en versterking van samenwerking rondom financiële problematiek

Sinds 2016 werkt Welzijn HW samen met gemeente Hoeksche Waard, HW Wonen, Dienst Gezondheid & Jeugd en Humanitas samen om financiële problemen bij huishoudens vroegtijdig te signaleren en escalatie te voorkomen. Deze samenwerking is op 12 december 2024 officieel verlengd tot en met 2028. Per 1 januari 2025 sluit ook Stichting SchuldHulpMaatje Hoeksche Waard zich als partner aan bij het convenant. Daarmee wordt de ondersteuning aan inwoners met financiële zorgen versterkt. De partijen zetten in op voorlichting, signalering en een stress-sensitieve aanpak, waarbij oog is voor de samenhang tussen financiële problemen en bredere hulpvragen, zoals jeugdhulp of ggz. Door samenwerking tussen professionals en vrijwilligers ontstaat een krachtig netwerk dat inwoners snel en effectief kan ondersteunen.

Wat heeft Welzijn HW in de Hoeksche Waard gedaan voor gemeenschappen?

Inwonersinitiatief Mijnsheerenland

In het dorp Mijnsheerenland komt al een aantal jaar een groep van zo'n dertig ouderen op wekelijkse basis bij elkaar, georganiseerd door vier vrijwilligers van Welzijn HW. Doelstelling is niet alleen het elkaar leren kennen, ook draagt het initiatief ertoe bij dat bewoners meer naar elkaar omkijken. De wekelijkse bijeenkomsten bieden de inwoners ook een zekere mate van structuur in hun dagelijks leven.

Inwoners faciliteren om elkaar te leren kennen

In meerdere dorpen heeft Welzijn HW met succes initiatieven opgestart om bewoners meer met elkaar in contact te brengen. In Strijen hebben we in diverse wijken wijkwandelingen gemaakt en 'buurtbakkies' georganiseerd. De wijkwandeling is een concept dat onze sociaal werkers inzetten om met inwoners in gesprek te gaan en te horen wat er leeft in wijken en buurten. Uit deze wijkwandelingen is ook de behoefte van de inwoners naar voren gekomen om een kopje koffie te kunnen drinken in dorpshuis Streona. Ook met het doel dat Streona weer de functie van echt dorpshuis krijgt, en niet alleen die van een locatie om bloed te prikken en naar de bibliotheek te gaan. Vanuit de BGW-pilot is hiervoor in 2024 een start gemaakt om op de woensdagochtenden aanwezig te zijn in het dorpshuis. Die aanwezigheid is nu nog vooral bedoeld om te kijken wat er al gebeurt en waar behoefte aan is. Vanaf 2025 zal hier officieel een HOP (Hoeksche Ontmoetingsplek) van start gaan.

'Buurtbakkies' hebben hetzelfde doel: inwoners met elkaar in contact brengen en ontmoeting stimuleren. In Heinenoord speelde een vergelijkbare behoefte. Inwoners vroegen Welzijn HW om een ontmoetingsruimte. In 2024 zijn de eerste stappen gezet: een werkgroep van actieve inwoners en medewerkers van Welzijn HW werkt samen aan de voorbereidingen. Het doel is om in 2025 te starten met koffieochtenden in Heinenoord. Hiervoor is tweemaal per week ruimte beschikbaar in De Tienvoet.

Vervanging voor buurthuis Klaaswaal

In Klaaswaal stond buurthuis het Korstanjehuis op de nominatie om te worden gesloopt. Tot ontevredenheid van de inwoners die daarmee hun vaste plek om bijeen te komen zagen wegvallen. Een sociaal werker van Welzijn HW is in gesprek gegaan met Bres Accommodaties en gemeente Hoeksche Waard om samen een alternatieve locatie te vinden. Die is gevonden in sporthal De Bongerd, waar in de kantine gelegenheid is gevonden om elkaar wekelijks te treffen.



Belangrijk bijeffect van de protesten van de inwoners is dat zij voelen 'er sterker uitgekomen zijn' nadat zij hun stem hebben laten horen. Dat is in lijn met het beleid van Welzijn HW: door vrijwilligersinitiatieven zoals deze meer verantwoordelijkheid te geven onder onze begeleiding, werken we effectief aan grotere zelfstandigheid. Het markeert een grote verandering in onze manier van werken waarbij we niet langer meer regelend optreden, maar vooral als katalysator voor eigen initiatief functioneren. Bovendien is het een maatregel die is ingegeven door de praktische onhaalbaarheid om 'alles' te willen organiseren.

Inzet van sociale structuren

Inwoners bereid laten zijn om iets voor anderen te betekenen, begint met hen in contact met elkaar te brengen. Dat doet Welzijn HW door die inwoners toe te leiden naar ontmoetingsplekken, activiteiten of vrijwilligerswerk. Hierdoor wordt hun sociale netwerk vergroot en zijn inwoners onderling in staat elkaar te helpen. Als sociaal makelaars sluiten we regelmatig aan bij ontmoetingsplekken. In gesprek met inwoners signaleren we eventuele problemen en behoeftes.

Rouwen en Vieren-kas

Het was al een succes in een aantal andere plaatsen en in december maakte ook Oud-Beijerland kennis met de Rouwen en Vieren-kas. Het is een kas die ruimte biedt voor inwoners om stil te staan



bij het verlies van een dierbare. Bijvoorbeeld door een kaarsje te branden, iets in het gastenboek te schrijven of het gesprek aan te gaan met de aanwezige vrijwilligers. De sfeervol verlichte kas had in de decembermaand een grote aantrekkingskracht. Tijdens de openingstijden, van 's morgens tien tot 's middags vijf, was er doorlopend aanloop. Na het grote succes is besloten dat dit initiatief wordt doorgezet door een zelfstandige stichting die met behulp van Welzijn HW wordt opgezet.

Welke maatschappelijke effecten en eventuele trends zijn merkbaar voor inwoners en gemeenschappen?

Toename van (complexe) individuele hulpvragen

Het aantal hulpvragen binnen de Hoeksche Waard blijft ten opzichte van 2023 groeien, en de complexiteit daarvan neemt toe. Sociaal makelaars en wijkteams merken dit dagelijks in hun werk. Veel inwoners hebben te maken met de gevolgen van eenzaamheid, uitsluiting en financiële zorgen.

Er zijn steeds meer vragen over passende woonruimte, vooral bij jongeren die uit huis willen en bij mensen die na een scheiding woonruimte zoeken. Door het tekort aan woningen ontstaan er gemakkelijk aanvullende problemen.

Daarnaast leidt de vergrijzing tot een toename van het aantal ouderen met een kleiner wordend sociaal netwerk. Ook is er steeds vaker sprake van multiproblematiek, waarbij problemen op meerdere levensdomeinen samenkomen. De druk op de zorgsector, zichtbaar in onder andere lange Wmo-wachlijsten, zorgt ervoor dat meer inwoners in een uitzichtloze situatie terechtkomen.

Welzijnsprofessionals zien bovendien een sterke toename van individuele hulpvragen, met name van ouderen, kwetsbaren en mensen zonder digitale vaardigheden. Deze vragen zijn niet altijd via collectieve oplossingen op te vangen. Inwoners in de Hoeksche Waard vragen van nature niet snel om hulp en geschikte locaties voor bijeenkomsten zijn schaars. Toch blijkt persoonlijke werving, zoals mond-tot-mondreclame, effectief. Het succes van Café GEZIE is daar een goed voorbeeld van. Tegelijkertijd groeit het aantal inwoners dat online op zoek gaat naar activiteiten en ondersteuning.

Zelforganiserende gemeenschappen nog beperkt

Niet iedere inwoner is in staat om een burgerinitiatief op te starten, zeker de doelgroep niet waarmee de sociaal makelaar in aanraking komt. Daarnaast is het risico van burgerinitiatieven dat niet iedereen zich welkom voelt of dat een beperkte groep wordt aangesproken of dat mensen niet weten hoe om te gaan met bepaalde doelgroepen. Dat geldt ook voor bepaalde locaties bij zorgorganisaties en kerken, ondanks dat deze voor alle inwoners toegankelijk zijn. Dergelijke bewonersgestuurde activiteiten zijn ook kwetsbaar. Er is onvoldoende continuïteit in een bepaald aanbod, of het initiatief is te afhankelijk van een paar mensen (die dat vaak op vrijwillige basis doen). Dit betreft vooral initiatieven die niet worden ondersteund door Welzijn HW.

Behoeftte aan ontmoetingsplekken

We merken een grote behoefte onder inwoners aan laagdrempelige ontmoetingsplekken; buurthuizen waar ze zich met elkaar kunnen verbinden of elkaar laagdrempelig kunnen ontmoeten en ook terecht kunnen met hun vragen. Het accommodatiebeleid van de gemeente maakt het ook moeilijker om burgerinitiatieven te ontplooien. Huurprijzen zijn hoog, er kan een verplichting gelden voor een minimumafname van consumpties. Vanuit de visie van de WWZ dient elke kern minimaal één plek te hebben waar inwoners met - professionele - ondersteuning ontmoetingen en activiteiten op touw kunnen zetten voor hun buurtgenoten.

In het kader van het project Community aan Zet heeft Welzijn HW een bezoek gebracht aan Proeftuin Ruwaard. In deze wijk in Oss werken inwoners en organisaties nauw samen aan een vitale wijk waar bewoners een goede gezondheid ervaren. Proeftuin Ruwaard geldt landelijk als voorbeeld voor een goede leefomgeving en laat zien hoe belangrijk het is om over een locatie te beschikken om die zorg en ondersteuning vanuit inwoners en professionals goed op elkaar te laten aansluiten. Locaties als bijvoorbeeld De Polderboom en Me Mekaer zijn er te klein voor om dergelijke initiatieven van de grond te brengen. Welzijn HW werkt daarom continu aan uitbreiding van ontmoetingsplekken in de kernen waar deze er nog niet zijn, met het accent op een laagdrempelig aanbod.

Meer fondsen voor volwassenen

We kennen een aantal fondsen die gericht zijn op kinderen die opgroeien in armoede, zoals het Jeugdfonds Sport & Cultuur en het Nationaal Fonds Kinderhulp. We pleiten echter ook voor vergelijkbare fondsen voor volwassenen. Volwassenen in dezelfde situatie staan echter vaak met lege handen, omdat er voor hen onvoldoende initiatieven zijn.

Wat heeft Welzijn HW in de Hoeksche Waard gedaan voor partners?

Netwerken versterken

In de Hoeksche Waard kennen we veel organisaties die elkaar kunnen versterken, maar toch te veel onbekend zijn met elkaars activiteiten. We zien het bij Welzijn HW als belangrijke taak om die netwerken sterker te maken en verbindingen te leggen of te stimuleren en te versterken. We onderhouden veel contacten om de samenwerking op uitvoerend niveau te verbeteren en Welzijn HW goed te positioneren in het werkveld.

Het blijft echter noodzakelijk om netwerkpartners uit te leggen en zichtbaar te maken wat Welzijn HW doet en waarom we doen wat we doen. Partijen schakelen ons wél sneller in als er een vrijwilliger nodig is. Aansluiten bij de netwerken van partners is daarom van belang om ons (werk) goed te profileren.

Een veelbelovend initiatief is de netwerklunch voor partners in Strijen, die in 2024 voor het eerst is georganiseerd en inmiddels structureel (tweemaal per jaar) op de agenda staat. In een informele setting horen we van elkaar wat we voor een inwoner kunnen betekenen en waar we elkaar met de eigen dienstverlening kunnen aanvullen. Ook sluiten we aan bij bijeenkomsten van partners, bij activiteiten of bij ontmoetingsplekken.

Brede samenwerking

Het team Sociaal Werk werkt intensief samen met een breed palet aan partners binnen de Hoeksche Waard. Dit betreft onder andere HW Wonen, Pameijer, Gemiva, scholen, HW Actief, de gemeente Hoeksche Waard, Bibliotheek Hoeksche Waard, Zorggroep Hoeksche Waard, De Wielewaal, Bres Accommodaties, Humanitas, het COA, MEE Mantelzorg, Oogvereniging Zuid-Holland, huisartsen en praktijkondersteuners, werkgroep Inclusie, Jong JGZ, schoolmaatschappelijk werk, jeugdzorg, Saar aan Huis, Dwars Doen, Jeugdteamleden, ontmoetingsplekken, politie, actieve bewoners, de Zonnebloem, kerken en het Meldpunt Zorg en Overlast. In de wijkteams wordt daarnaast nauw samengewerkt met gemeente Hoeksche Waard (Wmo, schuldhulpverlening, inkomen), MEE, Pameijer, Kwadraad, Antes, Careyn, Cavent en Welzijn Hoeksche Waard.

In 2024 is specifiek samengewerkt met Buurthuis MeMekaer, Strijen Wijckplein en Alerimus in Oud-Beijerland. Samen met vrijwilligers organiseren we daar onder andere koffieochtenden voor jonge (groot)ouders en hun kinderen van 0–4 jaar. De buurthuizen stellen hiervoor hun ruimte en koffie beschikbaar; wij zorgen voor de aanloop, organisatie en het creëren van levendigheid.

Dankzij deze brede samenwerking kunnen wij maatwerk bieden en inspelen op de uiteenlopende behoeften in de samenleving.

Huurders HW Wonen activeren

In samenwerking met HW Wonen richten we ons op actieve huurders: wat kunnen zij nog meer doen om verbinding in hun wijk te stimuleren? Hiervoor zijn enkele bewonersavonden georganiseerd in samenwerking met HW Wonen. Samen met het team Vrijwillige Inzet en Informele Hulp hebben sociaal werkers de aanwezige inwoners meegenomen in het proces om als actieve bewoner succesvol te zijn. Dankzij de drie avonden konden de groepen zelfstandig aan de slag in de eigen omgeving.



Community aan Zet, onderdeel van de Uitvoeringsagenda WWZ

Met het project Community aan Zet stimuleren we sociale verbondenheid in buurten en dorpen. Samen met inwoners en partners bouwen we aan sterke gemeenschappen, gebaseerd op ervaringen uit de praktijk. De projectgroep leert van elkaar en werkt volgens het principe van samenlevingsopbouw, waarbij bewoners centraal staan. De aanpak is geïnspireerd op de BGW-pilot in Strijen, waarbij bewoners actief meedenken én meedoen aan de ontwikkeling van hun wijk.

Deskundigheidsbevordering Complexe Maatschappelijke Zorg

In 2024 hebben de sociaal makelaars een deskundigheidsbevordering verzorgd waar aan de netwerkpartners is uitgelegd wat de sociaal makelaar allemaal doet, en waarvoor zij bij Welzijn HW terecht kunnen. De netwerkpartners gaven aan dit erg verhelderend te hebben gevonden. De beeldvorming over wat Welzijn HW doet is hiermee verscherpt. Ook andere netwerkpartners hebben zich gepresenteerd.

Welke maatschappelijke effecten en eventuele trends zijn merkbaar voor partners?

Partners vinden elkaar eerder

Mede door de uitvoeringsagenda Wonen, Welzijn en Zorg zien we dat partners elkaar eerder vinden in trajecten met een gedeeld belang. De uitvoeringsagenda stimuleert het bewustzijn dat organisaties elkaar nodig hebben om de gezamenlijke maatschappelijke transitie te verwezenlijken. Zo ontstaan effectieve allianties en gaan partijen eerder met elkaar rond de tafel. Een van de twaalf projecten in de uitvoeringsagenda is Community aan Zet, dat draait om het realiseren van duurzame verbindingen in dorpen en wijken. Onze sociaal makelaars en sociaal werkers en de drie wijkteams spelen een belangrijke rol in die verbinding.

Ook constateren we dat partners vaker in elkaars vaarwater zitten, waardoor inwoners niet meer goed weten waar een partner voor staat of waar hij of zij moet zijn. Een voorbeeld zijn de Hoeksche Huiskamers en de Huiskamers van de Wijk, die vergelijkbare doelen nastreven.



Vrijwillige Inzet & Informele Hulp

Vrijwilligers dragen bij aan sociale verbinding in de samenleving en versterken de waarde van sociale relaties in het dagelijks leven

Wat heeft Welzijn HW in de Hoeksche Waard gedaan voor inwoners?

Aanvragen vrijwilligersdienst

De vrijwilligershulpdienst is 72 keer in actie gekomen naar aanleiding van een hulpvraag van een inwoner, bedoeld om zijn of haar zelfredzaamheid te waarborgen. Daarmee draagt de hulpdienst in grote mate bij aan de 'community building', bedoeld om inwoners zo lang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen. De inzet van de hulpdienst is afhankelijk van de beschikbare expertise per kern. Ook is in kleinere kernen (Strijen, Korendijk, Cromstrijen) het aantal vrijwilligers minimaal. Het aantal fluctueert jaarlijks en ligt dit jaar iets lager ten opzichte van vorig jaar. In sommige gevallen kunnen we hulpvragen doorverwijzen naar landelijke initiatieven als HipHelpt en Bonaventura.

Forse groei AutoMaatje HW

2024 heeft een forse groei laten zien in het aantal ritten die vrijwilligers hebben gereden voor AutoMaatje HW. Het aantal ritten lag met 5337 bijna 20% hoger dan een jaar eerder (4447). Precies 50% van de verzoeken was gericht op ziekenhuisbezoek, 47% was sociaal bezoek. De leeftijdsgroep 75-90 jaar is de grootste afnemer, vrouwen zijn met 69% oververtegenwoordigd. Ook het aantal nieuwe deelnemers (274) bevestigt dat AutoMaatje voorziet in een grote behoefte.

Gezien de toename in vraag is er ook in 2024 gezocht naar nieuwe chauffeurs. De chauffeurs van AutoMaatje hebben een belangrijke signalerende functie en worden soms geconfronteerd met complexe situaties. Bij zorgsignalen kan er vanuit Welzijn HW een sociaal makelaar worden ingeschakeld om de zorgen op te pakken.

Kom Erbij weken

Samen met gemeente HW doen wij mee aan de campagnes 'Een tegen Eenzaamheid' en de 'Week van de Toegankelijkheid'. Doel van beide campagnes is tweeledig:

- Activiteiten die mensen motiveren om mee te doen nog eens extra onder de aandacht te brengen
- Benadrukken wat jij zelf of iemand uit je omgeving kan doen om zoveel mogelijk mee te doen aan de samenleving

Wat heeft Welzijn HW in de Hoeksche Waard gedaan voor gemeenschappen?

Vrijwilligersplatform als vertegenwoordiging van vrijwilligers

Om de belangen van vrijwilligers binnen de organisatie te behartigen heeft Welzijn HW een Vrijwilligersplatform opgericht. Dit platform geeft advies over het vrijwilligersbeleid en de uitvoering daarvan. Samen met het vrijwilligersplatform geven we vrijwilligers een plek binnen de organisatie, waar zij hun kennis, vaardigheden en ervaringen kunnen delen met zowel de organisatie als andere vrijwilligers en beroepskrachten.

Het platform telt vijf leden, zowel jongere als oudere vrijwilligers. Deze diversiteit vormt een goede afspiegeling van het gehele vrijwilligersbestand. Het platform fungeert ook als spreekbuis voor alle vrijwilligers en verzamelt actief feedback om de stem van de achterban te laten horen.

Leren van elkaar in themabijeenkomsten

In laagdrempelige themabijeenkomsten verzamelen we feedback over wat goed gaat en wat beter kan. Onderwerpen waren waardering en beloning, binding en begeleiding, het vrijwilligersbeleid, randvoorwaarden, capaciteiten, kennis en kunde en samenwerking. Samen met het Vrijwilligersplatform wordt bekeken waar verbeteringen mogelijk zijn en wat behouden moet blijven.

Trainingen en workshops

In 2024 stonden meerdere trainingen en workshops op de agenda.

- In de workshop 'Leer je kwaliteiten kennen' leren vrijwilligers zichzelf en anderen beter kennen, zodat ze effectiever kunnen samenwerken en beter omgaan met spanningen en misverstanden.
- In de training 'GOED omgaan met dementie' leren deelnemers dementie te herkennen en ondersteuning te bieden; vanaf 2025 neemt Alzheimer Nederland het vervolg over.
- De training 'Mental health first aid' biedt praktische oefeningen en handvatten om het welzijn van jongeren te bevorderen en hen door te verwijzen naar professionele hulp.
- De expertsessie 'Word expert in het ontwikkelen van interactieve en aantrekkelijke bijeenkomsten' leert creatieve werkvormen te gebruiken voor effectieve kennisoverdracht naar vrijwilligersorganisaties.



Wat heeft Welzijn HW in de Hoeksche Waard gedaan voor partners?

De Vrijwilligerscentrale van Welzijn HW werkt intensief samen met een groot netwerk van partners in de regio. Of het nu gaat om het werven van vrijwilligers, het begeleiden van plaatsingen of het organiseren van trainingen - samenwerking staat centraal.

Met trots werkt Welzijn HW samen met onder andere Kwadraad, Humanitas, HW Werkt, HW Wonen, ANWB, de bibliotheek, het AZC, NOV, Zorgwaard, het Odensehuis, de gemeente Hoeksche Waard en vele anderen. Deze brede coalitie maakt het mogelijk om vrijwilligers op de juiste plek in te

zetten en hen optimaal te ondersteunen.

Vacaturebank

Welzijn HW onderhoudt actief het contact met organisaties die vacatures plaatsen, om hen te wijzen op een meer wervende aanpak. Welzijn HW biedt persoonlijke bemiddeling op maat aan, en onderhoudt het contact met organisaties over hun aanbod aan vacatures.

Welzijn HW stimuleert de samenwerking tussen organisaties en vrijwilligers door:

- Kennis te delen via nieuwsbrieven en adviesgesprekken
- Deskundigheid te bevorderen bij het werken met vrijwilligers en het inrichten van de organisatie op vrijwilligerswerk

Begeleiding organisaties in hun vrijwilligersbeleid

De Vrijwilligerscentrale begeleidt organisaties die met vrijwilligers werken, om het 'aanbod' meer te laten aansluiten bij de wensen van vrijwilligers. In 2024 is hier aandacht voor geweest op twee momenten: de Expeditie 'Mensen maken de Hoeksche Waard' en de theatervoorstelling 'Rode loper uit, achterdeur dicht'. Doel van de expeditie is om organisaties meer te laten kijken vanuit het



oogpunt van de vrijwilliger. Ook in het theater heeft Welzijn HW organisaties laten zien waarom een andere aanpak van hun vrijwilligerswerving noodzaak is. De voorstelling 'Rode loper uit, achterdeur dicht' hield organisaties ook een spiegel voor. Organisaties die aan een of beide evenementen hebben deelgenomen zijn zich meer bewust van de wijze waarop zij omgaan met vrijwilligers.

Bijdragen aan werk voor mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt

Vanuit Welzijn HW zijn er in 2024 twee personen vanuit een bijstandssituatie in de gelegenheid gesteld werkervaring op te doen in de eigen organisatie, in samenwerking met HW Werkt! Zij zijn ingezet bij de receptie, om ervaring op te doen en het gevoel dat ze ertoe doen te stimuleren.

#MEEDOEN

#Meedoen is een initiatief van en wordt gesubsidieerd door NOV (Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk). Dit project is bedoeld om nieuwkomers zo vroeg mogelijk te laten participeren in de maatschappij. De rol binnen dit project is het in contact brengen van nieuwkomers met de Nederlandse samenleving door middel van vrijwilligerswerk, waarbij zij meteen kennismaken met onder andere de Nederlandse cultuur en taal. De #Meedoenbalie op het AZC 's-Gravendeel wordt elke dinsdagmiddag bemand door twee medewerkers.

Zo zijn er bijvoorbeeld 'taalmaatjes' geworven die ondersteunen bij het leren van de Nederlandse taal. Daarnaast is tijdens NLdoet met een groep vrijwilligers samengewerkt met het Hoeksche Waards Landschap. Er wordt actief gezocht naar mogelijkheden tot samenwerking met maatschappelijke organisaties en nieuwkomers, om sociale inclusie en (vroegtijdige) participatie van bewoners van het AZC te bevorderen.

Vrouwenparticipatie

In augustus 2024 is gestart met een project gericht op vrouwenparticipatie binnen het AZC. Door regelmatig contact en informele gesprekken is er geleidelijk een vertrouwensband ontstaan met de vrouwelijke bewoners. Dit leidde tot de organisatie van een thee-uur op dinsdagmiddag: een

laagdrempelige bijeenkomst waar ruimte is voor ontspanning, gesprek en gezamenlijke activiteiten. Het thee-uur groeide al snel uit tot een geliefd moment van ontmoeting, waarbij niet alleen ervaringen in Nederland werden gedeeld, maar ook persoonlijke verhalen, vroegere werkervaringen en toekomstwensen aan bod kwamen. Deze gesprekken resulteerden in een samenwerking met VIIH, waar vrouwelijke bewoners kunnen worden aangemeld of doorverwezen voor verdere ondersteuning via de Meedoenbalie.

Ook binnen het AZC heeft dit initiatief nieuwe projecten opgeleverd. Zo is er een sportklas gestart en is een handwerkgroep actief, beide onder enthousiaste betrokkenheid van de vrouwelijke bewoners. Dankzij deze verbindingen zijn er nieuwe kansen en mogelijkheden ontstaan. Eén van de bewoonsters heeft zelfs de verantwoordelijkheid op zich genomen om het thee-uur zelfstandig te begeleiden wanneer nodig.

Gemeentelijke Vrijwilligerspluim

Het team van de Vrijwilligerscentrale ondersteunt de gemeente in de jaarlijkse uitreiking van de Vrijwilligerspluim, de gemeentelijke waardering. In november is de publiciteit voor de uitreiking opgestart. Inwoners zijn enthousiast gemaakt om vrijwilligers aan te dragen. Ook is meegedacht met het samenstellen van de workshops en organisatie en ondersteuning op de dag zelf.

Slim Langer Thuis

De Slim Langer Thuis-woning is verhuisd naar Numansdorp. In de woning is een selectie van handige hulpmiddelen en technische snufjes te zien, die inwoners helpen veilig en comfortabel te wonen. Zo houden inwoners zo lang mogelijk de regie in handen om zo lang mogelijk zelfstandig te kunnen functioneren. Onze vrijwilligers konden in september 2024 de 400ste bezoeker in de woning verwelkomen: 75% bewoners en 25% professionals.

Lang Leve Thuis

Naarmate we ouder worden, veranderen onze woonwensen en behoeften. Het liefst blijft iedereen in zijn of haar vertrouwde omgeving wonen. Voldoet die huidige woning straks nog wel? Geschoolde vrijwillige woonconsulenten komen in het kader van het project 'Lang Leve Thuis' een woonscan maken. Daaruit volgt een advies aan de bewoner om de woning zo levensbestendig mogelijk te maken. In 2024 zijn 23 woonscans aangevraagd. Daarvan kwamen een aantal niet in aanmerking voor een woonscan. Het formulier op de site is aangepast om dit te voorkomen. Uiteindelijk zijn er 16 scans uitgevoerd. Na een succesvolle werving is het aantal woonadviseurs gegroeid naar vier.

Welke maatschappelijke effecten en eventuele trends zijn merkbaar?

Behoefte aan groot en vitaal vrijwilligersbestand

De dubbele vergrijzing, complexere hulpvragen en toenemende druk op vrijwilligers onderstrepen de noodzaak van verjonging en versterking van ons vrijwilligersbestand. Welzijn HW blijft zich inzetten voor een sterk, inclusief en toekomstbestendig vrijwilligersnetwerk binnen de Hoeksche Waard.

Jongerenwerk

Het doel is om de jongeren in de Hoeksche Waard te ondersteunen om zo veilig en gezond mogelijk te laten opgroeien. Hierbij is het vroegtijdig signaleren en agenderen van problematieken of bedreigende situaties op het veilig en gezond opgroeien essentieel. Het jongerenwerk levert een maatschappelijke meerwaarde. Vanwege de diversiteit binnen de doelgroep en de verschillende behoeften wordt gebruik gemaakt van verschillende methodieken en aanbod.

Wat heeft Welzijn HW in de Hoeksche Waard gedaan voor inwoners?

Openstelling jongerencentra

Met name openstellingen van de jongerencentra bieden goede mogelijkheden voor jongeren om zich te ontwikkelen op sociaal en persoonlijk vlak. Op de eerste plaats als plek waar ze leeftijdgenoten ontmoeten en hun verhaal kunnen doen. Jongerencentra zijn ook de juiste setting om bezoekers te coachen en om 'diepere' gesprekken aan te knopen, tot aan persoonlijke ontwikkelgesprekken aan toe. Waar mogelijk proberen we jongeren te betrekken bij het vrijwilligerswerk; jongerencentra kunnen een plek zijn om hen meer verantwoordelijkheid te laten ervaren. Ook een initiatief als een klushok past in die visie. Een ander voorbeeld is het gelegenheid bieden in een jongerencentrum om rustig huiswerk te kunnen doen als de thuissituatie dat niet toelaat.

Talentontwikkeling

Talentontwikkeling bij jongeren is binnen Welzijn HW een continuproces. We stimuleren het ook projectmatig. Bijvoorbeeld door jongeren een 'eigen' activiteit te laten organiseren (zoals een dj-avond, zelf promotiemateriaal ontwikkelen of vervoer regelen voor een uitje). Onze jongerenwerkers spelen, faciliterend, een rol op de achtergrond en laten de regie bij de jongeren. Het organiseren van activiteiten is een leerproces. Na het organiseren kunnen andere jongeren weer aansluiten bij de activiteit.

Ambulant werken

Ook via ambulant werken monitoren we jongeren(groepen). We hebben de vindplaatsen van jongeren in kaart, ook om overlast te kunnen voorkomen. Waar nodig schakelen de jongerenwerkers door naar het dorpsoverleg als dat er is. Specifiek onderdeel van het ambulante werk is het jongerenwerk op school. Op 3 van de 5 middelbare scholen in de Hoeksche Waard zijn wekelijks jongerenwerkers te vinden. Hier zijn zij beschikbaar voor vragen, om activiteiten onder de aandacht te brengen en een band op te bouwen met de jongeren. Met het Actief College is een specifieke samenwerking ontstaan voor bepaalde groepen op het gebied van groepsdynamiek, verbinding en (vriendschaps)relaties.

Coaching en begeleiding

Coaching is binnen het jongerenwerk een collectief proces, gericht op groepsdynamica en de sociaal-emotionele ontwikkeling van jongeren. Er waren 21 individuele trajecten. De doelgroep informeren we met name over drank- en drugsgebruik, vriendschappen, werk en studie. De coachgesprekken dragen eraan bij dat jongeren op deze gebieden ontwikkelen. Indien nodig weten ze ook de weg te vinden naar andere, professionele hulpverlening. Daarnaast zien we effecten in de onderlinge omgang met elkaar in de groep.

Opening Bij Frits

Op 6 december werd Jongerencentrum Bij Frits officieel geopend, een belangrijke mijlpaal die door zo'n 150 enthousiaste aanwezigen werd gevierd. De jongeren waren nauw betrokken bij de inrichting van de locatie, waarbij hun ideeën werden meegenomen en uitgevoerd. Dit geeft het jongerencentrum een unieke en persoonlijke uitstraling. Jongerenwerkers blijven, als facilitators, op

de achtergrond aanwezig om activiteiten te ondersteunen, zoals het samen koken met jongeren.

Het jongerencentrum is meer dan alleen een ontmoetingsplek: elke activiteit draagt bij aan het opbouwen van een sterke en verbonden gemeenschap, waar jongeren zich gezien voelen en hun eigen pad kunnen verkennen, met steun van anderen om zich heen.



Vroegsignalering voorkomt probleemgedrag en herkent talenten

Waar mogelijk proberen jongerenwerkers vroegtijdig problemen én talenten te signaleren bij jongeren. Naast de aanwezigheid in de jongerencentra gaan we de straat op. Ook in het ambulante werk ligt het accent op het opbouwen van een (vertrouwens)band met de jongeren. We informeren en adviseren, laagdrempelig via - onder meer - social media, folders en spontane gesprekken in de jongerencentra, op straat en op school. Alle informatievoorziening en voorlichting gebeuren via een Jongeren Informatie Punt (JIP). Dat omvat niet alleen risico's en problemen, maar alles wat voor de doelgroep relevant om te weten is. Het accent ligt op de presentiebenadering: dáár zijn waar ook de jongeren te vinden is.

Om het gedrag van jongeren te monitoren maken we gebruik van verschillende methodieken. Zo herkennen we zorgen én talenten. Als we daarover het gesprek met een jongere voeren, is het altijd de insteek om te kijken waar hun kracht ligt. Door die gesprekken ook in groepsverband te houden, creëren we meer bewustwording. Analyse leert immers vaak dat groepen homogeen zijn en gelijksoortige zorgen delen. 'Vindplaatsen' registreren we, om trends in overlastontwikkeling te kunnen monitoren. Ook buurtbewoners en winkeliers betrekken we daarbij.

Eerste aanbod zomeractiviteiten

In 2024 is er gestart met een zomerprogramma voor de jongeren. Het doel is tweedelig: het jongerenwerk meer op de kaart zetten bij de doelgroep en de jongeren in de zomervakantie een leuke tijdsbesteding te bieden. Samen met jongeren activiteiten doen, is een effectieve manier om een band op te bouwen. Daarvoor hebben we een breed programma ontwikkeld over alle kernen heen. Zo konden jongeren (wekelijks) kennismaken met padel, in samenwerking met tennisclubs in Oud-Beijerland en Mijnsheerenland, hebben we een FIFA-toernooi gehouden (gaming) en waren we actief op de bekende recreatieplekken zoals De Oude Tol en Binnenmaas. Daarnaast konden jongeren karten, kiten, surfen en een dag naar de Efteling Deze activiteiten bieden we aan in samenwerking met partners.

Welke maatschappelijke effecten en eventuele trends zijn merkbaar voor inwoners?

In de Hoeksche Waard zien we dat steeds meer jongeren in contact komen met professionele hulpverleningsinstanties of zelfs onder behandeling staan. Tegelijkertijd is online gokken een groeiend probleem onder jongeren. Het succes van activiteiten is vaak onvoorspelbaar; zo heeft een

eerste zaalvoetbaltoernooi veel deelnemers, maar krijgt een vervolg weinig respons. Dit wijst op de veranderende behoeften en het onvoorspelbare gedrag van jongeren.

Grenzen vervagen steeds vaker bij de jongeren in de regio, en we signaleren een toename van grenzeloos gedrag op verschillende vlakken. Regelmatig constateren we vapes en ander middelengebruik onder jongeren. Daarnaast zoeken jongeren steeds vaker manieren om snel geld te verdienen, bijvoorbeeld door als "geldezel" te fungeren, vaak beïnvloed door influencers. Deze gedragingen maken deel uit van een bredere trend van toegenomen grenzeloos gedrag, die we nauwlettend volgen.

De coronapandemie heeft een duidelijk gat geslagen in de ontwikkeling van jongeren die er direct mee te maken hadden, wat nog steeds merkbaar is. Jongeren verspreiden zich gemakkelijker door de Hoeksche Waard, los van hun oorspronkelijke locatie, vaak met behulp van (elektrische) fietsen en communicatie via Snapchat of andere social media.

Door de uitgestrektheid van het werkgebied blijft het een uitdaging voor jongerenwerkers om overal aanwezig te zijn. Toch is een van onze speerpunten meer zichtbaarheid, bijvoorbeeld op scholen, in jongerencentra, bij activiteiten en via ambulante werk. Deze extra inzet heeft zich bewezen: jongerenwerkers worden bekende gezichten, wat het contact met de doelgroep vergemakkelijkt. Jongeren geven aan zich gehoord en gezien te voelen, wat ons als Welzijn HW stimuleert om onze aanwezigheid verder te vergroten. Dit gebeurt ook via social media, waar we de kanalen gebruiken die de doelgroep zelf al hanteert. We zien ruimte voor verdere doorontwikkeling om nog beter aan te sluiten bij de trend van jongeren die steeds meer online aanwezig zijn.

Wat heeft Welzijn HW in de Hoeksche Waard gedaan voor gemeenschappen?

Project Heel & Veilig

Doelstelling van dit project is dat alle jongerencentra veilige plekken zijn waar jongeren kunnen ontmoeten en jongerenwerkers kunnen werken. Inmiddels zijn De Klep, The Point, De Schakel en Orion schoon, heel en veilig. Alle achterstallige onderhoud en onveilige situaties zijn weggenomen. Daarnaast is een maandelijks 'onderhoudsoverleg' met gemeente en Bres opgezet, met als doel om heldere onderhoudsafspraken te maken en onduidelijkheden rond het onderhoud te bespreken en weg te nemen.



Integratie en participatie jongeren

Welzijn HW ondersteunt jongeren bij een veilige, gezonde en kansrijke ontwikkeling naar zelfstandigheid, met als doel hen een volwaardige plek te laten innemen in de maatschappij. Dit is een continu proces voor onze jongerenwerkers, los van projecten of activiteiten. Onze bijdrage aan integratie en participatie van de jongeren komt naar voren op verschillende manieren.

Waar we kansen zien, stimuleren we dat jongeren zich via vrijwilligerswerk inzetten voor hun eigen gemeenschap. Deelname aan activiteiten is voor veel jongeren een goede opstap om te 'wennen' aan het functioneren in een gemeenschap, die van hun eigen leeftijdgenoten. We ontwikkelden in 2024 daarvoor veel activiteiten, van zaalvoetbal, wakeboarden en bowlen tot karten en bezoeken aan het Tikibad, de Efteling, Walibi. Daarnaast organiseren we ook ouderavonden voor de ouders van de jongeren.

Voorkomen overlast

Als het om de leefomgeving gaat wordt er nog weleens - terecht of onterecht - naar jongeren gewezen. Preventief zijn we daarom actief op diverse fronten. Met name door ambulant werk weten jongerenwerkers wat er op straat speelt. Vanuit deze relatie met groepen en individuele jongeren kan de jongerenwerker in gesprek met de jongeren aansturen op gedragsverandering. Bevindingen over trends en actuele ontwikkelingen delen we met onze partners in het overleg Netwerk Jeugd.

Realiseren eigen plekken voor jongeren

De jongeren een eigen plek geven kan een grote bijdrage leveren aan het terugdringen van overlast. Er is een integraal plan om in de Hoeksche Waard Jongeren OntmoetingsPlekken (JOP's) te realiseren. Relevant was daarom de opening van drie JOP's in Numansdorp, Puttershoek en Nieuw-Beijerland. Niet minder belangrijk is het om nieuwe JOP's in nauw overleg met de toekomstige gebruikers, de gemeente en Politie/Boa's te realiseren. Door de jongeren een rol te geven bij de uitvoering, creëren we eigenaarschap. Zo stimuleren we dat zij leeftijdgenoten aanspreken op hun

gedrag om 'hun' JOP heel te houden. Achterliggend doel is dat de planontwikkeling en uitvoering weer momenten creëren om met jongeren in gesprek te gaan.



Door onze goede band in jongerencentra en op straat kunnen we ongewenst gedrag bij jongeren vaak tijdig onderkennen. Die doelgroep van mogelijke 'onruststokers' ME-trainingen aanbieden blijkt bijvoorbeeld een effectieve manier om hun adrenalineniveau te kunnen beheersen. Verder zijn er goede contacten opgebouwd met Netwerk Jeugd, de politie, handhaving en boa's.

Bewoners en jongeren met elkaar in gesprek brengen

Als inwoners overlast ervaren van jongeren, is al gauw de reactie dat er 'iets' moet komen voor jongeren. Als die faciliteit vervolgens direct in hun eigen woonomgeving wordt gesitueerd, is het gedaan met het enthousiasme. Om die reden laten we de jongeren, maar ook buurtbewoners, boa's en wijkagenten participeren in de planontwikkeling. Ook hebben buurtbewoners en winkeliers vaak een uitgesproken mening over jongeren als die op straat hangen. We bemiddelen door actief het gesprek aan te gaan met die bewoners en ondernemers. Communicatie tussen diverse partners kan excessen voorkomen. En zelfs tot meerwaarde leiden: bij een klacht van de Jumbo-vestiging in Oud-Beijerland heeft contact tussen beide partijen geleid tot extra vrijwilligers voor jongerencentrum Bij Frits.

Aanpak jaarwisseling Nieuw-Beijerland

Ook in Nieuw-Beijerland zijn jong en oud actief met elkaar in contact gebracht. Aandacht voor deze specifieke kern heeft direct te maken met de ongeregelde heden gedurende de jaarwisseling 2023/2024. Met het oog op een nieuwe jaarwisseling zijn acties ingezet om herhaling te voorkomen. Het plan was op 30 december met een grote afvaardiging van vrijwilligers de straat op te gaan, om tijdig de angel uit de problemen te halen. Toch bleven de vrijwilligers die avond thuis, waardoor de interventie niet het gewenste effect had. In de aanloop naar de jaarwisseling zijn jongeren en inwoners/ondernemers nauw met elkaar in contact gebracht, waarmee we actief invulling hebben gegeven aan onze doelstelling om deze groepen met elkaar te verbinden en ertussen te bemiddelen.

Culturele activiteiten

Ons werk heeft ook regelmatig raakvlakken met cultuur, om jongeren in contact te brengen met een

andere omgeving dan ze gewend zijn. Dat uitte zich in 2024 onder meer in een muziekproject samen met muziekscholen, een kunstsessie met schilderen en een dj-project. Verschillende groepen jongeren, met andere religies, ontmoeten elkaar binnen het jongerenwerk, waardoor de doelgroep ook op die manier met andere culturen in aanraking komt.

Kampeerweekend om negatieve groepsdynamiek te doorbreken

In groepen jongeren constateren we veelal in de onderlinge omgang een negatieve dynamiek en 'machogedrag'. De band tussen jongeren voelt weleens als los zand. Ze halen 'vrienden' makkelijk naar beneden. In een kampeerweekend hebben we de setting gecreëerd om er met een groep jongeren over in gesprek te gaan: hoe ga je met elkaar om, wat betekent 'echte' vriendschap? In een sfeer waarin stoer doen niets is om je achter te verschuilen kwamen gesprekken op gang. Directe resultaten van zo'n experimentele aanpak laten zich niet makkelijk meten. Wel zijn we er als jongerenwerkers extra alert op om waar mogelijk met onorthodoxe interventies iets te bewerkstelligen. Waar racisme en discriminatie spelen, interveniëren we door gerichte coaching.

Welke maatschappelijke effecten en eventuele trends zijn merkbaar voor gemeenschappen?

Veranderend contact leeftijdgenoten

Als jongerenwerkers zien we de samenleving individualistischer worden. Dit bemoeilijkt het contact met leeftijdgenoten. We merken dat vriendschappen losser zijn en vriendengroepen een minder goede band hebben (zie ook hierboven). Als voorbeeld: bij een conflict tussen jongeren wordt dit niet uitgesproken maar wordt eerder naar aansluiting bij een andere groep gezocht. Er is - onder invloed van digitalisering - minder fysieke ontmoeting, doordat contacten veelal online gaan speelt veel zich buiten het zicht van jongerenwerk af. Het jongerenwerk sluit bij deze belevingswereld aan door actief gebruik te maken van social media.

Ouders spreken waardering uit

In het contact met de ouders spreken ze regelmatig waardering uit voor het feit dat we er zijn. De groep van ouders is blij dat er iemand naast hun zoon of dochter staat en hen in de gaten kan houden, via de jongerencentra en de activiteiten. Ook de realisatie van een JOP kan op waardering rekenen, ook met het oog op de sociale controle.

Wat heeft Welzijn HW in de Hoeksche Waard gedaan voor partners?

Samenwerking met veel partners

Zoals hierboven al is vermeld doen we ons werk in nauwe - en goede - samenwerking met een veelheid van partners. Structurele samenwerkingsverbanden zijn er met wijkagenten, verenigingen (scouting, voetbal), de middelbare scholen, Popschool Hoeksche Waard, handhaving, Bres Accommodaties, JPT, de gemeente, HALT, winkeliers(verenigingen), TVO, Bonaventura en kerken. Met die partners staan we ook nauw in contact om signalen over de jongeren over en weer te delen. Doorverwijzing naar jeugdhulp is incidenteel; in veel gevallen zijn jongeren al bekend met jeugdhulp.

Meer samenwerking met het Jeugdteam

We zien nog verbetermogelijkheden in het samen optrekken met het Jeugdteam: er zijn meer mogelijkheden om te verwijzen dan die nu worden ingezet. De samenwerking met het Jeugdteam verkeert nog in de verkennende fase. We gaan in 2025 in overleg om samenwerking te bespreken.

Aanwezigheid op scholen

Van grote toegevoegde waarde is onze vaste aanwezigheid op drie van de vijf middelbare scholen, op initiatief van jongerenwerk. We hebben ook daar rechtstreeks contact met jongeren, en met ondersteuningscoördinatoren en decanen. Signalen vanuit de jongeren brengen we naar school en andersom. In samenwerking met Bureau Leefstijl is er voorlichting gegeven over alcohol, drugs en

vapen. Ook met basisscholen zijn al goede contacten opgebouwd.

Overleg Netwerk Jeugd

Elke maand is er Netwerk Jeugd-overleg met verschillende partners binnen de gemeentelijke organisatie, zoals op het gebied van veiligheid en beheer van de openbare ruimte. Daarnaast sluiten Politie, Halt, Stichting Jeugdteams aan. In dit overleg worden signalen gedeeld. Hierdoor kan het jongerenwerk de gemeente actueel bijpraten over wat er speelt en welke acties er zijn ingezet. Ook vertegenwoordigers van de jongeren nemen we regelmatig mee naar zo'n overleg, als het hen rechtstreeks aangaat: bij het plaatsen van een JOP bijvoorbeeld.

Projecten in samenwerking met partners

Hierboven zijn ook al enkele projecten vermeld waarbij partners en wij de handen ineen hebben geslagen, zoals de voorbereiding op Oud en Nieuw in Nieuw-Beijerland. Een greep uit de vele activiteiten: padellen met de tennisverenigingen, dj-avond, pick & play, jongerentop, ME-training en het plaatsen en opknappen van JOP's. Ook ouders betrekken we als samenwerkende partner, bijvoorbeeld bij een muziekavond op een externe locatie (ijsvereniging Heinenoord).

Welke maatschappelijke effecten en eventuele trends zijn merkbaar voor partners?

Het jongerenwerk werkt samen met een veelheid en verscheidenheid aan partners. Met vrijwilligers(organisaties), verenigingen, scholen, ondernemers, de gemeente, politie, St. Jeugdteams en nog vele anderen. Deze samenwerkingspartners verschillen van elkaar in taken, verantwoordelijkheden en werkwijzen. Vanuit het jongerenwerk proberen we steeds aan te sluiten vanuit onze eigen rol. We zien dat het jongerenwerk en onze partners naar elkaar toe bewegen. Daarin zoeken we niet alleen naar elkaar, maar ook naar wat werkt voor een goede samenwerking. Denk aan dezelfde taal spreken en een passende rol-neming. Om deze samenwerking verder te verbeteren heeft de Gemeente Hoeksche Waard aan Buro Samen de opdracht gegeven de samenwerking tussen partners op het gebied van jeugdbeleid, veiligheid, openbare ruimte en jongerenwerk nader te onderzoeken. De resultaten van dit onderzoek worden in 2025 verwacht.