



Jaarverslag 2025

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
De organisatie	4
Sociaal Werk	12
Vrijwillige Inzet & Informele Hulp	17
Jongerenwerk	20
Nawoord	23

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van onze organisatie – een weergave van een periode gekenmerkt door beweging, samenwerking en toenemende complexiteit. Opnieuw werd zichtbaar hoe groot de waarde is van een sterke sociale basis, juist op momenten dat de vragen van inwoners intensiever en gelaagder worden.

De samenwerking met de gemeente was in het afgelopen jaar goed en constructief. Vanuit een gedeelde ambitie om inwoners zo goed mogelijk te ondersteunen, hebben we elkaar gevonden in het versterken van verbindingen en het zoeken naar duurzame oplossingen. Samenwerken wordt daarbij steeds belangrijker om de toenemende schaarste aan middelen en mensen gezamenlijk op te vangen. De start van de RESV en de ontwikkeling van woonzorgzones markeren in dat licht belangrijke stappen, waarin samenwerking, integraliteit en toekomstgericht werken centraal staan.

Intern hebben we belangrijke stappen gezet door onze organisatiestructuur aan te passen. Dit was nodig om beter aan te sluiten bij de veranderende opgaven en om meer focus en slagkracht te creëren in de uitvoering. Tegelijkertijd zien en voelen we dat de werkdruk onder medewerkers hoog is. De toegenomen complexiteit van de problematiek van inwoners vraagt veel van onze professionals, niet alleen in kennis en vaardigheden, maar ook in veerkracht en betrokkenheid.

Als bestuurder vind ik het belangrijk om ook de randvoorwaarden te benoemen waarbinnen we dit werk doen. De financiële onzekerheden nemen toe: de scheefgroei tussen indexering/accres en cao-loonkosten zet de dienstverlening aan inwoners onder druk. Tegelijkertijd blijft de inzet van middelen en mensen in veel gevallen tijdelijk en onzeker, binnen een krappe arbeidsmarkt. Wel werken we verder aan de (door)ontwikkeling van de herijkte opdracht: stap voor stap maken we die tastbaarder, met herkenbare thema's en enkele heldere indicatoren om te kunnen sturen en verantwoorden.

Ondanks deze druk zijn er ook mooie ontwikkelingen en resultaten te benoemen. Projecten als ANWB AutoMaatje en Koffie & Kids laten zien welke betekenis dit soort initiatieven hebben in het dagelijks leven van inwoners. Meer uitvoeringsgericht zijn initiatieven als De HOP's, die bijdragen aan ontmoeting, ondersteuning en verbinding. De (her)start van Welzijn op Recept en de verkennende gesprekken onderstrepen de beweging naar preventie en samenwerking met andere domeinen. Met projecten als Wijk van je Leven werken we verder aan het versterken van gemeenschappen en sociale samenhang. Binnen het jongerenwerk hebben we een nieuwe fase ingeluid, onder meer door de verhuizing van activiteiten en het ontwikkelen van nieuwe initiatieven. Activiteiten zoals 'De Hunt' laten zien hoe jongeren op een aansprekende wijze bereikt en betrokken kunnen worden. Dit alles is een greep uit de vele inspanningen die in het afgelopen jaar hun plek hebben gekregen binnen onze organisatie.

Als ik terugkijk, zie ik een organisatie die onder druk staat en tegelijkertijd volop in ontwikkeling is. Een organisatie die blijft zoeken naar hoe het beter kan, die samenwerkt en die, bovenal, blijft staan voor de inwoners waarvoor we het doen. Met gepaste trots kijken we terug, en met ambitie en energie bouwen we verder aan het komende jaar.

Marcel Kraal

Interim directeur-bestuurder
Welzijn Hoeksche Waard

De organisatie

Welzijn HW is een welzijnsorganisatie die al ruim dertien jaar geworteld is in de Hoeksche Waard. Samen met inwoners, vrijwilligers (initiatieven) en andere organisaties gaan we voor een inclusieve samenleving: een samenleving waaraan iedereen kan deelnemen, waarin iedereen het gevoel heeft erbij te horen, waardering krijgt en zich nuttig voelt.

Onze missie

Welzijn HW werkt aan sociaal vitale kernen. We inventariseren vragen van inwoners, brengen initiatieven van inwoners en organisaties bij elkaar en ondersteunen waar nodig. We weten wat er leeft en speelt in de dorpen en spelen daarop in. Met elkaar zorgen we ervoor dat iedereen kan meedoen in de Hoeksche Waard.

Onze visie

We gaan uit van de kracht en mogelijkheden van mensen. Ons startpunt is altijd: wat kan iemand (nog) wél? Iedereen heeft talenten. Die boren we aan. We zijn er voor iedereen die dat wil of nodig heeft. Vooral voor mensen voor wie het niet (meer) vanzelfsprekend is om te kunnen meedoen in de maatschappij. We stimuleren inwoners om actief te zijn: initiatieven te nemen, vrijwilligerswerk te doen en activiteiten te organiseren. Met elkaar zijn we er voor degenen die dat (even) niet zelfstandig kunnen.

Onze missie en visie hebben we vertaald in het motto *Met elkaar, voor elkaar*.

Kernwaarden

Uit onze visie op de samenleving en de missie leiden we drie kernwaarden af van waaruit we werken:

- ❖ **Verbindend** We verbinden mensen, groepen en organisaties. We werken liever samen dan dat we alléén iets oppakken.
- ❖ **Dichtbij** We staan dicht bij de mensen in de Hoeksche Waard en werken vraaggericht. Inwoners houden zelf de regie, zoveel zij kunnen. We weten dat de ene dorpskern of wijk de andere niet is. We zijn in alle dorpen actief en sluiten aan op bestaande netwerken.
- ❖ **Betrokken** We zijn betrokken bij de inwoners van de Hoeksche Waard. We gaan een verbintenis aan met het werk, de mensen met wie we werken en de omgeving waarin we dat doen. Ieder mens doet ertoe en wij willen ertoe doen voor mensen.

Welzijn HW is een professionele welzijnsorganisatie; herkenbaar en zichtbaar, met maatschappelijke meerwaarde voor inwoners en opdrachtgever.

Kwaliteitslabel Sociaal Werk Nederland



Een onafhankelijke auditor toetst jaarlijks of de organisatie blijft voldoen aan de eisen van het kwaliteitslabel Sociaal Werk Nederland. Daarbij wordt gekeken naar het vakmanschap van medewerkers, de kwaliteit en het effect van de dienstverlening en het functioneren van de organisatie, als lerende organisatie met een gezonde bedrijfsvoering. Op basis van deze audit wordt vastgesteld of het kwaliteitslabel behouden blijft.

Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling



Welzijn HW voldoet aan de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling. In 2024 hebben we met succes het bijbehorende certificaat behaald. Dit bevestigt dat Welzijn HW de nodige stappen en procedures hanteert om mishandeling en huiselijk geweld effectief te signaleren en aan te pakken, conform de wettelijke eisen en richtlijnen.

Erkend leerbedrijf

Welzijn HW is een erkend leerbedrijf. Dit sluit aan bij onze visie op talentontwikkeling. We stellen medewerkers en vrijwilligers in de gelegenheid om zich te kunnen doorontwikkelen.



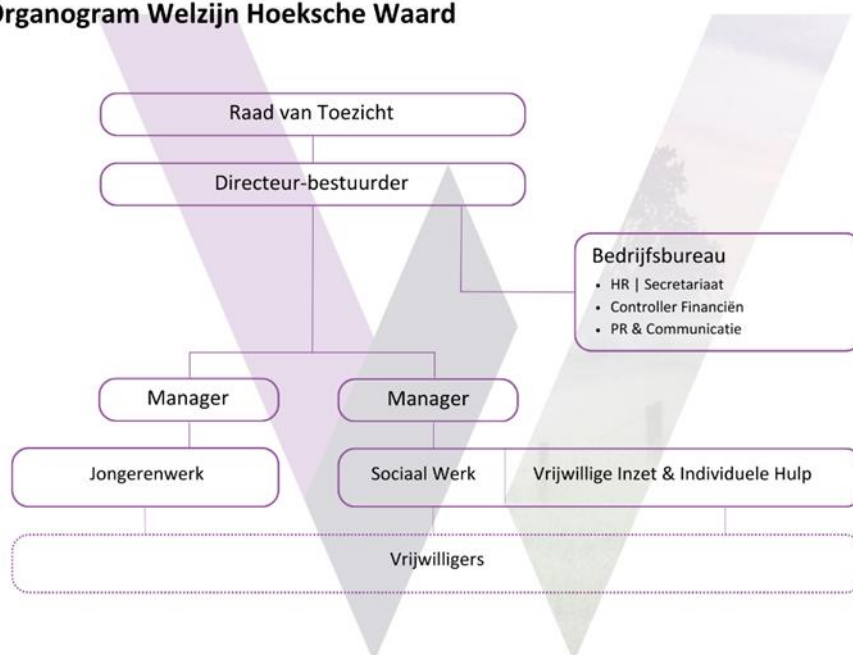
Bestuur en organisatie

❖ Directie en organisatie

Sinds 1 juni 2023 is drs. Louise Bergenhenegouwen aangesteld als directeur-bestuurder van Welzijn HW. Vanwege haar uitval is Marcel Kraal per 1 oktober 2025 aangesteld als interim directeur-bestuurder, tot nader order.

❖ Organogram 2025

Organogram Welzijn Hoeksche Waard



Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Welzijn HW legt jaarlijks verantwoording af over zijn functioneren en (de resultaten van) zijn handelen. Dit toezichtverslag is onze onafhankelijke reflectie op de activiteiten van Welzijn HW in 2025.

❖ **Samenstelling Raad van Toezicht**

De 2025 wijzigde de samenstelling van de Raad van Toezicht. Voorzitter Lodewijk de Waard en lid Theo Edel traden conform rooster af. Na een zorgvuldige procedure trad Klaas Leenman toe als lid met een financieel profiel. Johan van Driel nam het voorzitterschap op zich. In de tabel is de samenstelling van de Raad en de (neven)functies van de leden opgenomen.

Naam	Functie RvT	Hoofdfunctie	Andere nevenfuncties
Lodewijk de Waard	Voorzitter tot 8 mei 2025	Directeur-bestuurder De Waard & partners	
Ellen Putters	Vice-voorzitter en secretaris	Gebiedsmanager bij Anton Constandse	Lid Raad van Toezicht Groot Hoogwaak
Theo Edel	Lid tot 8 mei 2025	Clustermanager functioneel finance TU Delft	Lid Raad van Toezicht Erfgoedhuis Zuid-Holland Lid Raad van Toezicht Stichting Welzijn Rijswijk Lid Raad van Toezicht en voorzitter auditcommissie Groot Rotterdam
Jelle Boonstra	Lid	Directeur-bestuurder RegioPlus (tot 1 september 2025) Algemeen directeur Koninklijke CBM (vanaf 1 september 2025)	Lid bestuur vereniging IPSO – Centra voor psychosociale oncologische zorg
Johan van Driel	Voorzitter vanaf 8 mei 2025	Mede-eigenaar Maatschap Van Driel Korendijk Teammanager economie, gemeente Alphen aan den Rijn	Voorzitter bestuur Musea Tiengemeten Ledenraadslid Royal Agrifirm Groep (vanaf 1 juni 2025)
Klaas Leenman	Lid vanaf mei 2025	Controller Gezondheidszorg Asielzoekers	Bestuurslid bij Stichting Helpende Handen Dordrecht/Alblasserdam

❖ **Rooster van aan- en aftreden**

Naam lid	Datum toetreding	Einde 1 ^e termijn	Einde 2 ^e termijn
Theo Edel	09-05-2017	08-05-2021	08-05-2025
Lodewijk de Waard	13-03-2018	12-03-2022	08-05-2025 ¹
Ellen Putters	05-11-2019	04-11-2023	04-11-2027
Jelle Boonstra	01-06-2022	31-05-2026	31-05-2030
Johan van Driel	01-06-2022	31-05-2026	31-05-2030
Klaas Leenman	06-05-2025	05-05-2029	05-05-2033

❖ **Vergaderingen en bijeenkomsten Raad van Toezicht**

De Raad van Toezicht komt regelmatig bij elkaar voor overleg met de directeur-bestuurder. Daarnaast brengen de toezichthouders werkbezoeken en sluiten zij aan bij overleggen en activiteiten van Welzijn HW, zoals overleggen met de gemeente en de personeelsvertegenwoordiging.

In de reguliere vergaderingen zijn onder andere de volgende onderwerpen besproken:

- Updates opvolging bevindingen jaarrekening 2024
- Intern controleplan
- Jaarplan en kwaliteitsplan
- Inzetbaarheid en verzuim
- (Financiële) kwartaalrapportages 2025
- Jaarverslag 2025, jaarrekening 2024 en begroting 2026
- Signalen medewerkers en cultuur Welzijn HW
- Samenwerking gemeente en externe partners
- Doorontwikkeling organisatie
- Huisvesting

De leden houden toezicht op de besturing van de organisatie door zich te laten informeren door de bestuurder en inhoudsdeskundigen, zoals via financiële en kwalitatieve kwartaalrapportages. Daarin staat de voortgang van de begroting en het jaarplan centraal. De vergadercyclus van de Raad loopt gelijk op met de planning en controlcyclus van de stichting. Zo komen in iedere vergadering de begroting, de subsidieaanvraag, de financiële kwartaalrapportage of de jaarrekening aan de orde. De Raad ziet op deze wijze erop toe dat de subsidiemiddelen doelmatig worden aangewend.

De Raad van Toezicht concludeert dat de financiële positie van de Welzijn HW gezond is, hoewel het jaar 2025 negatief is afgesloten. Al constateert de Raad ook dat de prestaties en kwaliteit onder druk komen te staan als de subsidie niet navenant meegroeit met de landelijke loonontwikkeling in de sector. De samenwerking met de accountant loopt goed. Naar aanleiding van signalen van medewerkers is besloten per 1 oktober 2025 een interim directeur-bestuurder aan te stellen. Zijn

¹ De tweede termijn van Lodewijk de Waard is op zijn verzoek met ongeveer een jaar verkort.

opdracht is om de rust bij Welzijn HW weer terug te krijgen, de financiën op orde te brengen en het kwaliteitslabel weer te behalen.

❖ **Reflectie op eigen functioneren Raad van Toezicht**

De leden vinden het belangrijk zich periodiek te scholen en daarmee op de hoogte te blijven van actuele ontwikkelingen. De Raad sluit aan bij het programma van goed toezicht van de NVTZ. Onderstaande scholingen zijn in 2025 gevolgd.

Naam Lid	Scholing
Jelle Boonstra	
Johan van Driel	NVTZ, strategisch toezichthouden
Ellen Putters	E&Y, zicht op toezicht
Klaas Leenman	

❖ **Bezoldiging**

De leden van de Raad ontvangen een vrijwilligersvergoeding. Meer informatie is te vinden in de jaarrekening.

Personeel

❖ **Opbouw personeelsbestand**

Eind 2025 waren bij Welzijn HW 30 medewerkers in dienst, in totaal 22,6 fte. Dit betrof 24 medewerkers in vaste dienst en 6 met een tijdelijke arbeidsovereenkomst. In 2025 zijn 4 nieuwe medewerkers aangenomen en er zijn 8 medewerkers uit dienst getreden.

❖ **Verzuim**

In 2024 was het gemiddelde verzuimpercentage 2,2%. Het percentage is in 2025 sterk gestegen naar gemiddeld 8,9%. Dit is onder andere veroorzaakt door lang verzuim (in 67,7% van de verzuimgevallen). Hierdoor is het verzuimpercentage bij Welzijn HW inmiddels ook iets hoger dan het landelijk gemiddelde in de welzijnssector (7,5%).

Personeelsvertegenwoordiging

In 2025 heeft de personeelsvertegenwoordiging (PVT) een intensief en bewogen jaar doorgemaakt. Gedurende het jaar ontving de PVT verschillende signalen vanuit de organisatie over het functioneren en de ervaren werkomstandigheden. Als vertegenwoordiger van de medewerkers heeft de PVT deze signalen zorgvuldig verzameld, besproken en waar nodig gedeeld met het toezichthoudend orgaan.

De opvolging hiervan heeft geleid tot verdere stappen binnen de organisatie, gericht op het waarborgen van goed bestuur en een veilige en stabiele werkomgeving.

De PVT heeft zich gedurende dit proces ingezet voor openheid en het behartigen van de belangen van medewerkers. Ondanks de complexiteit van de situatie heeft de PVT haar rol betrokken en constructief ingevuld.

Terugkijkend stond 2025 daarmee in het teken van verantwoordelijkheid en samenwerking, met als doel de organisatie te versterken en het vertrouwen binnen de werkomgeving te behouden

Vertrouwenspersoon

Een veilig werkklimaat draagt bij aan het welzijn van medewerkers en de werkprestaties.

❖ **Sociale veiligheid**

Een sociaal veilige werkomgeving kan ongewenste situaties voorkomen. In een veilige en gezonde werkomgeving worden grenzen beter aangegeven en gerespecteerd. Zo'n werkomgeving begint bij het voeren van het gesprek: wat zijn (on)gewenste omgangsvormen op de werkvloer? Dit draagt bij aan een cultuur waarin het vanzelfsprekend is elkaar aan te spreken op gedrag. Leidinggevend en management hebben daarin een voorbeeldfunctie.

❖ **Arbo-wetgeving**

Als werkgever is Welzijn HW verplicht om te zorgen voor een gezonde, veilige en prettige werkomgeving. Daarbij hoort het voorkomen van psychosociale arbeidsbelasting (PSA). Onder PSA vallen pesten, agressie en geweld, seksuele intimidatie en discriminatie en werkdruk door ongewenst gedrag. Iedere medewerker heeft daarin ook een eigen verantwoordelijkheid; onder andere door het goede voorbeeld te geven, erop te letten hoe er wordt gecommuniceerd en door bijtijds een ongewenste situatie bespreekbaar te maken.

❖ **Complimenten, klachten en meldingen**

Bij een klacht, een melding of een vraag kunnen medewerkers, stagiair(e)s en vrijwilligers rechtstreeks contact opnemen met de externe vertrouwenspersoon. Medewerkers zijn in 2024 in een personeelsbijeenkomst geïnformeerd over de rol van deze vertrouwenspersoon.

- **Complimenten:** Welzijn HW ontving in 2025 geen complimenten via de complimenten- en klachtenregeling.
- **Klachten en meldingen:** Welzijn HW ontving geen klachten in 2025. Er zijn in 2025 twee meldingen behandeld door de vertrouwenspersoon GIMD en drie door de vertrouwenspersoon A. Pluimers. Er is één adviesgesprek gevoerd.

Vrijwilligers

In 2025 werkte Welzijn HW samen met 355 vrijwilligers. Daarmee beschikken we over een brede en betrokken achterban, afkomstig uit alle dorpen in de Hoeksche Waard en van verschillende leeftijden. Vrijwilligers leveren een onmisbare bijdrage aan onze activiteiten en voorzieningen.

Tegelijkertijd staat het vrijwilligersbestand onder druk door dubbele vergrijzing. Veel vrijwilligers zijn zelf op leeftijd, terwijl er door maatschappelijke ontwikkelingen steeds vaker en zwaarder een beroep op hen wordt gedaan. De druk op vrijwilligers neemt toe doordat inwoners langer zelfstandig thuis wonen, vaak in combinatie met zwaardere ondersteuningsvragen en langere Wmo-wachlijsten. Dit maakt het bestaande vrijwilligersbestand kwetsbaar en onderstreept de noodzaak van verjonging en

uitbreiding. Om hierop in te spelen is in 2024 een publiekscampagne ontwikkeld om vrijwilligers zichtbaar te waarderen. In 2025 is dit verder uitgewerkt onder het concept 'Hoeksche Held'. Het doel is het imago van vrijwilligerswerk vernieuwen en meer inwoners enthousiasmeren om zich als vrijwilliger in te zetten.

Welzijn HW volgt actuele ontwikkelingen binnen het vrijwilligerswerk via onder andere de branchevereniging NOV en landelijke en regionale netwerken. Daarnaast is in 2025 gestart met het in kaart brengen van de ervaringen en behoeften van vrijwilligers, onder meer met het oog op de mogelijke introductie van een nieuw en krachtiger matchingsplatform. Hiermee wordt toegewerkt naar een toekomstbestendige ondersteuning en inzet van vrijwilligers.

Communicatie

In 2025 is nadrukkelijk gecommuniceerd om het werk van Welzijn HW zichtbaarder en herkenbaarder te maken voor inwoners, partners en opdrachtgevers. De focus lag op storytelling: het delen van verhalen uit de praktijk die laten zien wat welzijnswork betekent in het dagelijks leven van inwoners. Door ervaringen, ontmoetingen en initiatieven centraal te stellen, kregen activiteiten meer gezicht en context.

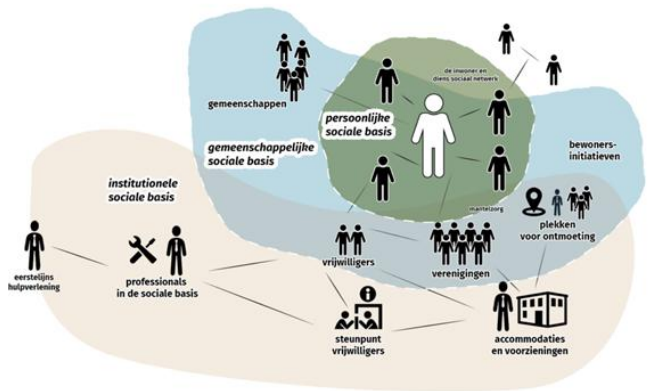
Ook in 2025 is social media belangrijk gebleven. Door het structureel en doelgericht inzetten van deze kanalen bleef het aantal volgers verder groeien. Berichten bereikten steeds vaker niet alleen betrokkenen, maar ook nieuwe doelgroepen in de Hoeksche Waard. Hiermee werd de zichtbaarheid van Welzijn HW verder vergroot.

Achter de schermen is in 2025 een volledig nieuwe website ontwikkeld. Deze wordt in de loop van 2026 gelanceerd, een belangrijke stap in de doorontwikkeling van het imago van de organisatie. De nieuwe website is duidelijker, toegankelijker en eigentijdser en sluit beter aan bij wie Welzijn HW wil zijn. De uitstraling is fris, de vindbaarheid verbeterd. De vernieuwing maakt het brede werk binnen de Hoeksche Waard herkenbaarder en zichtbaarder.



Investeren in de sociale basis

De gemeentelijke subsidieopdracht voor Welzijn HW is gebaseerd op het uitgangspunt *investeren in de sociale basis*. Dit uitgangspunt vormde ook in 2025 het inhoudelijke kader om het welzijnswerk in de Hoeksche Waard uit te voeren. Het versterken van ontmoeting, onderlinge betrokkenheid en ondersteuning dicht bij inwoners is essentieel in een samenleving waarin formele zorg onder druk staat en sociale netwerken steeds kwetsbaarder worden.



De sociale basis bestaat uit alles wat inwoners helpt om mee te doen, zich verbonden te voelen en op elkaar te kunnen rekenen. Welzijn HW draagt hieraan bij op drie samenhangende niveaus: het persoonlijke, het gemeenschappelijke en het institutionele niveau. In de dagelijkse praktijk worden deze niveaus met elkaar verbonden.

In 2025 lag de focus op:

- ❖ Het **versterken van de persoonlijke sociale basis**, door laagdrempelige ondersteuning, vroegsignalering en het vergroten van zelfredzaamheid via sociaal werk en sociaal makelaars.
- ❖ Het **verstevigen van de gemeenschappelijke sociale basis**, door ontmoeting te faciliteren, inwonersinitiatieven te ondersteunen en vrijwilligers en informele netwerken te versterken.
- ❖ Het **bijdragen aan een solide institutionele sociale basis**, door samen te werken met partners binnen zorg, wonen, onderwijs en het bredere sociaal domein.

Deze inzet vraagt om continuïteit en professionele ondersteuning. Niet iedere inwoner beschikt over voldoende draagkracht, netwerk of mogelijkheden om zelfstandig initiatief te nemen. Zonder begeleiding bestaat het risico dat initiatieven kwetsbaar blijven of slechts een beperkte groep bereiken. Welzijn HW vervult hierin een faciliterende en verbindende rol, met oog voor inclusiviteit, toegankelijkheid en duurzaamheid.

Dit jaarverslag beschrijft de resultaten van 2025 aan de hand van deze drie niveaus. Daarbij staat niet alleen *wat* er is gedaan centraal, maar vooral *wat dit heeft betekend* voor inwoners, gemeenschappen en partners in de Hoeksche Waard. Zo wordt inzichtelijk hoe de gemeentelijke investering in welzijn bijdraagt aan preventie, leefbaarheid en een veerkrachtige samenleving.

Sociaal Werk

Sociaal werk en sociaal makelaars vormen samen een belangrijk onderdeel van Welzijn HW binnen de Hoeksche Waard. Met deze inzet versterken we de sociale basis, bieden we laagdrempelige ondersteuning en dragen we bij aan preventie en samenredzaamheid.

Beide functies hebben een eigen focus en werkwijze, maar vullen elkaar aan. Sociaal werk richt zich op ontmoeting, samenlevingsopbouw en inwonersinitiatieven. Sociaal makelaars ondersteunen inwoners met hulpvragen en zorgen voor vroegsignalering en passende toeleiding. Samen dragen zij bij aan het voorkomen van zwaardere zorg en het versterken van netwerken van inwoners en partners. Deze inzet vraagt om voortdurende professionele ondersteuning, afstemming met vrijwilligers en partners en een sterke aanwezigheid in wijken en dorpen. Daarmee helpt Welzijn HW mee aan het voorkomen van zwaardere en duurdere zorg en aan een stevige sociale basis in de Hoeksche Waard.

Wat heeft Sociaal Werk gedaan voor inwoners?

Wat zijn de specifieke acties en initiatieven geweest om de persoonlijke sociale basis van inwoners te versterken?

❖ **Individuele en collectieve ondersteuning door sociaal makelaars**

Sociaal makelaars ondersteunen inwoners met uiteenlopende hulpvragen. Dit gebeurt vooral via huisbezoeken, spreekuren en de aanwezigheid op ontmoetingsplekken. Inwoners melden zichzelf aan, of worden in beeld gebracht via signalen van samenwerkingspartners, familie, burens of vrijwilligers. De ondersteuning is laagdrempelig, dichtbij en vaak opgebouwd uit meerdere contactmomenten. Zelden is het contact eenmalig. In veel gevallen vraagt ondersteuning om begeleiding over een langere periode, het opbouwen van vertrouwen en afstemming met meerdere partijen, voordat een inwoner weer zelfstandig verder kan.

Bij hulpvragen kijken sociaal makelaars breed naar de situatie van inwoners. Zij brengen samen met de inwoner verschillende leefdomen in beeld, zoals financiën, wonen, gezondheid, sociale relaties en daginvulling. De aanpak is gericht op het versterken van de eigen kracht en mogelijkheden van inwoners. Uitgangspunt is het gedachtegoed van positieve gezondheid.



Sociaal makelaars werken volgens de cirkel van vijf: eerst wordt gekeken wat iemand zelf kan, vervolgens wat het netwerk, mantelzorgers en vrijwilligers kunnen betekenen en pas daarna wat professionele inzet vraagt. Tegelijkertijd zetten zij een breed palet aan interventies in. Coachen, activeren en stimuleren staan centraal, met als doel de eigen kracht en mogelijkheden van inwoners te versterken. Het gedachtegoed van positieve gezondheid is hierbij leidend.

Methoden die – vaak in combinatie – worden ingezet, zijn onder andere samenlevingsopbouw, de ABCD-methode, de presentiebenadering en motiverende gespreksvoering. Waar mogelijk hebben collectieve oplossingen de voorkeur boven individuele trajecten. Indien nodig begeleiden sociaal makelaars inwoners bij doorverwijzing of aanvragen, bijvoorbeeld richting de Wmo of fondsen voor sport, cultuur en kinderen.

❖ **Hoeksche OntmoetingsPlekken (HOP's)**

De HOP Strijen is dit jaar succesvol van start gegaan op verzoek van inwoners en wijkpartners. Zij hadden behoefte aan een inlooppunt in de buurt voor ontmoeting, advies en hulpvragen. Het initiatief is ontstaan uit de samenwerking tussen de werkgroep *Community aan Zet (WWZ)*, de sociaal makelaar en Humanitas. De HOP combineert een ontmoetingsplek met een inlooppreekuur, een formule die goed blijkt te werken. De HOP wordt naast een aantal professionals grotendeels bemand door vrijwilligers van onder andere Humanitas, een buurtparel die als gastvrouw de koffie verzorgt, en een buurtparel die inwoners helpt met digitale vragen over bijvoorbeeld smartwatches en smartphones.

Samen met wijkpartners zoals Humanitas, HW Wonen, de wijkagent en de bibliotheek zijn we elke woensdag van 10.00 tot 12.00 uur aanwezig in dorps huis Streona. We vormen daar een vraagbaak en aanspreekpunt voor inwoners van de Hoeksche Waard. Bezoekers komen vanuit de hele Hoeksche Waard naar Streona om koffie te drinken, anderen te ontmoeten, informatie te vragen, het *Kompas* op te halen of hulp te krijgen bij administratie, fondsenaanvragen, technische en financiële problemen.



Wekelijks creëren we een gezellige plek waar koffie, thee en vers fruit gratis worden aangeboden. Dit zorgt voor een gezonde, laagdrempelige sfeer waarin inwoners zich welkom, gehoord en gezien voelen. Het succes van de HOP in Strijen, en het feit dat de bezoekers uit de hele Hoeksche Waard komen, is aanleiding om in het eerste kwartaal van 2026 te starten met HOP's in Oud-Beijerland en Puttershoek.

❖ **(herstel) Welzijn op Recept en Verkennend Gesprek**

In 2024 zijn de voorbereidingen opgestart om het project Welzijn op recept opnieuw in te voeren. In 2025 is nog geen start gemaakt, dit ivm afstemming randvoorwaarden. Sociaal Makelaars zijn allen aangesloten bij het systeem VIP-Live vanuit de Zorggroep Hoeksche Waard. Welzijn op recept is een alternatief voor mensen met psychosociale klachten, in plaats van een medisch recept voor te schrijven verwijst de huisarts deze patiënten door naar een sociaal makelaar. De sociaal makelaar gaat samen met de client op zoek naar wensen, behoeften en mogelijkheden zoals bijv. deelname aan vrijwilligerswerk of meedoen aan een wandelgroep.

Verkennend Gesprek Pilot Oud-Beijerland | De gesprekken zijn in december 2025 van start gegaan. De voorbereidingen hiertoe met de projectgroep loopt al gehele jaar.

Wat heeft Sociaal Werk gedaan voor gemeenschappen?

Hoe heeft Sociaal Werk bijgedragen aan het versterken van de gemeenschappelijke sociale basis, en welke activiteiten zijn er ondernomen om de verbondenheid en het welzijn binnen de gemeenschappen te bevorderen?

❖ **Ontmoeting, samenlevingsopbouw en inwonersinitiatieven**

Sociaal werkers versterken sociale structuren door inwoners met elkaar in contact te brengen. Zij initiëren, begeleiden en ondersteunen ontmoetingsplekken en activiteiten, met als uitgangspunt dat deze zoveel mogelijk voor en door bewoners georganiseerd worden. Samenlevingsopbouw vraagt tijd en continuïteit. Vertrouwen opbouwen, vrijwilligers begeleiden en initiatieven met partners verbinden is essentieel om te voorkomen dat activiteiten stoppen of slechts een beperkte groep bereiken. Succesvolle voorbeelden hiervan zijn Boezem & Co in Oud-Beijerland en het Seniorentrefpunt in De Tienvoet in Heinenoord.

❖ **Groei Boezem & Co zet door**

Wijkcentrum Boezem & Co in Oud-Beijerland heeft zich tot een echte ontmoetingsplek ontwikkeld. Voor velen is het centrum in korte tijd een thuis geworden, waar ze zich prettig en gezien voelen. Inwoners maken er contact en onderhouden het. Er ontstaan vriendschappen. Mensen houden elkaar in de gaten, bijvoorbeeld bij ziekte of afwezigheid.

De sociaal werkers ondersteunen bewoners bij het opzetten en onderhouden van activiteiten. Ook belangrijk in dit proces is waardering uitspreken naar vrijwilligers en trekkers van activiteiten. Sociaal werkers geven soms alleen voorzetjes; vrijwilligers en bezoekers gaan daarna aan de slag. Een recent voorbeeld is het ontstaan van een grote haak- en breigroep. Deels als gezellig samenzijn: voor sommige deelnemers is het een van de weinige momenten dat ze anderen spreken. Ook dragen de vrouwen bij aan de maatschappij, door iets te creëren voor een goed doel. Voor menig deelnemer voelt dit als belangrijk werk en zorgt het voor zingeving.

❖ **Hoeksche Huiskamers**



De afgelopen periode hebben de Hoeksche Huiskamers ingezet op educatie, onder meer over het koningshuis en de natuur. We zien een toename van bezoekers in Puttershoek. In deze groep is ook een appgroep ontstaan. Dit vergroot de verbondenheid onderling. Omkijken naar elkaar verbindt en gaat eenzaamheid tegen. In Westmaas en Numansdorp zien we een lichte afname van bezoekers, door overlijden en opname in verzorgingshuizen.

Welzijn HW zet daarom in op werving en bekendheid. Van de groep vrijwilligers in Westmaas is er nog weleens iemand ziek. Positief om te zien is dat deelnemers helpen bij de dagelijkse gang van zaken, wat hen ook weer in hun kracht zet. Met Kerstmis zijn bijeenkomsten georganiseerd met een grote opkomst. In Puttershoek zelfs op Tweede Kerstdag.

❖ **Rouwkeuken**

Op initiatief van bewoners en vrijwilligers is in Puttershoek een nieuwe Rouwkeuken gestart. Hier kunnen mensen die met verlies te maken hebben gehad ongedwongen met elkaar koken en ervaringen delen. In oktober 2025 starten maar liefst vijf Rouwkeukens verdeeld in de Hoeksche Waard.

❖ **Rouwen en Vieren-kas**

In de laatste twee weken van december stond de Rouwen en Vieren-kas op het plein aan de Bierkade in Oud-Beijerland. Het is een sfeervol ingerichte glazen kas waar mensen stil kunnen staan bij rouw

en verlies. Het project Rouwen en Vieren wordt georganiseerd door een aantal betrokken inwoners, ondersteund door Welzijn HW. De kas biedt een laagdrempelige, openbare plek waar iedereen ruimte kan geven aan verdriet, juist in de vaak emotionele decembermaand. De eerste editie in 2024 liet zien dat er veel behoefte aan is, en in 2025 was de belangstelling nog groter.

❖ **Regenboogwerkgroep HW**

In de afgelopen periode is geïnvesteerd in het bereiken van oudere lhbt'ers en zorgpersoneel. Doel is hen informeren en bewust maken van problemen die een 'roze' oudere kan tegenkomen. In samenwerking met diverse partijen (Roze 50+, LHBTHW, gemeente Hoeksche Waard) zijn in Puttershoek en Oud-Beijerland muzikale bijeenkomsten georganiseerd om de problematiek bespreekbaar te maken. Er was duidelijk meer animo van bezoekers in Oud-Beijerland.

Ook is er aandacht geweest voor onderwijzend personeel dat GSA's (Gender and Sexuality Alliance) op middelbare scholen begeleidt. GSA's bestaan uit een groep leerlingen en docenten op middelbare scholen en mbo-instellingen die zich inzetten voor een veilige, diverse en inclusieve schoolomgeving. Welzijn HW heeft een bijeenkomst gefaciliteerd en begeleid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen. Ook de gemeente sloot hierbij aan. Door alle partijen werd dit als waardevol ervaren. Jongeren van het Hoeksche Lyceum hebben onder begeleiding van Welzijn HW op 4 mei een krans gelegd bij het monument in Numansdorp. Welzijn HW heeft de middelbare scholen en de jongerencentra voorzien van materialen om Paarse Vrijdag mogelijk te maken.

❖ **Inwoners faciliteren en betrekken**

Via activiteiten zoals buurtbakkies en buurtsoepies stimuleert Welzijn HW ontmoeting tussen buurtbewoners, verschillende doelgroepen en generaties. Ook bij processen zoals de verhuizing van het buurthuis in Klaaswaal begeleidten sociaal werkers bewoners actief bij meedenken en meebepalen. Die aanpak versterkt het eigenaarschap en de betrokkenheid van bewoners.

Hoe heeft Sociaal Werk samengewerkt met partners?

Hoe heeft Sociaal Werk samengewerkt met andere organisaties en partners in de regio om de institutionele sociale basis te ondersteunen en versterken?

Welzijn HW werkt samen met een uitgebreid netwerk van partners binnen zorg, wonen en het sociaal domein. Sociaal makelaars en sociaal werkers sluiten aan bij wijkteams, gebiedsteams en thematische en ketenoverleggen. Zij vervullen hierbij een verbindende rol tussen inwoners, informele netwerken en professionele organisaties.

Door middel van netwerklunches, de samenwerking rondom HOP's en gezamenlijke activiteiten brengt Welzijn HW partners met elkaar in contact. Op uitvoerend niveau stimuleren we afstemming. Deze inzet vraagt tijd en onderhoud en draagt bij aan betere samenwerking, kortere lijnen en effectievere ondersteuning voor inwoners.

Welke maatschappelijke effecten en eventuele trends zijn merkbaar?

In de Hoeksche Waard is er veel betrokkenheid en bereidheid onder inwoners om iets voor elkaar te betekenen. Toch blijven zelforganiserende gemeenschappen in de praktijk nog kwetsbaar en ongelijk verdeeld. Niet iedere inwoner is in staat om zelfstandig een initiatief te starten, zeker niet de doelgroep die sociaal makelaars en sociaal werkers bereiken. Juist inwoners met een klein netwerk,

beperkte draagkracht of complexe problematiek hebben ondersteuning nodig om tot initiatief en continuïteit te komen.

Daarnaast dragen burgerinitiatieven het risico in zich dat zij onbedoeld een beperkte groep aanspreken of dat niet iedereen zich welkom voelt. Ook zien we dat vrijwilligers soms onvoldoende handvatten hebben om met diverse doelgroepen om te gaan. Dit geldt eveneens voor ontmoetingsplekken bij zorgorganisaties en kerken. Hoewel deze formeel toegankelijk zijn, zijn het in de praktijk niet altijd vanzelfsprekende plekken voor alle inwoners.

Veel bewonersinitiatieven zijn bovendien kwetsbaar doordat structurele ondersteuning ontbreekt. Activiteiten zijn soms afhankelijk van één of enkele kartrekkers die dit op vrijwillige basis doen. Bij uitval of overbelasting dreigt discontinuïteit en valt het aanbod weg. De behoefte aan professionele ondersteuning blijft daarom groot, bijvoorbeeld bij organisatie, netwerkversterking en het vinden van passende accommodatie.

Tegelijkertijd zien we dat de bereidheid om bij te dragen sterk verschilt per dorp, kern of wijk. In sommige kernen is veel initiatiefkracht aanwezig. In andere kernen komt weinig of niets van de grond. Activiteiten vinden vaker plaats op straat-, buurt-of doelgroepniveau dan op dorpsniveau. Welzijn HW kan een belangrijke faciliterende rol vervullen, onder andere door accommodaties beschikbaar te maken, te ondersteunen bij huurkosten en initiatieven te begeleiden naar een meer duurzame vorm.

Deze ontwikkeling speelt zich af tegen de achtergrond van bredere maatschappelijke trends. Hulpvragen nemen toe en worden zwaarder, vaak op meerdere leefdomeinen tegelijk. Door de druk op formele zorg en langere wachtlijsten wordt welzijn steeds vaker als voorliggend alternatief ingezet. Tegelijkertijd neemt eenzaamheid toe, mede door vergrijzing en kleiner wordende sociale netwerken.

Ook de vergrijzing van vrijwilligers en de afname van beschikbare vrijwilligers maken initiatieven kwetsbaarder en vergroten de noodzaak van professionele ondersteuning. Inwoners hebben daarnaast een duidelijke behoefte aan laagdrempelige ontmoetingsplekken in alle kernen. Hoge huurprijzen en beperkte beschikbaarheid vormen daarbij belemmeringen.

Deze ontwikkelingen maken duidelijk dat de rol van welzijn verandert en groeit. Welzijn Hoeksche Waard vervult een steeds belangrijker functie in preventie, vroegsignalering en netwerkversterking. Door inwoners te ondersteunen, initiatieven te begeleiden en verbindingen te leggen tussen informele en formele netwerken, versterkt welzijn sociale structuren en voorkomt dat problemen verergeren of zwaardere zorg nodig is.

- **Toenemende en complexere hulpvragen**, vaak op meerdere leefdomeinen tegelijk.
- **Druk op formele zorg en langere wachtlijsten**, waardoor welzijn vaker als voorliggend alternatief wordt ingezet.
- **Eenzaamheid en vergrijzing**, met kwetsbare en kleiner wordende netwerken.
- **Behoeft aan laagdrempelige ontmoetingsplekken** in alle kernen.
- **Vergrijzing van vrijwilligers** en een toenemende noodzaak tot professionele ondersteuning.
- **Groeiende rol van welzijn** in preventie, vroegsignalering en netwerkversterking.

Vrijwillige Inzet & Informele Hulp

Vrijwillige inzet en informele hulp zijn onmisbaar voor een sterke en betrokken samenleving in de Hoeksche Waard. Welzijn HW ondersteunt inwoners die zich vrijwillig willen inzetten en organisaties die met vrijwilligers werken. De Vrijwilligerscentrale vervult hierin een verbindende en versterkende rol. Zij brengt vraag en aanbod samen, ondersteunt vrijwilligers en organisaties en draagt bij aan toekomstbestendig vrijwilligerswerk.

Dit hoofdstuk beschrijft hoe deze inzet in 2025 vorm kreeg en welke maatschappelijke effecten en trends zichtbaar zijn. Deze inzet vraagt om professionele coördinatie, ondersteuning en investering in vrijwilligers en organisaties. Vrijwillige inzet ontstaat niet vanzelf. Zonder begeleiding is het kwetsbaar, zeker in een samenleving waarin de druk op tijd en de beschikbaarheid toeneemt.

Wat heeft Vrijwillige Inzet & Informele Hulp gedaan voor inwoners?

Wat zijn de specifieke acties en initiatieven geweest om de persoonlijke sociale basis van inwoners te versterken?

❖ **Bemiddeling naar vrijwilligerswerk**

Via de vrijwilligersvacaturebank zijn in 2025 149 vrijwilligersvacatures geplaatst. Welzijn HW maakt zelf het meest gebruik van de vacaturebank, gevolgd door Zorgwaard en De Zuidwester. Het aantal gerealiseerde matches is niet exact vast te stellen, omdat organisaties dit niet altijd terugkoppelen. Wel is duidelijk dat 119 kandidaten in 2025 hebben gereageerd op vacatures. Hiermee vervult de vacaturebank een belangrijke rol in het verbinden van inwoners aan vrijwilligerswerk. Het is een belangrijk instrument voor participatie en maatschappelijke betrokkenheid.

Bij het plaatsen van vacatures ondersteunt de Vrijwilligerscentrale organisaties bij het opstellen van heldere en aansprekende teksten. Bij eenvoudige vragen worden ze direct geholpen. Bij complexere vraagstukken, zoals wervingsstrategieën of vrijwilligersbeleid, worden organisaties verwezen naar trainingen, workshops of aanvullende ondersteuning. Zo draagt de vacaturebank niet alleen bij aan matches, maar ook aan de kwaliteit van vrijwillige inzet. Deze combinatie van dienstverlening, vrijwilligerswerk en werkervaring laat zien hoe vrijwillige inzet meerdere maatschappelijke doelen tegelijk kan dienen.



❖ **Oriëntatie en persoonlijke matching**

Inwoners die denken aan vrijwilligerswerk kunnen terecht voor oriëntatie- en matchingsgesprekken. In deze gesprekken wordt gekeken naar talenten, interesses en mogelijkheden, zodat vrijwilligerswerk aansluit bij wat iemand energie en voldoening geeft. Steeds vaker melden zich ook inwoners die vrijwilligerswerk willen inzetten als stap richting re-integratie, om werkervaring op te doen of zich te oriënteren op ander werk. Om vrijwilligers bewuster te maken van hun talenten, is de Talentscan ingezet, onder andere tijdens het evenement Rondje Vitaler in Mijnsheerenland. Dit laagdrempelige instrument ondersteunt gesprekken over zingeving en persoonlijke ontwikkeling.

❖ **Bereikbaarheid en telefonische ondersteuning**

Om goed bereikbaar te zijn, werkt Welzijn HW met een team van vrijwilligers dat het algemene telefoonnummer bemant. In 2025 werden 3196 telefoontjes afgehandeld. Vrijwilligers vervullen hiermee een belangrijke rol in onze dienstverlening. Tegelijkertijd ervaren ze zingeving, verantwoordelijkheid en verbondenheid. In samenwerking met HW Werkt! wordt deze functie ook ingezet als werkervaringsplek. Inwoners doen werkritme op en ontwikkelen vaardigheden, wat bijdraagt aan hun maatschappelijke participatie. Deze ervaring kan goed leiden tot betaald werk.

❖ **ANWB AutoMaatje Hoeksche Waard**

Een groot deel van de telefonische contacten naar Welzijn HW heeft betrekking op ANWB AutoMaatje Hoeksche Waard. Goede bereikbaarheid is een essentiële randvoorwaarde voor dit initiatief. Vrijwilligers zorgen voor de afhandeling van ritaanvragen, wijzigingen en planning.

In 2025 zette de groei van AutoMaatje door. Het aantal ritten steeg van 5337 naar 5796, het aantal nieuwe deelnemers van 274 naar 327. Vrijwillige chauffeurs maken het mogelijk dat minder mobiele inwoners zelfstandig naar medische afspraken kunnen gaan en kunnen blijven deelnemen aan sociale activiteiten. Tegelijkertijd ervaren vrijwilligers betekenisvolle sociale contacten en zingeving. De beschikbaarheid van vrijwilligers staat echter onder druk door vergrijzing, wat blijvende aandacht vraagt voor werving en behoud. De groei van AutoMaatje vergroot tegelijkertijd de druk op vrijwilligerswerving en coördinatie. De wensen en behoeften van deelnemers worden steeds complexer, mede doordat mensen langer zelfstandig blijven wonen en er bezuinigingen plaatsvinden op vervoer vanuit organisaties. Het vraagt daarom tijd en energie om deze voorziening toegankelijk en betrouwbaar te houden.

❖ **Hulpdienst**

Via de Hulpdienst ondersteunt Welzijn HW inwoners bij hulpvragen, zoals kleine huis- en tuinklussen of maatjescontact. In 2025 kwamen 49 hulpvragen binnen. De vragen worden complexer, terwijl het aantal beschikbare vrijwilligers afneemt. Wanneer geen match mogelijk is, worden inwoners doorverwezen naar alternatieve voorzieningen. Deze ontwikkeling onderstreept dat informele hulp steeds vaker vraagt om professionele ondersteuning, screening en begeleiding voor veilige en passende hulp.

Wat heeft Vrijwillige Inzet & Informele Hulp gedaan voor gemeenschappen?

Hoe heeft Vrijwillige Inzet & Informele Hulp bijgedragen aan het versterken van de gemeenschappelijke sociale basis, en welke activiteiten zijn er ondernomen om de verbondenheid en het welzijn binnen de gemeenschappen te bevorderen?

❖ **Aandacht voor eenzaamheid**

Ook in 2025 is ingezet op het thema eenzaamheid. Vrijwilligers volgden trainingen in het herkennen en bespreekbaar maken van eenzaamheid. Tijdens de Week tegen Eenzaamheid werden activiteiten georganiseerd, onder andere in samenwerking met jongerenwerk. Hier ontmoetten jong en oud elkaar. Deze activiteiten versterken bewustwording, verlagen drempels en bevorderen onderlinge verbondenheid. Vrijwilligers spelen een belangrijke rol, maar hebben ondersteuning nodig om signalen te herkennen en hier op een juiste manier mee om te gaan.

❖ **Ondersteuning dorps- en buurtverenigingen**

Gesprekken met dorps- en buurtverenigingen laten zien dat besturen zeer betrokken zijn bij hun gemeenschap. Ook hebben ze behoefte aan duidelijkheid over wet- en regelgeving, bestuursaansprakelijkheid en toekomstbestendige organisatievormen. Welzijn HW ondersteunt verenigingen met advies, trainingen en voorlichting. Daarnaast denken we mee over het versterken van hun rol als ontmoetingsplek in de gemeenschap.

❖ **Trainingen, workshops en deskundigheidsbevordering**

De Vrijwilligerscentrale bood in 2025 een breed aanbod aan trainingen en workshops. Enkele voorbeelden: interactieve voorlichting over wet- en regelgeving en een EHBO-training levensreddend handelen voor vrijwilligers van Welzijn HW. Deze bijeenkomsten dragen bij aan kennis, veiligheid en de kwaliteit van vrijwilligerswerk. Ook bieden ze ruimte voor ontmoeting en waardering.

Hoe heeft Vrijwillige Inzet & Informele Hulp samengewerkt met partners?

Hoe heeft Vrijwillige Inzet & Informele Hulp samengewerkt met andere organisaties en partners in de regio om de institutionele sociale basis te ondersteunen en versterken?

Welzijn HW werkt samen met een breed netwerk van maatschappelijke organisaties, zorg- en welzijnspartners en landelijke organisaties zoals VrijwilligerswerkNL. Via deze samenwerking blijft kennis actueel en vertalen we ontwikkelingen naar de lokale praktijk.

Daarnaast is in 2025 samengewerkt met de Zorgcampus om het aanbod aan trainingen en cursussen beter zichtbaar te maken. Ook is samen met partners ingezet op thema's als rouw en verlies. Resultaten zijn onder andere de uitbreiding van de Rouwkeuken en de organisatie van de Rouwen en Vieren-kas. Hier droeg de Vrijwilligerscentrale bij aan PR en vrijwilligerswerving. Deze samenwerkingen positioneren vrijwilligerswerk beter als vast onderdeel van het sociaal domein en niet als vrijblijvende aanvulling.

Welke maatschappelijke effecten en eventuele trends zijn merkbaar?

- Vrijwilligerswerk blijft van grote waarde voor leefbaarheid en sociale samenhang.
- Tegelijkertijd staat de beschikbare tijd van inwoners onder druk, door werk, mantelzorg en vergrijzing.
- Er is een groeiende behoefte aan flexibel vrijwilligerswerk dat aansluit bij persoonlijke situatie en interesses.
- Vrijwilligers worden steeds meer gezien als volwaardige partners in maatschappelijke opgaven.
- Vroegsignalering en preventie, onder andere bij eenzaamheid, vragen om blijvende samenwerking tussen professionals en vrijwilligers.

Welzijn HW blijft investeren in het versterken, ondersteunen en waarderen van vrijwillige inzet. Vrijwillige inzet kent echter ook duidelijke grenzen. Zonder professionele ondersteuning, gerichte werving en blijvende aandacht voor kwaliteit en veiligheid neemt de kwetsbaarheid van vrijwillige inzet toe. In de komende periode blijft Welzijn HW investeren in toekomstbestendig vrijwilligerswerk, waarin ruimte is voor flexibiliteit, eigenaarschap en waardering.

Jongerenwerk

Het jongerenwerk van Welzijn HW richt zich op het ondersteunen van jongeren bij gezond, veilig en kansrijk opgroeien. Door zichtbaar aanwezig te zijn in wijken, dorpen, jongerencentra en op straat bouwen jongerenwerkers aan vertrouwen en duurzame relaties met jongeren. Vanuit deze vertrouwensband bieden zij ondersteuning, signaleren zij tijdig risico's en versterken zij talenten en sociale vaardigheden.

De inzet van jongerenwerk draagt bij aan preventie. Het voorkomt zwaardere zorg, vermindert overlast en beperkt schooluitval en problematisch gedrag. Deze inzet vraagt om professionele aanwezigheid, continuïteit en de samenwerking met ouders, inwoners en partners.

Wat heeft Jong HW gedaan voor inwoners?

Wat zijn de specifieke acties en initiatieven geweest om de persoonlijke sociale basis van inwoners te versterken?

❖ **Begeleiding, ondersteuning en vertrouwensopbouw**

In jongerencentra, op straat, op scholen en online bouwen jongerenwerkers actief aan een vertrouwensband met jongeren. Dit gebeurt door openstellingen van jongerencentra, groepsactiviteiten, individuele begeleiding en ambulante rondes en samenwerking met de middelbarenscholen. Jongeren kunnen hier terecht voor informatie, voorlichting en een luisterend oor. Thema's die aan de orde komen lopen uiteen, zoals school, relaties, middelengebruik, mentale gezondheid en toekomstperspectief.

Jongeren die in beeld zijn bij het jongerenwerk hebben vaak al ervaringen met hulpverlening of negatieve school- en jeugdzorgtrajecten. Juist daarom is laagdrempelig contact essentieel. Soms is rust, aandacht en vertrouwen bieden voldoende. In andere gevallen begeleiden jongerenwerkers jongeren – samen met ouders – naar passende hulp en zorgen zij voor een warme overdracht naar professionele partners. In de afgelopen maanden zijn meerdere jongeren op deze manier begeleid naar passende ondersteuning.

❖ **Talentontwikkeling en empowerment**

Een belangrijke pijler binnen het jongerenwerk is het stimuleren van talenten. Jongeren worden actief betrokken bij activiteiten en krijgen verantwoordelijkheid. Voorbeelden zijn promotiefilmpjes maken, meehelpen als vrijwilliger in jongerencentra, aan scooters klussen, muziekinstrumenten reviseren of deelnemen aan muziek- en jamsessies. Maar ook het organiseren van zelfbedachte activiteiten zijn een onderdeel hiervan.

Deze activiteiten dragen bij aan zelfvertrouwen, sociale vaardigheden en eigenaarschap. Van jongeren komt terug dat zij zich gezien en gesteund voelen. We zien dat jongeren groeien in zelfredzaamheid en onderlinge verbondenheid. Zo ontwikkelde een groep jongeren met affiniteit voor muziek zich in korte tijd tot een hechte groep, met oog voor elkaar en een positieve groepsdynamiek.

Wat heeft Jong HW gedaan voor gemeenschappen?

Hoe heeft Jong HW bijgedragen aan het versterken van de gemeenschappelijke sociale basis, en welke activiteiten zijn er ondernomen om de verbondenheid en het welzijn binnen de gemeenschappen te bevorderen?

❖ **Aanwezigheid en zichtbaarheid in de leefomgeving**

Het jongerenwerk richt zich niet alleen op individuele jongeren, maar ook op hun leefomgeving. Jongerenwerkers zijn zichtbaar aanwezig op vindplaatsen en gaan actief het gesprek aan met jongeren, omwonenden, ondernemers en partners zoals Politie, Handhaving en de Gemeente HW. Deze aanpak vergroot wederzijds begrip en vermindert spanningen.

In de afgelopen periode zijn nieuwe groepen jongeren bereikt, die eerder zorgden voor overlast. Deze jongeren zijn nu in beeld en hebben contact met het jongerenwerk. Ze zijn nog steeds zichtbaar op straat, maar ook te vinden in de jongerencentra. Hierdoor zien we een gedragsverandering en een afname van (ervaren) overlast.

❖ **Jongerenwerk On Tour en wijkgerichte activiteiten**

Een nieuw en veelbelovend initiatief is Jongerenwerk On Tour. In de zomerperiode waren jongerenwerkers zichtbaar aanwezig op bekende ontmoetingsplekken en boden zij laagdrempelige activiteiten aan. Hiermee werden jongeren bereikt die het reguliere aanbod niet vanzelfsprekend weten te vinden.

Opvallend was dat Jongerenwerk On Tour ook ouders en andere inwoners bereikte, met vragen over jeugd, opvoeding en de rol van het jongerenwerk. Dit versterkt het draagvlak en het gezamenlijke pedagogisch klimaat in de wijk.

Daarnaast was het jongerenwerk aanwezig op evenementen zoals het culturele festival Bram Rosa, kermissen en de paardenmarkt in Numansdorp. Een grote verbindende activiteit was The Hunt, waarbij jongeren, partners zoals politie en handhaving én de wijk actief betrokken waren. Bij deze activiteiten wordt er intensief samengewerkt met vrijwilligers.

❖ **Aanvullende resultaten en ontwikkeling van het jongerenwerk**

De afgelopen periode is ingezet op methodisch en doelgericht werken. Jongerenwerkers werken bewuster vanuit doelen en reflecteren op de gekozen aanpak: waarom zetten we een activiteit of interventie in, en wat levert dit op? Deze werkwijze vergroot de effectiviteit en zichtbaarheid van het jongerenwerk.

Nieuwe activiteiten zoals Skate Fever, Jongerenwerk On Tour en The Hunt waren niet alleen succesvol, maar ook leerzaam. Ze laten zien dat jongeren vertrouwen geven, ruimte bieden en talenten versterken belangrijke vliegwielen zijn voor groei, gezond gedrag en betrokkenheid.



Hoe heeft Jong HW samengewerkt met partners?

Hoe heeft Jong HW samengewerkt met andere organisaties en partners in de regio om de institutionele sociale basis te ondersteunen en versterken?

Het jongerenwerk werkt samen met partners, waaronder politie, handhaving, scholen, gemeente, wijkteams, jeugd- en preventieteam, ondernemers, Stichting Jeugdteams en vrijwilligersorganisaties. Vaak signaleert het jongerenwerk ontwikkelingen of zorgen, waarna partners hun rol oppakken. Dit gebeurt soms in gezamenlijke trajecten, soms via losse interventies.

Via korte lijnen, onder andere een gezamenlijke groepsapp, wordt informatie gedeeld over de sfeer op straat, bij activiteiten of bijzondere situaties. Hierdoor kan snel en afgestemd worden gehandeld. Daarnaast ondersteunt het jongerenwerk verenigingen en vrijwilligersorganisaties bij vragen over de omgang met jongeren, methodieken en het inzetten van passende activiteiten of materialen.

Welke maatschappelijke effecten en trends zijn merkbaar?

Jongeren verspreiden zich steeds vaker over de gehele Hoeksche Waard. Groepen zijn dynamisch van samenstelling. Contacten zijn vaak los-vast en verplaatsen zich snel. Daarnaast signaleren jongerenwerkers dat jongeren soms moeite hebben met sociale omgang, grenzen aangeven en conflicthantering. Middelengebruik en gokken nemen onder bepaalde groepen toe.

Veel jongeren die worden bereikt, hebben ook contact met professionele hulpverlening. De inzet van jongerenwerk draagt bij aan het voorkomen van verergering van problemen en fungeert als belangrijke schakel tussen jongeren, hun netwerk en formele hulp. Het jongerenwerk kan een 'vinger aan de pols' houden en het netwerk inschakelen als verval naar oud gedrag dreigt.

Met de huidige capaciteit is het een uitdaging om in alle kernen voldoende intensief te kunnen werken. Dit is zeker het geval wanneer verschillende vormen van jongerenwerk – openstellingen, ambulant werk, schoolaanwezigheid en activiteiten – in samenhang worden ingezet. Waar deze intensiteit lukt, zien we duidelijke positieve effecten: minder overlast, minder zorginzet, minder schooluitval en meer sociale samenhang in buurten.

❖ Samenvattend maatschappelijk effect

De inzet van jongerenwerk in de Hoeksche Waard draagt bij aan:

- het kansrijk, gezond en veilig opgroeien van jongeren
- het versterken van sociale vaardigheden en zelfvertrouwen
- de vermindering van overlast, schooluitval en zorginzet
- een sterker pedagogisch klimaat in wijken en dorpen

Deze resultaten laten zien dat jongerenwerk een preventieve, verbindende en daarmee onmisbare functie vervult binnen het sociaal domein. Met gemeentelijke subsidie wordt hiermee geïnvesteerd in jongeren én in een leefbare en veerkrachtige Hoeksche Waard.

Nawoord

Het jaar 2025 stond voor Welzijn Hoeksche Waard in het teken van het versterken en bestendigen van de sociale basis in een veranderende maatschappelijke context. Inwoners worden steeds vaker geconfronteerd met complexe vraagstukken. De druk op formele zorg en voorzieningen neemt toe. Juist in die context bevestigde dit jaar opnieuw het belang van laagdrempelig welzijnswerk: dicht bij inwoners, met oog voor hun kracht én met structurele aandacht voor kwetsbaarheid.

Samen met inwoners, vrijwilligers en samenwerkingspartners is in 2025 gewerkt aan ontmoeting, ondersteuning en verbinding, in alle kernen van de Hoeksche Waard. De inzet van sociaal werk, sociaal makelaars, de vrijwilligerscentrale, jongerenwerkers en vrijwilligers laat zien dat investeren in preventie, sociale netwerken en gemeenschapskracht bijdraagt aan het voorkomen van verergering van problemen en aan een grotere zelfredzaamheid van inwoners. De resultaten in dit jaarverslag onderstrepen dat welzijnswerk een onmisbare schakel vormt binnen het sociaal domein.

Tegelijkertijd was 2025 ook een jaar waarin interne en externe ontwikkelingen voelbaar waren. De toename en verzwaring van hulpvragen, druk op medewerkers en vrijwilligers en organisatorische veranderingen vroegen om flexibiliteit en veerkracht van de organisatie. Deze omstandigheden maakten duidelijk dat investeren in een sterke sociale basis niet alleen vraagt om inzet in de uitvoering. Het gaat ook om aandacht voor een stabiele organisatie, professionaliteit en kwaliteit.

Met het oog op 2026 blijven we ons samen met de gemeente Hoeksche Waard en partners inzetten voor een toekomstbestendige sociale basis. Daarbij ligt de focus op:

- het verder versterken van ontmoetingsplekken
- het duurzaam ondersteunen van inwonersinitiatieven en vrijwilligerswerk
- het verstevigen van samenwerking binnen het sociaal domein

Ook blijft aandacht voor kwaliteit, deskundigheid en een gezonde organisatie randvoorwaardelijk.

Met vertrouwen kijken we vooruit. Welzijn HW blijft zich inzetten voor een samenleving waarin inwoners elkaar ontmoeten, ondersteunen en betrokken blijven — *met elkaar, voor elkaar*.