

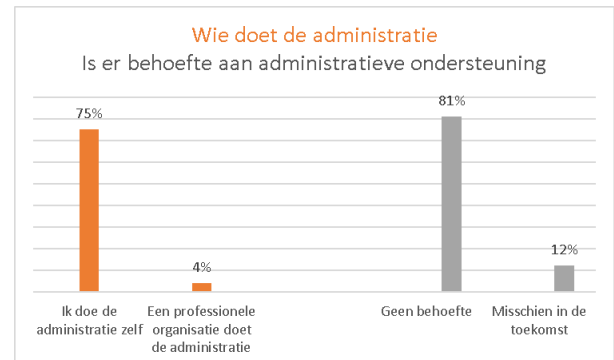
Onderzoek ondersteuningsbehoefte mantelzorg in de Hoeksche Waard

In opdracht van de samenwerkende gemeenten heeft Welzijn Hoeksche Waard onderzoek gedaan onder mantelzorgers en organisaties met als doel om inzichtelijk te krijgen of er een goede match is tussen de vraag of behoefte van mantelzorgers en het aanbod van organisaties.

Enquête

De start van het onderzoek is gericht geweest op administratieve ondersteuning. Om te onderzoeken in hoeverre mantelzorgers behoefte hebben aan administratieve ondersteuning is aan 500 mantelzorgers de uitnodiging gestuurd om de enquête in te vullen. Hieraan hebben 161 mantelzorgers gehoor gegeven.

De belangrijkste uitkomsten zijn dat driekwart van de 161 mantelzorgers aangeeft zelf de administratie te doen en dat 81% geen behoefte heeft aan ondersteuning.



Omdat er zo weinig behoefte aan administratieve ondersteuning is, is met de gemeente besloten om het onderzoek te verbreden en te kijken waar mantelzorgers wel behoefte aan hebben.

Panelgesprek mantelzorgers

In juni zijn de mantelzorgers, die hadden aangegeven dat zij over het onderwerp wilden doorpraten, uitgenodigd voor een panelgesprek. Hieraan hebben 6 mantelzorgers deelgenomen. Met elkaar hebben we gesproken over waar mantelzorgers tegenaan lopen en wat hen zou helpen.

Dit volgende items kwamen daarbij naar voren:

- Veel mantelzorgers hebben geen idee wat er allemaal aan ondersteuning mogelijk is en zijn zich daardoor niet bewust van hun behoefte(n);
- Er is weinig oog voor de mantelzorger, de aandacht gaat naar de zorgvrager. Hierdoor gaat een mantelzorger makkelijk over de eigen grenzen heen bij het zorgen voor de ander;
- Organisaties denken in aanbod en vergeten in gesprek te gaan en zo samen te verkennen wat een gewenste en passende oplossing is;
- Het is belangrijk om ook aandacht te hebben voor het netwerk, want bij het ouder worden wordt het netwerk kwetsbaarder.

Deze aandachtspunten zijn meegenomen bij het onderzoek onder organisaties.

Onderzoek bij organisaties

Het onderzoek heeft bestaan uit 2 delen:

1. Hoe vindbaar is de informatie over mantelzorg op de websites van 22 organisaties met een aanbod van diensten in de Hoeksche Waard?
2. Hoe staan professionals uit 8 organisaties een mantelzorger te woord?

De conclusies van dit onderzoek zijn dat:

- informatie over mantelzorg vaak slecht vindbaar is;

- er weinig doorgevraagd wordt om te achterhalen waar echt behoefte aan is;
- dat er verschillende antwoorden worden gegeven door medewerkers binnen dezelfde organisatie;
- er veel doorverwezen wordt naar andere organisaties en/of afdelingen, zodat een mantelzorger met meerdere professionals te maken heeft.

Hierdoor is de kans groot dat:

- de mantelzorger maar genoeg neemt met de situatie;
- de mantelzorger de zoektocht naar de best passende ondersteuning in een vroeg stadium stopt en probeert om het zelf te redden;
- de kans op overbelasting toeneemt;
- de (over)belaste mantelzorgers omvallen.

In gesprek met organisaties

Samen met de gemeente, de Wmo Uitvoeringsorganisatie, MEE Plus, Kwadraad (Algemeen Maatschappelijk Werk) en Welzijn Hoeksche Waard zijn de uitkomsten van het onderzoek besproken.

Omdat de bovenstaande conclusies ook gevonden zijn in andere onderzoeken binnen de Hoeksche Waard en erbuiten nemen de organisaties deze uitkomsten heel serieus.

Met elkaar is gekeken hoe er meer oog voor de mantelzorger kan komen. Dat kan door echt het gesprek met de mantelzorger aan te gaan en uit te gaan van de situatie van de mantelzorger en diegene waar de mantelzorger voor zorgt.

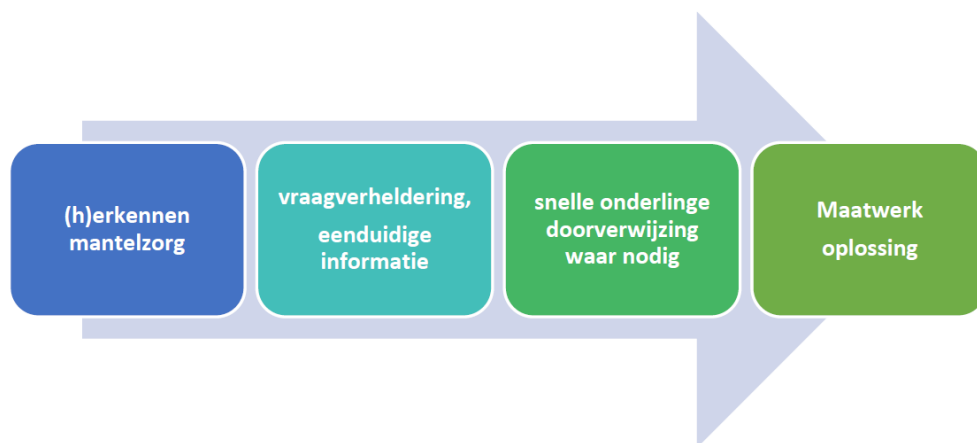
Zij willen graag met elkaar optrekken om onderling goede afspraken te maken over hoe medewerkers met mantelzorgers in gesprek gaan en hoe doorverwijzing achter de schermen zo geregeld kan worden dat de mantelzorger daar zo min mogelijk mee belast wordt.

Aanbevelingen voor de gemeente

Omdat dit onderzoek in opdracht van de gemeente is uitgevoerd zijn er aanbevelingen aan de gemeente gegeven die aansluiten bij de uitkomsten van het panelgesprek, het onderzoek onder organisaties en het gesprek met de organisaties.

Er is al een aantal ontwikkelingen die een (gedeeltelijk) antwoord kunnen zijn op de problemen. Deze worden hieronder ook genoemd.

- Herkenning en erkenning van de mantelzorgers: door de mantelzorger zelf, de omgeving en de professionals. De bewustwordingscampagne met portretten van mantelzorgers in de vorm van posters en filmpjes wordt begin 2019 herhaald en kan een goede bijdrage leveren.
- Goede vindbare informatie is heel belangrijk. Op dit moment wordt een nieuwe website ontwikkeld die in het voorjaar in de lucht gaat. Dit kan een goed antwoord zijn op de behoefte aan informatie.
- Goede onderlinge samenwerking tussen de verschillende organisaties en met de gemeente is belangrijk, zodat iedereen met eenzelfde beeld en intentie mantelzorgers helpt, elkaar scherp houdt en blijvend in de gaten houdt of een ander aanbod voor mantelzorgers nodig is.
- Dat betekent ook een zelfde manier van werken door de professionals. Dit ziet er kort samengevat als volgt uit:



Welzijn Hoeksche Waard
Lamborghiniilaan 4
3261 ND Oud-Beijerland
Telefoon 088 730 89 00

info@welzijnhoekschewaard.nl
www.welzijnhoekschewaard.nl