

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Bijgewerkt op: 7 augustus 2019

Privacybeleid Stichting Welzijn Hoeksche Waard

Welzijn Hoeksche Waard is een stichting zonder winstoogmerk met als doel

- a. het bijdragen aan de totstandkoming van het algemeen welzijnswerk en alle andere initiatieven op het gebied van leefbaarheid, samenleving en zorg;
- b. het adviseren van de gemeenten en andere organisaties, gevraagd en ongevraagd, over het te voeren (welzijns)beleid;
- c. het (laten) uitvoeren van werkzaamheden op het brede welzijnsterrein;
- d. het deelnemen in, zich interesseren bij en/of samenwerken met andere stichtingen, verenigingen, vennootschappen en/of ondernemingen;
- e. het beheren van, besturen van, het voeren van directie bij en/of geven van adviezen aan andere stichtingen, verenigingen, vennootschappen en/of ondernemingen en het verrichten van al wat hiermee verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

Welzijn Hoeksche Waard biedt via verschillende kanalen diensten aan. Daarbij verwerken wij privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven. Welzijn HW gaat op zorgvuldige wijze met persoonsgegevens om en handelt binnen de grenzen van de wet, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Welzijn HW vindt het belangrijk dat de persoonlijke gegevens van haar deelnemers en vrijwilligers met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden behandeld en beveiligd. Hieronder lichten wij toe op welke wijze wij met uw gegevens omgaan:

- **duidelijk vermelden** voor **welke doeleinden** wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- **het verzamelen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- je eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- **jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- **wanneer wij jouw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;**
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteren om jouw persoonsgegevens op jouw aanvraag **ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.**

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze cursussen, diensten en website laat je bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten en functionaliteiten op onze websites jij kiest te gebruiken.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten en functionaliteiten die je op onze website gebruikt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van jou verwerken:

- naam, adres, postcode en woonplaats
- telefoonnummer
- e-mailadres
- geboortedatum

Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden:

- om met jou te communiceren over een dienst (bijvoorbeeld een klus of vrijwillig vervoer) die je bij ons wilt afnemen
- om jouw gegevens te verwerken voor deelname aan activiteiten, cursussen, workshops en trainingen
- om met jou te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post.
- om jou onze nieuwsbrieven te versturen
- om jouw vragen te beantwoorden of jouw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch.

Verstrekking aan derden

Welzijn Hoeksche Waard deelt jouw persoonsgegevens alleen in overeenstemming met deze privacyverklaring en alleen met derden, wanneer dat geoorloofd en noodzakelijk is en zorgvuldig gebeurt. Welzijn HW verstrekt alleen jouw (persoons) gegevens met derden wanneer je daar zelf toestemming voor hebt gegeven.

Wanneer wij jouw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. (met een overeenkomst) voor dat jouw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Welzijn Hoeksche Waard verhuurt en/of verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Profilering en cookies

Welzijn Hoeksche Waard doet niet aan profilering en bij het verzamelen van jouw gegevens maken we geen gebruik van cookies. Wel houdt het systeem van waaruit wij onze nieuwsbrief versturen e-

mailtracking bij. Dat betekent dat wij kunnen zien welke onderwerpen het meest gelezen wordt en waarop wordt doorgeklikt. Deze gegevens zijn niet gepersonaliseerd en kunnen wij niet naar jou herleiden.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot jouw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door jouw gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

Minderjarigen

Als je 16 jaar of jonger bent, dan mag je uitsluitend onder toezicht van jouw ouders of wettelijke vertegenwoordigers gebruik maken van onze website.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Jouw gegevens gebruik wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van jouw gegevens

Je kunt te allen tijde om inzage vragen of om je gegevens te wijzigen. Om misbruik te voorkomen vragen wij je, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, je adequaat te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie jouw BSN én jouw pasfoto af te schermen.

Voor vragen kun je contact opnemen met ons via:

Telefoon	088-7308900 Maandag tot en met donderdag van 8.30 tot 15:00 uur
----------	---

E-mail

Via het contactformulier op onze website

Post

Welzijn Hoeksche Waard
T.a.v. FG
Lamborghinilaan 4
3261 ND OUD-BEIJERLAND

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 25 mei 2018.